

10年“大瘦身”:3000事项“零次跑”,1000事项“一次跑”……

——贵州精简政务服务事项改革观察

“一次都不跑”就给孩子办好了出生证明,让铜仁市印江自治县紫微乡的赵华兴奋了好一阵子。

9月初,赵华的二胎孩子出生,仅凭手机操作,6份资料一键上传至铜仁“新生儿一件事服务”平台,13分钟内轻松完成了。

这事要搁在8年前,赵华却兴奋不起来。

当年,他给大儿子办出生证明,手握20多份资料,来回奔波5趟,穿梭4个部门,折腾8天才搞定。“一件事”咋就变“一推事”了呢?

同样的事,境遇迥异。“一件事”化繁就简,带给赵华心里的那一丝温暖,让他切身感受到了简政为民带来的便捷。

贵州是全国政务服务改革的策源地之一。2014年贵州省政务服务中心成立,开启“政务服务改革模式”,一年一改革,步步“卡准”群众需求,多项改革全国领先。在国务院办公厅组织的省级政府一体化政务服务能力第三方评估中,贵州连续7年位居全国前列:

“全省通办、一次办成”“跨省通办”,为全国“打样”;

“一窗通办‘2+2’模式”,树立“同标准办理、同质量服务”标杆;

“企业之家”,为探索政务服务改革营商环境贡献了“贵州方法”。

……

近点,再近点,更近点!把服务“送”到群众方便的地方

8月13日,王建刚因公变更需要开户籍证明,正想从浙江瑞安返回遵义老家时,遇到了县里来的“政务+金融”服务队:一通电话,资料收齐,远程办理,当天下午,全部办妥。

“一通电话管到底,省了路费和奔波,服务送上门,政策也到家!”王建刚连声称赞:“跨省通办”好!

服务,放在离群众最近的地方,便有了温度。

黔南荔波县政务服务中心将不动产权证书送到了茂兰镇洞流村84名村民手中。村民蒙广能交了10元工本费,领到证后直点头:“服务到家了!”

遵义市汇川区的东都·遵义师院府项目与黔南州都匀市的青云学府项目在施工过程中,通过线上提交水电气网的联合报装申请表没多久,便迎来了联合踏勘队伍,一次性帮助企业解决了“一推事”。

从“一表申请”的简化开始,到“一同踏勘”的高效协同,再到“一并接入”的便捷服务,把“一推事”变成“一件事”来办,“这样的流程改革,项目推进想不快都不行。”两个项目的负责人均为水电气网报装流程改革点赞。

“无需带照片,民警直接从系统调取,一站式办结。”黔南州瓮安县居民邱立军欣喜地发现,现在去车管所换领驾驶证很轻松。

邱立军的轻松得益于贵州省公安厅今年5月推出的“一拍共享、一照通用”便民举措。据介绍,这项改革,打破数据壁垒,整合治安、交警、出入境等多警种照片资源,让办证更加便捷。

如今,这项服务已从政务大厅和车管所延伸到基层派出所。福泉市公安局道坪派出所民警陈文俊告诉记者:“省去了繁琐的照片核对工作,效率大增,工作也轻松多了。”

离群众“近点,再近点,更近点”,贵州政务服务越来越深入人心。贵州水电气网相关报装“一件事”、“一窗通办‘2+2’模式”及政务服务“四端融合”改革入选国务院办公厅编制的《优化政务服务推动“高效办成一件事”典型案例》。

准点,再准点,更准点!让改革“踩”在群众需求的“点”上

“复杂的事变简单了。”

今年5月,贵州省市场监管局整合餐饮店申办表单,“多表合一”,实现“一次办”。在贵阳市花果园海豚广场开餐饮店的曾子涵,只填了一张表,便拿到了食品经营许可证和营业执照,让她很激动。

“不见面,都能办成事!”

凯里市创新推出“餐饮开办+云勘验”服务模式,市场监管局工作人员通过视频连线,为一家名叫“雾鲜”的奶茶店完成了远程联合踏勘,店主李建菊逢人便说。

曾经,跨区域、跨部门的信息壁垒,导致群众办事“跑断腿”。为此,贵州政

务服务改革,精准地“踩”在这“点”上,拔除了群众的“揪心事”。

“各端一盘菜,办好一桌席。办事效率高,取决于系统融通和数据共享带来的高效协同。”贵州省政务服务中心主任饶晓亭一语中的。

从“单兵提速”到“系统提效”,贵州开展数据融通攻坚,推进政务服务数字化“一盘棋”改革。

贵州政务服务网上联国家平台,横接省直部门系统,下通市县乡村各级平台,44053个部门、1694个乡镇、17870个村居人网。68684名审批人员,同上“一张网”,标准化办理。

组建数据共享工作专班,109个行业自建系统与贵州政务服务网的互联互通,打通528个系统数据接口,53个部门4700余个事项进行了数字化改造,支撑起全省海量政务数据共享,公安、税务、人社、医保、公积金等业务实现高频协同。

简点,再简点,更简点!将事项“简”至群众期待的方便

9月18日,中国铝业贵州分公司磨工师傅谭峰体验了“只跑一次”的便利。在贵阳市白云区政务服务中心,他办理特殊工种提前退休的“一大堆”手续,仅十几分钟就完成初审。随后,相关材料便在社保、医保等5个部门之间高效流转,及时办结。

因施工项目负责人调整,贵州黎阳航空动力有限公司的发动机试车台厂房项目施工许可证急需变更。

按以往流程,办理变更手续至少半个月,甚至更久。但项目负责人杨万春惊喜的是,经相关部门高效协作,一个工作日完成。

安顺经开区政务服务中心住建局窗口工作人员潘琴书告诉记者,单一事项优化服务改革,实现了“一份办事指南,一张申请表,一套申报材料,并联审批、限时办结。”这一“全程无忧”式服务,真切地做到了群众心坎上。

据介绍,2018年以来,贵州省工程建设项目审批流程经历数次调整,167项审批事项压缩至56项,精简各类申报材料656件,审批时间压缩幅度超80%,

审批效率跃居全国前列。

工程建设项目审批事项的“挤水分”,只是贵州政务简政为民改革的一个缩影。

数据显示,目前,贵州已将省、市、县、乡、村五级216万项政务服务事项精简到5200余项,形成贵州省政务服务通用目录,实现了省、市、县(市区)三级同一事项基础要素相对统一,全省3600多个部门执行“一个标准”。在国家组织开展的第三方评估中,贵州办事指南精准度连续多年位居全国前列。

另据统计,贵州现有3000多个事项“全省通办”“零次跑”,1000多个事项“一次跑”。全省各类申请材料减少10万余份,砍掉了法无据的特殊环节2100个。办事流程压缩70%,时限压缩72%,群众线下排队时长减少56%。

服务集成实现“最多跑一次”,职能整合“只到一个窗”,互认共享“只交一套材料”,流程重组“服务一张网”……贵州政务服务改革瞄准企业和群众更多“预期”,一边在材料、环节、时限、成本上持续做“减法”,一边跳出传统服务努力做“加法”,推动政务服务从便利化向增值化迭代升级。

2023年6月,贵州围绕“高效办成一件事”,打响“贵人服务”品牌,创建“企业之家”服务平台。全省109个“企业之家”全面上线,涵盖司法、金融、税务等43类行业部门的企业服务专员,通过分级负责、分工协作、全覆盖回访联合办公,4.8万个问题迎刃而解。

“企业之家”整合资源,叠加改革成效,延长服务链条,聚焦公众需求,提供定制化、多元化服务,它既是“调度平台”,也是“枢纽中心”,还是“创业宝典”……实现了从被动受理到提前介入,从只管审批到精准供给,从聚焦企业到面向产业的转变,成为全国建立健全政企常态化高效沟通交流机制的唯一典型案例。

数字是枯燥的,但对受益的企业和群众来说,却是有温度的。聚焦企业和群众更多“预期”,从标准化到信息化,再到服务集成,贵州政务服务化繁就简的一系列改革创新,“简”出来的不只是效率,还有暖暖的为民情怀。

贵州挖掘十七类乡村工匠超11万人

以大地为“纸”,以技艺为“笔”,匠心艺韵为贵州乡村全面振兴带来新活力。

在黔东南州丹寨县南皋乡石桥村,古法造纸匠人凭借手工技艺,历经制作麻料、抄纸、压纸、晒纸等多道工序,一张张花草纸、皮纸、皱褶纸等纸质产品,深受市场欢迎,供不应求。传承的故事。

“古法造纸自唐朝中期开始传承至今,被誉为古法造纸的‘活化石’。在保持传统手工艺的基础上,我们研发生产装饰花草纸、古籍文物修复纸等系列手工纸产品,深受市场欢迎,供不应求。”第一批国家级非物质文化遗产项目代表性传承人、全国首批乡村工匠名师王兴武说。

匠心独运,幻化万千。像王兴武一样的乡村工匠以匠人精神传承民间技艺,用赤诚之心在乡村阡陌间绘就精彩事业。

去年以来,我省深入实施乡村工匠培育工程,挖掘乡村工匠资源,夯实乡村工匠队伍,打造乡村工匠品牌。独具匠心的乡村特色产业蓬勃发展,绘制和美乡村新风景。

挖掘培育 激发乡土人才活力

六盘水市钟山区城区,贵州翻山民俗文化影视传媒有限公司民族服装体验馆内,精美的苗族服装、香包、耳环等整齐摆放,吸引游客进店体验选购。

“通过线下体验馆和线上直播宣传,现在有了一定的知名度,前来体验选购的顾客也多起来。”该公司负责人祝德秀说。

作为一名绣娘,祝德秀从小就学会了刺绣、蜡染等技艺,致力于将这门技艺传承发扬。“2017年成立公司时,没有市场,不懂经营,遇到很多困难,各级政府给予我们很多帮助和支持,慢慢走出困境。”她说。

以手工艺创业,祝德秀成为省级乡村工匠名师,带动周边村民加入,让民族手工艺传承历久弥新。

乡村工匠是实现乡村全面振兴有力的人才支撑,培育乡村工匠是乡村技能人才发展壮大的重要抓手。去年以来,我省采取纵向与横向相结合方式,在全省大规模、宽领域、多角度开展从事本行业及相关产业5年以上的乡村手工业者、传统艺人摸底普查,挖掘具有传承基础、规模优势、市场需求、社会价值、发展前景的传统工艺,发现有培养潜力的乡村手工业者、传统艺人,分类建立省市县乡村工匠名录清单,并对这些工匠进行认定和培养。

目前,我省共挖掘民间酿造、传统建筑、刺绣印染、制茶工艺、雕刻彩绘、民族乐器制作等17类乡村手工业者、传统艺人共11.5万人。

挖掘潜力,梯度培育。我省建立完善乡村工匠培育、支持、评价、管理体系,梯度培育组建一支服务乡村振兴的乡村工匠队伍,激发广大乡村手工业者、传统艺人创新创造活力。截至目前,12名省级乡村工匠名师被认定为国家级乡村工匠名师。贵州国家级乡村工匠名师领办企业、工作室等15家,年销售额达5.26亿元。

学以致用 提升乡村工匠技能

9月20日,贵州省2024年“乡村工匠”培育工作培训班在丹寨县举办,通过现场观摩与理论学习相结合的方式,让参会人员学习提升、学以致用。

“参加培训后,让我开阔了视野,增长了新见识。我将把学习成果运用到生产经营中,将马尾绣传承、发扬光大。”都匀水族自治县桃花马尾绣艺术

品制作有限公司负责人韦桃花说。

韦桃花从小对马尾绣情有独钟,不断学习、借鉴、研究古老的马尾绣精品,并进行创新,创作出一批精湛独特的马尾绣工艺品,成为远近闻名的马尾绣工艺人,成长为省级乡村工匠名师。她开发生产的马尾绣背包、壁挂、领带等旅游商品备受市场青睐。“我要传承发扬好马尾绣手工技艺,培训好绣娘,提升她们的技能技艺,实现共同发展。”韦桃花说。

培训提技能、增本领。我省顺应乡土人才成长规律,统筹省内技能培训资源和教育资源,传承发展一批,挖掘培养一批,提升壮大一批,分层次、分类别对乡村工匠开展技艺提升、主体创办、品牌打造等能力提升培训。

去年以来,依托“贵州技工”“贵州绣娘”等脱贫地区特色乡村工匠品牌,培训农村劳动力13.52万人。实施研培计划,联合贵州师范大学、贵州民族大学、凯里学院、黔东南民族职业技术学院开展以传统工艺振兴项目为重点的研培研训培训班32期,培训学员900余人。同时开展定向培训,依托“苗绣”“贵银”等民族工艺品加工企业开展校企合作,将乡村工匠列为校企合作优先领域,打造“国春银饰班”等乡村工匠校企合作示范项目。

孵化扶持 焕新乡村传统产业

贵州祥华生态茶业有限公司总经理饶登祥在30年前便踏入茶叶行业,自此一直与茶相伴。他开过茶叶销售门店,办过茶叶加工厂,还成立过销售公司,在茶叶行业中不断沉淀,熟练掌握了石旽苔茶的各种加工制作工艺。

2012年,他回到石旽县,成立了贵州祥华生态茶业有限公司并建立加工厂,带领群众共同发展。

“那时石旽苔茶刚刚起步,大多数茶农不懂管理、采茶技术以及茶青收购标准。我每天奔波于茶园之间,从茶树种植、茶园管理、茶青采摘等方面进行全面培训,让群众掌握一技之长。”饶登祥说。

在培训之余,他苦心钻研制茶技艺,于今年获得全国第一批乡村工匠名师称号。

在他的带动下,茶产业蓬勃发展,茶农收入逐年攀升,从以前的每亩800元提升到了现在的每亩6000元。

在丹寨县龙泉镇卡拉“银匠村”,一批又一批的游客前来体验、游览。该项目由全国第一批乡村工匠名师王国春设计建造,充分挖掘少数民族特色文化资源优势,整合了该县鸟笼、织锦、蜡染、挑花、刺绣、银饰等非物质文化遗产,吸引了众多民族手工企业和民间手工艺人入驻。

走进卡拉“银匠村”,36栋苗家吊脚楼依山而建,非遗工坊错落有致,匠人们正在制作银饰、鸟笼等,精美绝伦的银饰、鸟笼、蜡染等民族手工艺品琳琅满目,给游客带来独特的体验。这里已成为独具特色的非遗研学基地、丹寨非遗展示基地以及民族特色旅游网红打卡点。

匠心之作,产业焕新。我省强化乡村工匠孵化,统筹财政衔接资金、东西部协作资金、定点帮扶资金,结合“一县一业、一乡一特、一村一品”,重点打造黔东南州丹寨县卡拉银匠村、黔西南州晴隆县阿妹威托小镇非遗文化一条街、安顺市黄果树镇石头寨蜡染村等独具特色的乡村工匠产业孵化基地,让乡村产业熠熠生辉。

2023年以来,我省认定乡村工匠5126名,遴选省级乡村工匠名师279名;全省乡村工匠领办企业、工作室共1701家,带动脱贫劳动力11.8万人实现就业增收。

国家医疗队到贵州开展为期一月巡回医疗

10月9日,“中山大学附属第一医院国家医疗队2024年巡回医疗·贵州”活动在贵安新区举行。据了解,中山大学附属第一医院国家医疗队(以下简称国家医疗队)受国家卫生健康委委派,根据我省需求,选派涵盖内分泌、肾内、耳鼻喉等专业的8名医疗专家,组成国家医疗队。自10月10日起,国家医疗队将在我省铜仁市德江县、沿河自治县、松桃自治县等县开展为期一个月的巡回医疗工作,在建立长期帮扶机制的同时,助力地方医疗机构在医疗技术、人员培训、医院管理、远程医疗等方面取得阶段性成效。

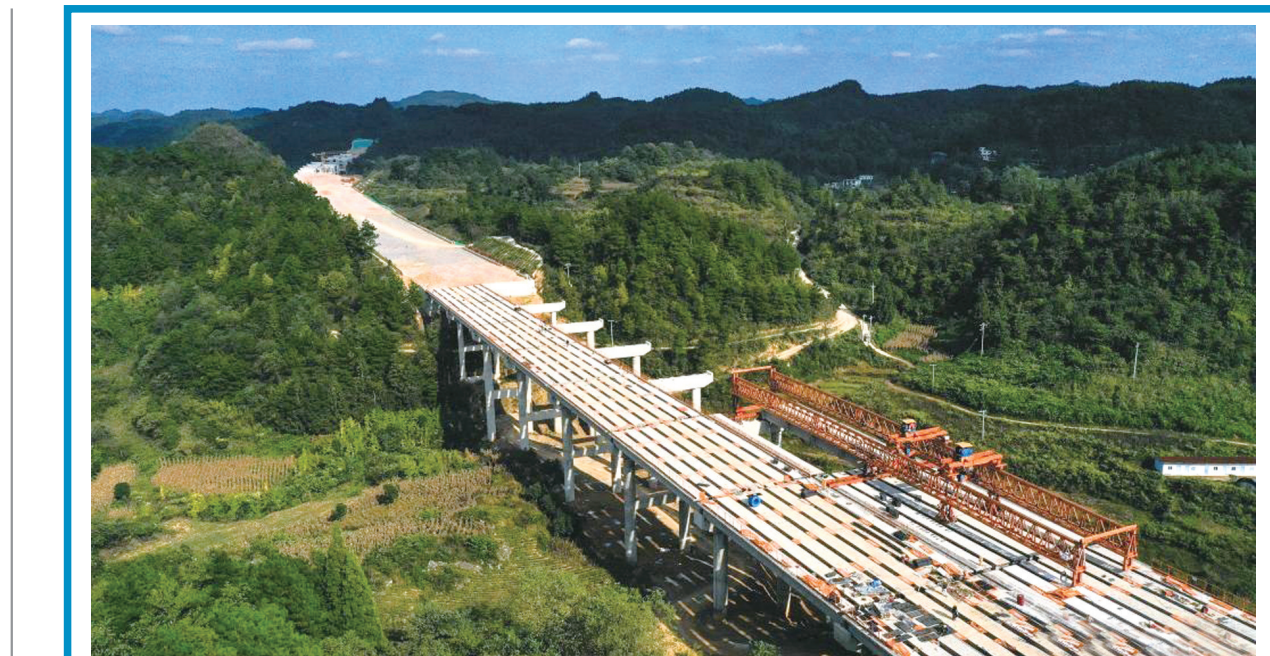
“国家医疗队来黔开展巡回医疗,必将为我省卫生健康事业发展注入新的动力。”省卫生健康委党组书记谭铮说,国家卫生健康委和广东省历来支持贵州卫生健康事业发展,2022年中山大学附属第一医院与我省合作共建国家区域医疗中心,提升了贵州整体诊疗水平和疑难危重复杂疾病诊疗能力。

接下来,全省卫生健康系统将同步组建省级巡回医疗队,以重点帮扶县和医疗资源薄弱地区为重点持续开展巡回医疗,让广大群众就近就便享有优质医疗服务。

在中山大学附属第一医院党委书记骆腾看来,中山大学附属第一医院作为公立“国家队”,始终坚持公益性导向和为民初心,积极响应党和国家号召,大力推进帮扶和国家医疗队巡回医疗工作。此次已是中山大学附属第一医院国家医疗队第三次来我省,也是继共建国家区域医疗中心之后,双方在社会民生领域的又一次协作,“我们希望推动优质医疗资源下沉,让基层群众感受到优质医疗资源的可及性和便利性。”骆腾说。

国家医疗队队长、中山大学附属第一医院贵州医院副院长李海说:“我们会全身心投入到此次巡回医疗工作中,将优质医疗服务送到人民群众身边,让老百姓在家门口就能享受到国家医疗队的专业诊疗。”

活动当日,国家医疗队与中山大学附属第一医院妇产科、眼科等20余名临床专家在中山大学附属第一医院贵州医院开展了首场大型义诊。



10月9日,中铁二十局的工人在贵州乌当高速1标段穿洞大桥上施工(无人机照片)。目前,贵州乌当至长顺高速公路建设现场的工人们正加紧架设桥梁、修筑边坡、铺设路面,全线建设正有序推进。乌当高速公路起于贵阳市乌当区,止于长顺县,全长约115公里,设计为双向六车道,时速100公里。建成后将成为连通兰海、沪昆、银百等国家高速公路的便捷大通道,对于促进黔南地区经济社会发展具有重要意义。

田间地头“种”科技 秋粮增产有秘诀

“瞧,小麦穗子大,籽粒饱,色泽好,亩产比去年提高了20%。”遵义市汇川区高坪街道新拱村村民万和平说,田中麦变成仓中粮,今年下了大力气。从种到收,治病虫害、防干热风、施肥浇水,田管抓得紧,又有农技员指导,一点儿也没耽误。

近段时间,汇川区高坪街道新拱村烂坝子优质高粱种植示范基地里,收割机在田间来回穿梭作业,将一株株高粱连秆带穗卷入其中,收割、摘穗、脱粒、秸秆粉碎一气呵成,满仓的收割机将高粱装入粮车。“为提高收割效率,我们对有条件的地块,用大型收割机收割,节约人工成本,提高作业效率。”贵州省科技特派员、遵义市农业科学研究院正高级农艺师舒中兵介绍,今年,汇川区种植优质高粱6.2万亩,涉及种植农户1.1万余户,预计实现产值近2亿元。作为汇川区优质高粱种植示范基地之一,烂坝子优质高粱种植示范基地承担了绿色防控、农药管理项目,这也是舒中兵认领的“揭榜挂帅”榜单。

正值收获季节,舒中兵带领团队进行装袋、丈量面积、称重、测量水分含量

等测产工序。经过严格检测,最终得出实测结果亩产量335公斤,比同地块去年的产量提高了20%。“通过我们团队的努力和技术推广,汇川区高粱病虫害绿色防控水平得到了显著提升,提高了农户种植水平,也为推动农业绿色发展作出了贡献。”舒中兵说。

黔东南州天柱县稻田综合种养省级农业科技示范基地选用两优两优华占、隆两优华占、兆优5455等优质稻品种,并全面应用水稻“两增一调”高产高效技术,通过合理密植、配方施肥、绿色防控、机械化育插秧等技术措施,使示范基地水稻平均亩产达到735.1公斤,比全县平均提高43.15%。最高亩产量达到了949.78公斤。

在铜仁市思南县水稻省级农业科技示范基地,农技专家应用了无纺布钵苗育秧技术和“两增一调”高产栽培技术,从播种、育秧、移栽到田间大田管理和收割都进行了跟踪技术指导,最高亩产达896.3公斤。

在杂交水稻超高产精准栽培技术示范区,连续4年亩产突破1100公斤,“在全国来说产量都算高的。”扬州大

学教授、测产专家组组长戴其根说。

截至目前,省农业科技发展有限公司依托基层农技推广体系改革与建设补助项目,在全省建设10余个省级水稻农业科技示范基地,其中,遵义市湄潭县永兴镇建设了水稻农业科技示范基地,示范面积500亩,引进示范品种59个,示范展示水稻主推技术5项,平均亩产725公斤,最高亩产890公斤,均突破去年成绩。全县示范推广3万亩。

沉甸甸的丰收答卷背后少不了农技支撑。今年,我省在粮食生产大县开展科技支撑玉米、油菜、大豆、小麦等主要粮油作物大面积单产提升工程,集成组装综合技术方案,依托农业科技示范基地及相关示范基地,在粮食生产大县及其重点乡镇全覆盖开展技术解决方案的示范展示,大幅提高技术入户到户率,加快科技成果转化应用。要求各基地每年示范展示不少于2至3项具有引领性区域主推技术,组织不少于2场现场示范观摩活动,新型经营主体、基层农技人员和小农户每年到基地观摩学习不少于500人次。

贵州首张民营企业数据知识产权登记证书落户黔南

10月9日,记者从黔南州市场监督管理局获悉,贵州省首个由民营企业自主登记的数据知识产权证书日前落户黔南,该证书属于信息技术服务类。

据悉,取得该证的企业是贵州迦太利华信息科技有限公司,该公司于2013年在贵州百鸟河数字小镇创立,是一家软件和互联网外包服务提供商,也是高端灵活用工综合服务提供商,是贵州省软件外包龙头企业。

今年9月初,迦太利华将自行研发的“自由灵活用工智能撮合大数据管理系统”向黔南州市场监督管理局提交数据知识产权登记申请,工作人员通过系列专业分析研判,最终帮助企业在贵州省知识产权公共服务平台系统上完成登记。

此次登记是贵州省数据知识产权登记工作自2023年底启动以来取得

的一项重大突破。今年来,黔南州通过积极争取,于今年3月获批贵州省数据知识产权省级试点。为确保试点工作取得成效,强化工作谋划,成立工作小组,协调州大数据局等相关部门,对辖区内数据知识产权分布情况进行了重点调研走访、分析研判,结合黔南州重点百鸟河数字小镇等产业情况,确定信息技术服务为重点领域并制定了相应试点工作实施方案,推动经营主体进行申报登记。

下一步,黔南州市场监督管理局将继续指导推动辖区企业、高校和科研机构深度合作,建立更加紧密的产学研合作机制,探索数据知识产权在数据资产入表、交易流通、纠纷处理等多种场景的创新性运用,助力数字经济和实体经济深度融合,促进辖区经济高质量发展。

本版据新华网