

# 旅游市场活力迸发 服务保障提质升级

## “五一”假期我市宾馆酒店迎来预订入住高峰

本报讯(记者 刘念 罗含瑶)“五一”假期,记者走访市区部分酒店,了解到我市多数酒店预订率、入住率提升,部分酒店已经出现满房、爆房的状态。

在市区的百灵温泉酒店,记者看到不少游客正在大厅排队办理入住手续。“酒店从半个月前就开始陆续接到‘五一’期间的客房预订单,一周前房间就几乎售罄,从

4月29日持续到假期结束,酒店基本都是满房的状态。”百灵温泉酒店销售部相关负责人告诉记者,“从今年3月开始,酒店的入住率相比去年有明显的上涨。‘五一’小长假更是迎来了入住小高峰。”

与百灵温泉酒店一街之隔的百灵希尔顿逸林酒店,“五一”假期的热度也是居高不下。据酒店市场部相关负责人介绍,为

更好地迎接“五一”游客潮,酒店坚持用高标准服务客户。考虑到入住旅客增多,延长了自助餐厅开放时间,更好满足酒店旅客的用餐需求。

同样“一房难求”的,还有位于黄果树大街中段的半山酒店。“假期酒店客房的预订率保持在90%以上,入住率100%。”半山酒店销售部负责人向记者介绍,一季

度酒店入住率呈现井喷式增长,同比上涨了110%。

“假期游客非常多,为了保障服务质量,我们成立了宾客服务部,为旅客提供专职的管家服务。同时,在‘五一’前新增了10余名工作人员,确保及时回应游客需求,提升游客居住满意度。”该酒店销售部负责人说道。



## 市市场监管系统: 全力维护良好旅游市场秩序

本报讯(记者 刘凤)连日来,市市场监管系统围绕重点旅游景区、重点购物场所,采取驻点(店)监管、明察暗访等方式,持续加大旅游市场监管力度,全力维护良好的旅游市场秩序。

“我在镇宁赢玉商贸有限公司买的玉器摆件可以退吗?”四川成都游客张先生购买了2万元商品后想退货。“可以的,我们这里是30天无理由退货。”接到张先生电话后,驻镇的镇宁自治县市场监管局执法人员立即协调帮助完成了退货退款处理。“五一”假期,市市场监管系统针对消费纠纷易发环节,一方面实行线上线下一体化服务,做到有诉必应、有报必查、有纠必解。另一方面,针对黄果树、龙宫、格凸河、花江大峡谷、安顺古城以及20家旅游购物场所,按照一个点(店)不少于2名执法人员的模式,开展驻景区或驻店监管,确保游客诉求第一时间响应、第一时间处理。

“餐饮的加工制作人员必须佩戴口罩和手套,请你局督促进行回访检查。”在黄果树景区团餐接待

店香米楼,市市场监管局暗访组正在交办发现的问题。“五一”假期,为压紧压实各县(区)局安全责任,由市局班子成员带队,采取“四不两直”的方式,在节日期间每天安排6名干部组成暗访组,不间断深入县区和重点景区开展旅游安全和服务市场秩序综合暗访督导,对发现的问题进行现场办公,做到即交、即办、即结、闭环管理。截至目前,已现场交办问题6个,全部完成整改落实。

“这名张姓导游,经在全国旅游监管APP查询无登记记录。请市文体广电旅游局立即进行查处。”5月1日,市旅游市场秩序整治专班督查组在经开区神骏小镇检查时发现一起涉嫌无证导游行为,立即通知相关部门进行查处。“五一”假期,市旅游市场秩序整治专班督查组,对各县(区)旅游市场秩序整治专班,并与市场监管、文体广电旅游、公安等部门建立信息通报和协同处置机制,确保涉旅违法行为第一时间发现、第一时间通报、第一时间查处。

## 黄果树民宿酒店入住火爆 优质服务让游客舒心开心

□本报记者 罗含瑶

“五一”假期来临,出行热度持续攀升。黄果树作为热门旅游景点,四面八方游客纷至沓来。在旅游市场持续升温的同时,民宿产业也十分火爆,特色民宿供不应求,均出现满房状态。

黄果树山生三舍民宿是一家新开的民宿,今年的“五一”假期该民宿迎来了第一个旅游旺季。

据该民宿店长钟坤莉介绍,今年“五一”假期首日,山生三舍的预订达到满房状态,后面几天的订单量也已经达到80%

以上,并且每天在线上咨询订房的游客持续增加。

入住景区旁的民宿,感受着山林清风,这个“五一”假期,不少游客在这里体验到了向往的慢生活。来自北京的游客王瑾岩表示,她对当地整体的感受很好,觉得各种食物很美味,环境卫生整洁,之后她还会推荐亲朋好友一起过来玩。

要让客人留得下,更要让客人玩得

好。为迎接假期大量的游客,山生三舍民宿也做足准备,赶在“五一”假期前做好了服务升级,增设了免费项目,给游客提供更优质的服务。

“五一”假期,我们制定了一些方便快捷的路线,提供免费的接送服务,保障客户出行方便。每天下午我们还在大厅给客人提供免费的咖啡、下午茶,最大限度地保证游客的游玩体验。”钟坤莉说到。

同样位于黄果树景区附近的石头寨匠庐·村晚民宿也是许多游客的优选。据了解,作为黄果树特色品牌民宿,今年“五

一”假期前3天,匠庐·村晚入住率达100%,假期后两天的预定也达到了满房的状态。

为迎接“五一”假期入住的客人,匠庐·村晚民宿还准备了一系列独具特色的文娱活动,让远来的游客拥有愉快而丰富的旅游体验。

“五一”假期,我们推出了篝火晚会、乡村音乐会、徒步以及采摘体验活动,让来黄果树旅游的游客有一个好的游玩体验。”匠庐·村晚店长崔洪洪说。

## 贵州优途丝路房车露营基地:

### 深受短途游客追捧

□本报记者 桂传念

邀上三五好友,在近郊木屋、帐篷,听鸟叫虫鸣,远离城市喧嚣,这个“五一”假期,露营、室外音乐会、生态采摘、游湖划船等项目成为游玩热点,短途户外露营成为不少市民出游新选择。

5月3日一大早,市民张晚曼和朋友驱车赶到贵州优途丝路房车露营基地。她说:“在这里,白天悠闲的逛逛天龙屯堡古镇,爬爬天台山,晚上参与营地组织的篝火晚会、露天K歌等,放松心情,好

不惬意。”

“整个露营基地占地70余亩,目前有房车、木屋以及帐篷3种房型,50余个房间供游客选择。从4月初就陆续接到顾客的订房订单,‘五一’期间入住率达100%,天天爆满。除了提供亲子互动室、中餐厅、户外烧烤区、篮球场、迷你足球场等公共活动空间,还在户外配置了滑翔伞、攀爬器材等种类丰富的运动项目。”贵州优途丝路房车露营基地运营方负责人

张尚发说。贵州优途丝路房车露营基地主要开展周末游和短途游,这里景色优美、设施齐全,每逢假期有很多来自贵阳、安顺的游客。

“开着房车去旅行,已经成为很多旅游爱好者的选择。游客自备帐篷,携带食物和饮料,在这里享受休闲时光,既经济又实惠。”据张尚发介绍,与往年不同的是,由于喜欢露营的散客数量呈上升趋势,基地将运营模式进行了相应调整,主营区面积扩

大,增加露营帐篷数量以及自驾房车车辆停放区域,以便能够容纳更多的游客。

“五一”假期过后,除了风筝、飞盘、户外烧烤、篝火、剧本杀、露天电影、房车旅行等产品外,营地将会进一步衍生、规划出“营地+景区”“营地+乡村”“营地+研学”“营地+体育”“营地+演艺”等多种体验方式。同时,结合屯堡饮食特色开发“私人定制”餐,针对团队游客推出“屯堡军帐宴”,以满足不同游客需求。

## 黄果树旅游区: “五一”假期各项服务保障充分 景区秩序井然

□本报记者 罗含瑶

随着“五一”假期拉开序幕,黄果树旅游区提前谋划、精心部署,统筹公安、安监、市场监管等相关职能部门,与安顺旅游集团公司共同协作配合,为“五一”假期旅游服务保障做足充分准备。

黄果树旅游区交通中心工作人员邵斌介绍道:“黄果树旅游区目前正在打造世界级旅游景区,对新城沿线进行基础设施提升改造,把原有的木栈道更换为透水砖,树池、绿化全部进行提升,同时还增加部分海绵城市设施内容。项目完成后沿街城市面貌焕然一新。”

为了营造安全稳定的旅游环境,黄果树旅游区安监局对重点行业、重点领域进行安全隐患排查,确保假日安全。安监局业务负责人潘尚分享道:“重点围绕危险化学品、道路交通、城镇燃气、建筑施工、消防、旅游安全等各方面开展安全生产大检查,切实保障辖区内‘五一’假期安全生产形势稳定。严肃工作纪律,做好人员物资应急预案等各项准备工作,确保遇到突发事件时能够有效快速处理。”

黄果树旅游区市场监督管理部门组织涉旅团餐单位食品安全培

训以及提醒约谈,对区域内的酒店、商店等场所进行食品安全卫生检查,全面筑牢食品安全第一道防线。同时,该局食药股股长汪重阳向记者介绍:“‘五一’假期,市场监管部门着重抓好食品安全、特种设备以及旅游市场秩序整治,全力做好旅游安全和各项服务工作,进一步强化食品安全重点监管,以涉旅餐饮、特色食品为重点,把日常检查和重点检查相结合,加强景区及周边餐饮店、旅游购物店及特色食品等重点场所、重点行业的执法检查,严厉查处销售过期、腐败变质的违法行为,严防食品安全事故发生。”

作为新开业的开元名都度假酒店,“五一”假期也做好了充分准备。“我们是一家全新的服务型酒店,基础保障设施很完善,有中餐厅、西餐厅、宴会厅、大堂以及特色餐厅,还有棋牌室、KTV、健身房、儿童乐园、无边泳池等配套设施。在服务方面,我们会进行一些基本的礼仪培训,并制定服务流程、服务规范,目的是为了保障我们的游客有一个更好的体验。”开元名都度假酒店负责人刘家友表示。

“五一”假期,普定县鸳鸯湾度假营地积极做好各项准备工作,喜迎八方游客。据了解,该营地共投放帐篷营位40余顶,每日可承载游客500余人,可提供露营住宿、餐饮、休闲娱乐等多项服务。

□记者 鲁开伟 摄



5月1日,古城-虹山湖之夜拉开序幕,参与者们身着各类汉服,环绕安顺历史文化古城和虹山湖公园进行巡游,展现华夏衣冠的华美与风韵。

□记者 唐国栋 摄

## 西秀区蔡官镇: 联动保障让“美食节”有味更有情

本报讯(记者 李磊)“五一”假期,第二届蔡官镇民族美食文化节如火如荼开展,西秀区相关部门及蔡官镇多措并举、多点发力、多方联动,大力开展宣传引导、志愿服务、环境整治、交通疏导、食宿引导、食品监管、景点服务等,以干净、整洁、舒适、安全的环境喜迎八方游客。

活动中,志愿者们化身“导航员”,在各个主要路口为游客提供指引、维持现场秩序……

志愿者陈家欣表示:“在我们眼里,游客需求无小事。美食节期间,我们每个路段都有志愿者值守,游客遇到问题,我们都会第一时间提供帮助。

随着活动进行,现场游客不断增多,面对人流量大,垃圾量多,任务繁重等现象,环卫工人拿着扫把和簸箕穿梭在人群中,清扫着竹签、纸屑等垃圾,全力保障美食节环境卫生。

环卫工人张春林表示:“美食节期间,我们把蔡官的每一个角落都打扫得干干净净,让广大的市民和游客朋友玩得开心、吃得安心、住得舒心,确保大家能够在干净整洁的环境中享受节日。”

此外,公安、交警、特巡警也加强了街面巡逻和交通指挥,在各个交通要道引导车辆有序通行,确保游客的出行安全。

“志愿红”“环卫橙”“守护蓝”,为美食节添上靓丽的色彩,共同为美食节保驾护航。