

“一件事”改革撬动政务服务效能大提升

——“高效办成一件事”政策落地观察

□新华社记者 潘洁

利民之事，丝发必兴。
今年年初，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》。企业信息变更“一件事”、信用修复“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”……一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

截至目前，这一政策的落地效果如何？企业和群众的办事满意度，获得感是否有所提升？将过去企业群众要跑多个部门办的事，集成还原为“一件事”，背后蕴藏着怎样的政务服务改革深意？新华社记者进行了走访调研。

清单持续扩容 企业群众办事更省心

在北京市西城区政务服务大厅，北京星宜会餐饮管理有限公司金融街店店长赵鹏正忙着为新开分店办理手续。原本以为要去好几个窗口、跑好几趟手续，没想到工作人员告诉他缺少的一份材料回去可以在线提交，证照过几个工作日就能拿到。

“一趟下来就能拿到新的营业执照和经营许可证，真是太省心了！”赵鹏说。

开办餐饮店“一件事”，是今年年初“高效办成一件事”政策提出的第一批重点事项。

第一批事项共计13个，包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记等8项与经营主体办事相关的事项；新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休等5项与个人办事相关的事项。

“这些都属于高频、面广、企业群众反映问题多的事项。”“一件事”改革以破解办事梗阻、降低制度性交易成本为着力点，从最关键的问题抓起，最基础的环节做起，最明显的短板补齐，老百姓“最

怨最烦”的难事干起，有助于增强人民群众的获得感。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

在重庆市江北区，市民梁一新向记者分享了给她两个孩子上户口的经历：“生老大的时候，我们为了给娃儿办证件，要在地图上搜这些办事机构的地点，一个问怎么办，现在给老二办就方便多了！在‘渝快办’平台上点‘新生儿出生一件事’，所有的证件都办好了，还能邮寄到家。”

今年10月，重庆市在此前的新生儿出生“一件事”基础上上新上线了2.0版本。新生儿父母可“一站式”申请联办出生医学证明、预防接种证等10个事项，办理时限5个工作日。

据了解，首批推出的13个“一件事”，有不少来自各地各部门探索成熟的工作实践。如今将这些事项在全国层面推广，既是各地政务服务改革成果的集中展示，也能够促进各地互学互鉴。

今年7月，在第一批13个事项落地见效的基础上，企业迁移登记、就医费用报销、申请公租房等8个重点事项对外公布。

“政策明确各地区各部门逐年推出一批重点事项，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，年年推进、事事有成，定能实现积小胜为大胜。”中国人民大学公共管理学院教授马亮说。

以“一件事”为牵引 政务服务更高效

上海心动能科技有限公司总裁唐小惠最近刚办完公司法定代表人信息变更，本以为手续繁琐，没想到在“一网通办”系统上海企业登记页面完成法定代表人信息变更后，没多久再打开公安、税务、人社、公积金等相关操作页面，发现相关信息已经自动更新了。“第二天，她还接到了开户银行的电话，被询问是否需要变更企业账户信息。”

“一处变更、多处联动”，便捷高效的

服务背后，是后台数据的打通，更是以“一件事”为牵引形成的跨部门、跨层级、跨区域办事流程系统性重构。

从企业群众视角出发，政务服务重心向企业群众“需求侧”转变——

“要及时共享至地方食品经营许可证系统、工程建设项目审批管理系统、消防监督管理系统等，相关部门不再重复采集”“从企业视角出发，将企业登记信息变更后的跨部门、跨层级事项变更进行同步办理”……今年5月，市场监管总局等八部门发文，要求进一步优化政务服务提升行政效能，推进“高效办成一件事”。

“从2024年重点事项清单涉及责任部门看，有的事项需要五六个部门配合，有的需要七八个部门配合，有的需要十几个部门甚至相关企业配合。”孟庆国说，将一件具体的事项作为切入点，通过对传统审批流程重构和模式创新，倒逼审批流程优化，牵引行政体制改革，以“小切口”解决政务服务改革中的问题，从而实现政务服务效能大提升。

破解多个“门”、多张“网”，推动政务服务全国“一盘棋”——

助企惠企服务专区、民生保障服务专区、“跨省通办”服务专区、生育服务专区……在国家政务服务云平台，数十个主题服务专区一目了然，31个省（区、市）及新疆生产建设兵团和46个国务院部门平台的政务服务在这里纵横贯通，构建起了全国政务服务“一张网”。

业务不协同、系统不互通、数据不共享、标准不统一等问题，一度是困扰政务服务信息化建设“老大难”问题。

“‘高效办成一件事’政策提出全面加强政务服务渠道建设，统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道，推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化，有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题，推动部门协同、数据共享。”马亮说。

强化机制建设 促进政务服务标准化、规范化、便利化

全国在建和已建成国家级知识产权保护中心达74家

新华社北京11月18日电 记者从国家知识产权局获悉，全国在建和已建成运行的国家级知识产权保护中心数量达74家，分布在全国28个省（自治区、直辖市），其中浙江省7家。

国家知识产权局相关负责人介绍，近日，国家知识产权局同意绍兴市开展国家级知识产权保护中心建设，未来将面向高端装备制造和绿色化工产业开展知识产权快速协同保护工作。

绍兴市是浙江省重要城市，高端装备制造和绿色化工产业2023年产值值和超2000亿元。

“在绍兴市建设国家级知识产权保护中心，能够更好地助力绍兴市优化营商环境和创新环境，推动产业高水平创新和经济高质量发展，为提升知识产权综合保护效能提供重要抓手。”国家知识产权局相关负责人表示。

第十一届全国大众冰雪季将在内蒙古呼伦贝尔启动

新华社北京11月18日电 记者从国家体育总局群众体育司获悉，第十一届全国大众冰雪季将于12月在内蒙古呼伦贝尔启动。此次冰雪季自2024年12月持续至2025年4月，期间全国各地将广泛开展各类冰雪赛事活动。

本次冰雪季活动主题为“欢乐冰雪 共创未来”。根据安排，国家体育总局冬季运动管理中心等相关单位将组织开展全国大众滑雪技术达标赛、全国速度滑冰马拉松、全民冰雪公开赛、全国家庭冰雪日、世界雪日等品牌赛事活动。

根据不同地域、不同人群的特点，各地将有针对性地组织不同类型的冰雪赛事活动，推进群众冰雪赛事活动“一地一品”建设，深入发掘群众喜闻乐

见的民俗传统冰雪项目，开展抽冰嘎、冰蹴球、单腿驴等民间民俗冰雪娱乐活动，形成富有当地特色和便于群众参与的民俗冰雪活动品牌。

冰雪季期间，国家体育总局、文化和旅游部将发布“跟着赛事去旅行”2024—2025年全国冰雪赛事目录，各地将持续丰富赛事活动资源，完善配套服务，积极推进“跟着赛事去旅行”活动深入开展。

为配合冰雪季活动开展，各地会定期将各级冰雪项目运动队的场馆资源、训练资源有序向青少年开放，引导、支持社会冰雪场所（馆）加入“冰雪惠民计划”，在重要时间节点免费或低收费向群众开放，为群众就近就便参与冰雪运动创造条件，释放冰雪运动发展红利。

科技赋能 生态更美 百姓安乐

——南水北调东、中线一期工程沿线见闻

□新华社记者 魏弘毅

南水北调工程，旨在破解我国水资源“北缺南丰”问题的超级工程，事关战略全局、事关长远发展、事关人民福祉。统计显示，南水北调东、中线一期工程已累计调水超760亿立方米，带来了巨大的经济、社会、生态效益。

如今，京杭大运河已成为南水北调东线一期工程的重要组成部分。借助大运河水质改善，沧州着力恢复生态，开发出大运河非物质文化遗产公园、沧州园博园等多个文化地标，串联起文旅、研学等新业态，周边农业产业加速发展，“大运河文化”的招牌越擦越亮。

数据显示，截至2024年9月底，南水北调东线一期工程向京杭大运河补水5.71亿立方米，输水沿线监测断面水质持续稳定达到地表水Ⅲ类标准。

从南至北，南水北调沿线美景数不胜数：“百年煤城”焦作成为超过280种濒危保护鸟类的栖息地；济南玉符河水质清岸美，成为居民休闲好去处；白洋淀水位常年保持在7米左右，“华北明珠”重现风采……

大库水满小河溢，鸟鸣鱼跃树成荫。南水丰盈河川，扮靓大美平原。

造福百姓：南水流入万千百姓家

沧州泊头市前八尺高村，浓缩着南水北调带来的百姓用水巨变。

历史上，沧州的地下水含氟量高、苦咸，喝久了牙齿会变黄变黑，骨质会疏松。更何况，华北平原原本是缺水地区。曾经为了从土井里抢一缸不那么浑浊的水，村民们四五点钟就要起床，去晚了井就被舀干了。

“很多村里的孩子因为喝不到好水被送到外地生活。”回忆过去，前八尺高村党支部书记冯如祥感慨万分。

2020年底，前八尺高村家家户户通上了南水北调中线水，水质指标与大城市持平。自来水替代了高氟水，子孙后代就此告别水中的苦咸滋味，生活越来越甜。

南水北调的显著效益，正在进入受水区千家万户。

河南宝丰，南水酿出更香的小米醋，产业兴旺、居民增收；受益于水质改善，天津的汽车玻璃厂供水质量上台阶，产能充分释放……据统计，南水北调东、中线一期工程全面通水以来直接受益人口达1.85亿人，推动了受水区经济社会高质量发展。

湖北保康，南水北调中线后续引江补汉工程建设正酣。工程将联通三峡水库和丹江口水库，进一步打通长江向北方输水通道，形成更发达的水网格局。

水利部规划计划司相关负责人表示，将加快推进南水北调后续工程高质量发展。工地上，机器轰鸣、车辆穿梭。万千水利建设者正在辛勤劳动，书写南水北调新篇章。

绿水青山就是金山银山，生态效益

助力经济业态新发展。

京杭大运河，古时贯穿中国南北的水利大动脉。她流经河北沧州，塑造出一座漕运重镇。

如今，京杭大运河已成为南水北调东线一期工程的重要组成部分。借助大运河水质改善，沧州着力恢复生态，开发出大运河非物质文化遗产公园、沧州园博园等多个文化地标，串联起文旅、研学等新业态，周边农业产业加速发展，“大运河文化”的招牌越擦越亮。

数据显示，截至2024年9月底，南水北调东线一期工程向京杭大运河补水5.71亿立方米，输水沿线监测断面水质持续稳定达到地表水Ⅲ类标准。

从南至北，南水北调沿线美景数不胜数：“百年煤城”焦作成为超过280种濒危保护鸟类的栖息地；济南玉符河水质清岸美，成为居民休闲好去处；白洋淀水位常年保持在7米左右，“华北明珠”重现风采……

大库水满小河溢，鸟鸣鱼跃树成荫。南水丰盈河川，扮靓大美平原。

造福百姓：南水流入万千百姓家

沧州泊头市前八尺高村，浓缩着南水北调带来的百姓用水巨变。

历史上，沧州的地下水含氟量高、苦咸，喝久了牙齿会变黄变黑，骨质会疏松。更何况，华北平原原本是缺水地区。曾经为了从土井里抢一缸不那么浑浊的水，村民们四五点钟就要起床，去晚了井就被舀干了。

“很多村里的孩子因为喝不到好水被送到外地生活。”回忆过去，前八尺高村党支部书记冯如祥感慨万分。

2020年底，前八尺高村家家户户通上了南水北调中线水，水质指标与大城市持平。自来水替代了高氟水，子孙后代就此告别水中的苦咸滋味，生活越来越甜。

南水北调的显著效益，正在进入受水区千家万户。

河南宝丰，南水酿出更香的小米醋，产业兴旺、居民增收；受益于水质改善，天津的汽车玻璃厂供水质量上台阶，产能充分释放……据统计，南水北调东、中线一期工程全面通水以来直接受益人口达1.85亿人，推动了受水区经济社会高质量发展。

湖北保康，南水北调中线后续引江补汉工程建设正酣。工程将联通三峡水库和丹江口水库，进一步打通长江向北方输水通道，形成更发达的水网格局。

水利部规划计划司相关负责人表示，将加快推进南水北调后续工程高质量发展。工地上，机器轰鸣、车辆穿梭。万千水利建设者正在辛勤劳动，书写南水北调新篇章。



雄忻高铁阜平站建设现场(11月18日摄，无人机照片)。

11月18日，雄安新区至忻州高速铁路（简称雄忻高铁）阜平站实现主体结构封顶，转入钢结构施工阶段。

雄忻高铁是国家“八纵八横”高铁网京昆通道的重要组成部分，也是雄安新区“四纵四横”区域高铁网的重要横向通道，正线全长342公里，设计时速350公里。

雄忻高铁建成通车后，阜平县将结束不通铁路的历史，对进一步完善京津冀地区的高速铁路网络，促进京津冀城市群与晋中城市群互联互通具有十分重要的意义。

□据新华社

第十二届全国少数民族传统体育运动会五大看点

□新华社记者 田光周 许仕豪 周慧敏

第十二届全国少数民族传统体育运动会将于22日在海南三亚开幕。来自全国56个民族的近万名运动员和嘉宾逾山越海，齐聚南海之滨，共赴一场群众体育的盛会、一场民族团结的盛会。这场盛会将会有哪些看点值得期待？

看点一：海南首迎综合性大赛

本届运动会将是海南建省以来举办的规格最高、规模最大的综合性体育赛事。

筹办过程中，海南成立了15个单项竞赛委员会，全面负责竞赛表演工作的计划、组织、运行和保障。三亚围绕“办好一次会，搞活一座城”，修缮提升19座现有场馆场地，招募培训6939名赛会志愿者和1万余名城市志愿者，城市交通、环境、管理和面貌全面提升……三亚市副市长、赛会执委会副主任兼秘书长张长丰希望：“让没来过三亚的人大吃一惊，让来过三亚的人耳目一新。”

看点二：赛场劲刮“最炫民族风”

近年来，从贵州榕江“村超”到佛山叠滘龙舟，“民族文化+体育比赛”成为多个民间赛事爆红的“流量密码”，也是全国少数民族传统体育运动会的独特“杀手锏”。

本届运动会共设18个竞赛项目和3大类表演项目。其中既有百步穿杨的射箭、“一苇渡江”的独竹漂等火爆短视频平台的神奇技艺，也有将采蛤蚌和篮球规则结合而成的“珍珠球”、参照羽毛球等隔网运动设计的“毽球”、被称为“东方橄榄球”的“花炮”等民间运动。经过多届运动会的推广传播，原先局限于一个民族或一个地区的“特产”，发展成为多民族喜爱的群众体育项目，焕发出新的生机与活力。下一个“网络爆款”，或许就在其中。

看点三：南海之滨畅意联欢

与竞赛成绩相比，本届运动会更重要的目的是以体育促团结。在竞赛之外，本届运动会还将举行开幕式、闭幕式、民族大联欢、表演项目颁奖晚会、参观点考察等大型活动，以展示各民族文化风采，促进各民族团结进步。

“重头戏”民族大联欢活动将于11月26日在三亚天涯海角风景区举行，届时各族歌声与拍岸海浪音相和，多彩服饰与椰林树影相映成趣，将成为各族同胞共同的难忘回忆。

看点四：民族传统遇见现代科技

满满的科技感是本届运动会的一大亮点。在此前进行的采火仪式上，以可燃冰作为燃料的火炬科技感拉满，大放异彩。“探索二号”科考船为本届运动会采集的可燃冰，由航天员通过高压取样器采集并带回陆地。火炬设计团队表示，这象征科技

的力量，也寓意海南自贸港发展的无限潜力。

本届运动会还开启了“科技奇妙之旅”，打开小程序“相约民族运动会”，选择城市、定制专属AI形象、上传照片、传递火炬，便可解锁自己的火炬手形象，成为一名“数字火炬手”。

看点五：攀椰竞速首次亮相

如果你对巴黎奥运会上用时最短的项目——速度攀岩意犹未尽，在本届运动会上，可以关注速度攀岩“海南版”——攀椰竞速。

攀椰竞速是本届运动会新增竞赛项目。比赛中，运动员要在9米（女子为7米）高的仿真椰子上攀爬，用时最短者获胜。

这一项目源于海南当地群众爬椰摘椰的生活劳作场景，集趣味性、观赏性和竞技性于一体，将为本届运动会增添一抹靓丽的南国色彩。

本届运动会还开启了“科技奇妙之旅”，打开小程序“相约民族运动会”，选择城市、定制专属AI形象、上传照片、传递火炬，便可解锁自己的火炬手形象，成为一名“数字火炬手”。

如果你对巴黎奥运会上用时最短的项目——速度攀岩意犹未尽，在本届运动会上，可以关注速度攀岩“海南版”——攀椰竞速。

看点五：攀椰竞速首次亮相

如果你对巴黎奥运会上用时最短的项目——速度攀岩意犹未尽，在本届运动会上，可以关注速度攀岩“海南版”——攀椰竞速。

攀椰竞速是本届运动会新增竞赛项目。比赛中，运动员要在9米（女子为7米）高的仿真椰子上攀爬，用时最短者获胜。

这一项目源于海南当地群众爬椰摘椰的生活劳作场景，集趣味性、观赏性和竞技性于一体，将为本届运动会增添一抹靓丽的南国色彩。