

多地取消旅游预约 “不约而至”如何体验良好?

□新华社“新华视点”记者 段菁菁 陈爱平 杨淑君

“取消预约”是2024年国内暑期旅游市场的热词之一。

近期,上海、北京、苏州、成都、杭州等旅游热门城市纷纷宣布,除部分重点景区、博物馆外,其他景区取消预约要求。

随着暑期来临,多地旅游市场迎来客流高峰。取消预约后,如何让“不约而至”的游客有更好的旅游体验?

多地取消景区预约

时值盛夏,记者在杭州西湖景区钱王祠入口处看到,昔日预约扫码的展板已撤掉,工作人员正引导游客有序入场。

端午小长假的前一天,“苏州发布”公众号发布信息:除部分重点景区和博物馆外,苏州全市其他A级景区、文化场馆、宗教活动场所取消实名预约。

几乎同时,上海市文化和旅游局也宣布,除部分热门景区和文化场馆需要实名预约或购票外,全市3000余家文旅场所,全面落实入园参观、入园游览免预约等举措。

进入暑期旅游旺季后,国内取消景区和文场馆所实名预约的城市群持续扩容。

6月20日,北京市文化和旅游局宣布,除故宫、国博外全市景区全面取消预约要求;此后,武汉、成都、南京、长沙、杭州、广州等城市相继发文,除少数热门景区场馆在旺季等特定时段确有必要预约限流的,取消A级旅游景区预约入园要求。

记者梳理发现,仍保留预约制的文场馆,也积极推出优化预约服务。

今年以来,外国人来华热度持续升温。携程数据显示,今年上半年,国内入境游订单同比增长超1.6倍。景区免预约也让外国游客感受到更多便利。

年人参观不需要预约,在已预约门票的成年人陪同下进入;中国大运河博物馆则推出“老年票”,70岁以上的老人无需预约,凭身份证或老年证领票即可进馆参观。

作为我国文旅管理方式的创新实践,预约制对提高旅游服务质量、推动旅游业稳定有序发展发挥了积极作用。

随着国民旅游热度持续走高,一些问题也显现出来:热门景区门票供不应求;预约程序较为繁琐;“一票难求”之下甚至催生“黄牛”现象……

为切实提升旅游景区开放管理水平,门票预约制度不断优化完善。

2023年7月,国家文物局下发通知,提出各地博物馆应优化调整门票预约制度。针对一些热门旅游景区出现预约难等问题,文旅部办公厅专门下发通知,要求及时应对市场需求变化,优化预约措施,实施科学管理,不搞“一刀切”,实现原则性和灵活性相统一,最大限度满足广大游客参观游览需求。

“不约而至”能否有更好体验?

杭州宣布景区取消预约的第二天,安徽游客张女士便和好友接连“打卡”了雷峰塔、德寿宫、西溪湿地等景点,“不用提前约,身份证也不用刷,行程安排更灵活,旅游也更省心了。”

“在很多景区,导游现场购票效率更高。”途牛北京旅行社相关负责人表示,取消预约能提升旅行社工作效率。

今年以来,外国人来华热度持续升温。携程数据显示,今年上半年,国内入境游订单同比增长超1.6倍。景区免预约也让外国游客感受到更多便利。

一些地区公布的数据显示,取消预约后,游客量有明显增长。

去哪儿大数据研究院分析,景区取消预约政策叠加暑期效应,进一步带火北京旅游市场。6月24日到7月5日两周,北京景区门票搜索量较前两周环比增长近3倍;苏州多个景点、博物馆在取消预约后也迎来客流高峰,端午期间共接待游客532万人次,同比增长三分之一。

一些人担心,部分景区取消预约后客流量剧增,会降低旅游的体验感。

位于杭州市中心的浙江自然博物院在取消预约后的第一个周末,现场排队的队伍接近百米。一些外地游客反馈:“进馆后还是跟着人流走,展品没办法仔细看。”

北京联合大学旅游学院教授孙梦阳说:“取消旅游预约制旨在提升游客的便利性,但在旅游旺季,需要配合弹性管理和人性化服务,让众多‘不约而至’的游客有更好的体验。”

北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院副教授吴丽云也提醒,暑期旅游高峰期,客流管理方面或将面临一系列考验。比如,线下大排长龙时,有的游客可能花钱雇人排队购票,让“黄牛”现象再度出现。

完善配套措施 提供多元选择

业内人士认为,无论是实行还是取消预约,都是对文旅市场及游客需求的回应。面对暑期旅游高峰,城市及景区应综合考虑人流、承载力、参观体验等因素,做出因地制宜的决策。

上海春秋国际旅行社(集团)有限公

司副总经理周卫红认为,热门博物馆和景区应学会“双腿”走路。“既可以面向有预约和规划行程习惯的游客保留预约服务、优化流程;也可以面向临时起意、不习惯或不方便预约的游客,保留线下票务服务。”

中国旅游研究院院长戴斌认为,取消预约的景区,应进一步增强人性化服务理念,提升精细化服务水平。比如,为中小学生、老年人、残障人士等特殊群体提供便利措施,防止“黄牛”挤占票源等。

不少受访者指出,为寻求旅游人数和参观体验的平衡,对热门景区应采取流量提示、错峰分流等措施,以避免拥堵。

据了解,为应对暑期客流,北京天坛公园提前研判分析线上购票情况和游客结构变化,根据验票情况动态调整回补票量;上海则通过“乐游上海”小程序,显示全市约140个景区(点)的实时客流和最大瞬时承载力,游客一看便知景区是“舒适”还是“拥挤”。

7月1日,国家文物局发布通知,明确重点场馆、热门场馆可根据实际情况,通过适当延长开放时间、策划云展览等方式,最大限度满足观众参观需求。记者注意到,多地博物馆纷纷在暑期延长开放时间,或推出“夜游”项目、打造“24小时博物馆”,为公众提供更多元的文化体验。

“预约不是单一事件,而是系统工程。”北京第二外国语学院首都文化和旅游发展研究院执行院长房新建建议,在保护文物安全、生态安全的前提下,应谋划开放更多可游览空间,更好满足旅游消费需求。

国家防灾减灾救灾委员会 针对河南启动国家四级救灾应急响应

新华社北京7月17日电 记者17日从应急管理部获悉,针对河南省严重暴雨洪涝灾害,国家防灾减灾救灾委员会启动国家四级救灾应急响应,派出工作组赴灾区查看灾情,指导和协助地方做好受灾群众基本生活保障等救灾救助工作。

此外,据气象部门预报,17日至20日,陕西省南部有大到暴雨,西南部部分地区有大暴雨、局地特大暴雨。本轮降雨过程极端性强、致灾风险高。国家防汛抗旱总指挥部17日9时针对陕西省启动防汛四级应急响应。

国管局加快推进 全国公物仓“一张网”建设

新华社北京7月17日电 记者从国家机关事务管理局了解到,截至6月底,中央行政事业单位公物仓资产累计入账13.16万件,原值9.28亿元,出仓5.76万件,节约购置经费3.89亿元,进一步盘活行政事业单位存量资产,提升国有资产使用效能,落实过紧日子要求。

近年来,国管局在稳步推进中央行政事业单位公物仓建设基础上,坚持将中央行政事业单位公物仓作为全国公物仓“一张网”的有机组成部分统筹推进。近期,国管局牵头编制《行政事业单位公物仓建设与运行指南》国家标准,作为公物仓建设管理领域首个国家标准,旨在以标准化助力公物仓建设和运行节约、规范、高效。同时,国管局指导国家发展改革委、北京市机关事务管理局等42家单位完成公物仓创新试点建设,在公物仓应用功能拓展、信息平台建设、运行机制优化等方面形成了一批可复制、可推广的经验做法。

据悉,国管局还推出全国公物仓应用服务平台,实现中央行政事业单位公物仓信息平台与全国公物仓应用服务平台的无缝衔接,为推动全国范围内待盘活资产信息“一网汇集”和“业务”“网通办”提供技术支撑,加快构建跨部门、跨地区、跨层级的现代公物仓体系。

节能节水等领域专用设备数字化 智能化改造可享税收优惠

新华社北京7月17日电 记者17日从财政部了解到,节能节水、环境保护和安全生产专用设备(以下简称专用设备)数字化、智能化改造可享受企业所得税优惠。

根据财政部、国家税务总局日前联合发布的公告,企业在2024年1月1日至2027年12月31日期间发生的专用设备数字化、智能化改造投入,不超过该专用设备购置时原计税基础50%的

部分,可按照10%比例抵免企业当年应纳税额。企业当年应纳税额不足抵免的,可以向以后年度结转,但结转年限最长不得超过五年。

享受公告税收优惠的改造投入,是指企业对专用设备数字化、智能化改造过程中发生的并形成该专用设备固定资产价值的支出,但不包括按有关规定退还的增值税税款以及专用设备运输、安装和调试等费用。

重庆: 城市更新让老街区焕发新活力

□新华社记者 王全超

盛夏时节,一棵棵枝繁叶茂的葛树宛如一把把巨大的遮阳伞立于青石梯阶两侧。拾级而上,几栋红砖青瓦的建筑格外抢眼,仿佛将人带回到另一个年代。

这里是重庆市江北区五里店街道荷花巷的合作村青年国际社区。

合作村片区为原长安机器厂旧建筑群所在地,多数建筑始建于20世纪50年代。

随着时间的推移,合作村片区的建筑和景观受到不同程度的损坏,片区内杂草丛生、建筑外墙斑驳点。

2021年3月,江北区联合文化创意公司,在广泛征求社区居民意见的基础上,确定以“社区生活综合体+青年活动中心”为主题,对合作村片区进行更新改造。

“我们在较好地保留上世纪50年代企业家原貌和街巷肌理的基础上,通过优化升级公共空间、盘活闲置资源、完善基础设施、提升风貌品质、引入新的经济业态、打造多元消费场景等举措,将合作村片区打造成集文、创、休、娱、乐、鉴、赏为一体的都市文化休闲和生活方式融合的综合体。”合作村青年国际社区项目总经理吴楚鹏说。

如今,合作村青年国际社区已引入餐饮、文创、艺术、休闲娱乐等40多家商户,“沉睡”的老旧建筑被重新“唤醒”,曾经脏乱差的背街小巷变身潮流文创街区,催生出新风景、焕发新生机。

合作村的蝶变是重庆市江北区推进城市更新的缩影。近年来,江北区按照治脏、治乱、治违、功能提升、品质提升及产业导入的“三治两升一导入”工作思路,聚焦城市存量空间提质增效,大力实施“城市体检”和城市更新行动,加快推动老旧小区、街区、厂区、商业区等改造提升,努力打造环境优美、功能完善、安全舒适、管理有序、文化气息浓厚的城市空间,一大批老街区、老厂区变身高品质生活宜居地、旅游“打卡地”、新兴产业聚集地。

老旧小区改造是城市更新的一个重点,一头连着百姓福祉、一头连着城市发展。

位于江北区观音桥街道的塔坪片区始建于20世纪80年代,紧邻热闹繁华的观音桥商圈,是典型的位于城市核心地区的老旧小区。2020年,江北区正式启动塔坪老旧小区改造工程,涉及44栋楼、1487户居民,改造面积约12.6万平方米。

“我们秉承‘微更新’理念,在保留具有重庆本土特色的住宅风貌和山城街区景观的前提下,不断完善社区基础设施、美化社区环境。”江北区住房城乡建委党委委员、副主任范从才说。

正值暑假,参加完高考的山东女孩孟想和哥哥相约到重庆旅游,塔坪片区成为兄妹俩抵达重庆后旅游打卡的第一站。

“这里的地形和风貌都很有老重庆的感觉,还有很多新潮的商店和有意思的体验项目,很适合我们年轻人。”孟想说。

“我们对闲置在塔坪片区内的老纺织仓库等进行再利用,打造出集城市图书馆、生活美学馆、创客空间于一体的北仓文创街区,吸引各类业态商户80多家,带动500多人就业。”北仓文创街区项目负责人陈芸芸告诉记者。

在塔坪片区改造过程中,江北区还十分注重倾听居民意见、问需于民。打造百姓议事厅等“家门口”完整社区基层治理平台,建起养老驿站、托育中心、健身广场等空间,更好满足居民对高品质生活的多样化需求。

“塔坪片区的改造提升,走的是一条老旧小区改造与商业、文旅相融合,城市发展与民生改善、城市治理相贯通,政府引导与市场运作、公众参与协同的城市更新之路。”范从才说。

二〇二四年全国暑期文化和旅游消费季启动

新华社呼和浩特7月17日电 2024年全国暑期文化和旅游消费季17日在内蒙古鄂尔多斯启动。

今年,文化和旅游部以“文旅惠民乐民 共享美好生活”为主题,贯穿全年举办全国文化和旅游消费促进活动。根据活动总体安排,文化和旅游部于7月至8月举办2024年全国暑期文化和旅游消费季,组织各地围绕暑期旅游旺季推出一系列特色文旅活动、新型消费场景及惠民措施。

主场活动上,中国气象服务协会、中国演出行业协会推出“避暑消夏好去处”“跟着演出去旅行”等暑期旅游产品。

据介绍,暑假期间,各地将举办超4000项约3.7万场次文旅消费活动,围绕夜间游、避暑游、亲子游、研学游等消费热点,推出发放消费券、票价优惠、消费满减、折扣套餐等惠民措施,打造滨海、水上运动、戏剧节、音乐节、艺术节、动漫节、演唱会、展览展会、文体赛事等新场景,激发暑期文化和旅游消费潜力。



公益助农志愿者助力果农增收致富

7月17日,在诸暨市同山镇云上居农庄内,党员志愿者进行助农直播,助力黄桃及多种特色农产品销售。

近期,位于浙江省诸暨市同山镇海拔约500米的云上居农庄的40余亩高山黄桃进入集中采收期,同山镇党员志愿者及社工站社工组成公益助农志愿队

上山助农采收,并在微信视频号、网上农博等平台进行直播销售。据悉,该处40余亩桃林共种植了黄玫瑰、锦丰、锦绣等8个品种的黄桃,每年采摘季节从6月持续至9月。

□据新华社

快转移、频监测、早准备

——四川多重防线忙度汛

□新华社记者 张海磊

“洪水越涨越高,如果没有他们及时赶来,我和老伴的命可能早就没了!”87岁的田金碧说起那天的水还心有余悸。

四川省资阳市安岳县近日遭遇强降雨天气,元坝镇居民田金碧家因地势较低,面临房屋被淹的风险,但因为她瘫痪在床,老伴也年事已高,老两口转移困难。正在“地毯式”搜救的镇干部和应急救援队伍携带冲锋舟和担架,紧急将两人转移至元坝镇卫生院。

入汛以来,四川已遭遇多轮强降雨,多地因提前避险转移避免了群众遭受更大损失。据四川省防汛防地灾联合值守中心统计,截至7月17日8时,全省共提前转移避险664236人次,主要集中在凉山、雅安、达州等地。

7月16日至8月15日,是我国“七下

八上”防汛关键期。16日下午,四川省相继发布暴雨蓝色预警、山洪灾害黄色预警、地质灾害气象风险黄色预警。各地通过“技防+人防+物防”,不断织密防汛网“安全网”。

泸州市江阳区黄叙镇地形呈半岛状,三面环水,长江岸线达33.5公里,全镇共有水库9座,山洪灾害危险区27个,防汛救灾任务较重。

在黄叙镇应急指挥中心,值班人员实时关注天气预警情况,及时将预警信息发给网格员,并通过后台查看该网格员是否已查阅此信息。若没有查阅,值班人员会再进一步点对点提醒,使预警信息的传递形成闭环。

黄叙镇党委副书记、镇长邓二木介绍,他们对每个风险点都制定了避险方案,包含影响范围和人数、转移负责人、

转移路线等。

因几轮降雨过程的降雨区高度重合,山洪、地质灾害风险加大。一些地方加密监测频次,积极开展雨前排查、雨中巡查、雨后核查。

最近,一收到预警信息,广元市旺苍县三江镇厚坝村村民李瑞玲就立马出门。她负责村里滴水岩地质灾害隐患点的监测:“看石头有没有松动,植物有没有倾斜,裂缝有没有变宽,还要看不安全情况下转移出去的村民是否返家。”

在旺苍县,全县91名地质灾害监测员日常一周监测2至3次,遇强降雨或发布黄色及以上地质灾害预警时要加密监测,每1至2小时至少监测1次。

此外,多地还积极做好各类突发情况应急响应准备,以便闻“汛”而动。巴中市对252支9709人的各类救

援力量和各乡镇应急队、村(社区)应急救援队伍进行梳理、核对和登记,摸排大型应急救援装备362台,建立联系清单,并根据实际情况进行应急救援物资前置。7月16日,四川省应急管理厅还对3个市(州)应急通信保障队伍、6支省级救援队伍和5支中央在川企业工程抢险力量值班值守和应急准备情况开展专项调度。

据相关部门研判,今年主汛期,四川省平均降水量较常年同期偏多。为做好汛期灾害防范工作,从今年开始,四川实行水利、应急管理、自然资源等部门与四川省防汛抗旱指挥部、四川省地质灾害防治指挥部联合值班值守,细化落实“省级重在调度指挥、市级重在督查督导、县级重在下沉一线、乡镇重在末端执行”责任体系。