

# 贵州省生产性服务业向“新”突破

由贵州天威建材科技有限责任公司高级工程师刘远主持完成的“醇胺改性高早强无碱速凝剂的研制及应用”科研项目,实现成果转化,被应用于中老铁路等重点工程,实现了可观的经济价值。目前,产品产值约2.5亿元,创造利润2000万元。

今年全国两会上的政府工作报告指出,加快发展现代生产性服务业。充分发挥创新主导作用,以科技创新推动产业创新,加快推动新型工业化,提高全要素生产率,不断塑造发展新动能新优势,促进社会生产力实现新的跃升。以科技创新为核心力量的新质生产力,为现代生产性服务业高质量发展培育了持久动能。像贵州天威这样的科技服务型企业,以技术服务为实体经济赋能,迸发出生产性服务业向“新”突破的一种宝贵力量。

科技研发等现代服务业与先进制造业建链融合,是顺应新一轮科技革命和产业变革,增强制造业核心竞争力、培育现代产业体系、实现高质量发展的重要途径。在贵州,工业设计、现代物流、信息数据、科技服务等生产性服务业趋势成长,推动制造业等各类产业实现生态创新、发展方式创新,向专业化和价值链高端延伸,为构建现代化产业体系注入了可持续创新活力。

## 设计平台实现价值再造

在贵阳高新区,大自然科技股份有限公司自主研发的棕垫全自动生产流水线忙碌运转。山棕纤维经历分解、喷胶、热压硫化、定型成片等多项工艺后,从一根根纤维“摇身一变”成为具有三维空间网状结构、良好支撑性能与绿色生态性能的健康床垫。

去年底,该公司植物纤维弹性制品工业设计中心成功入选第六批国家级工业设计中心,实现贵州省国家级工业设计中心零的突破。

在大自然公司总经理、工业设计中心主任陈宗勇看来,工业设计中心承担着护航企业发展全生命周期的重要责任,推动企业完整掌握植物弹性材料生产工艺及装备核心技术,并形成完善的技术开发体系和生产制造体系。

发挥工业设计对生产要素集成创新和产业结构优化的牵引作用,让各种创新成果在制造产业链中实现价值再造。

贵州长通电气有限公司是省级工业设计中心,在智能配电柜的设计生产过程中,通过自主创新的技术改进,对一二次线束加工工序、钣金折弯及焊接工序、铜排成型、智能化控制等影响产品质量的关键工序施加影响,实现部分关键技术突破,增强了配电柜供电可靠性及智能控制能力。

“计算机的辅助设计能力,可以将实体工业各模块转化成数据,整合到一个虚拟体系中,该体系能模拟工业作业各项工作和流程,并为之实现交互。”长通电气技术部部长吴扬华说,整个工业设计的过程做到低成本、高效率,加快了产品迭代更新。

## 创新赋能物流加速跑

在贵州金穗宏达物流有限公司的货物装卸区,看不到工人“接力式”搬运货物的场景,取而代之的是一个个标准化的敞口集装箱等待装车。

宏达物流董事长李红告诉记者,过去为了装满一辆6.8米厢式货车,至少需要6人配合,经过不断改进,“甩箱式”运输模式去年在企业运用成型。

甩箱这个适配性极强的周转箱体,无需工人围着货车来回搬运,其平整卸卸、倒转安全的运转模式,还简化了装卸货的操作流程,使得货物流转更快、货损更低。

“把‘一车一箱式’的散装车换为甩箱

集货后,我们的重资产负担减轻,工作效率大幅提升,经营成本下降30%,日均产值同比增长18%。”李红说,创新装卸模式,真正让企业“轻装上阵”实现加速跑。

“今年,物流降本增效被放在了经济工作的重要位置,我们认为这是构建国内国际双循环,有力推动地方产业结构转型升级的必要途径。”省商务厅有关负责同志说。

人工智能、物联网等技术的普及应用,极大地改变了现有仓储、运输、配送等作业模式。贵州提出,现代物流业要加快以新质生产力赋能行业数字化、网络化、智能化转型,推动产业实现提质、增效、降本。

当前,贵州省物资现代物流集团有限责任公司自主研发的“智慧园区”系统平台,已经覆盖省内外20个大型物流园、省内约200个物流中心。集团跨界打造的贵州酱酒智慧供应链综合服务中心,形成了全新的酱酒供应链业态。目前,此中心已成为贵阳市最大的酱酒第三方一体化物流综合体。

“依托贵州现代物流牛脚关智慧物流园,我们将持续推进仓储物流、大宗商品物流两大支柱业务转型,拉通产业链上下游,提升公司核心竞争力。”物资物流集团党委书记、董事长罗亨文说,将利用互联网、大数据和云计算技术优化业务布局,推动传统仓库租赁全面升级为全程物流服务。

## 数字技术驱动制造业转型

近年来,贵州持续加大布局,力促生产性服务业与先进制造业融合互动发展,尤其是聚焦数字经济,大力发展工业互联网,培植了一批生产性服务业的经营主体。

做大做强数据处理服务和互联网营销两大核心业务,是2023年省级服务业龙头企业贵州梦动科技有限公司的发展

目标。梦动科技通过联动省内超30所高校深化校企合作,创新产教深度融合运营模式,实现业务高质量、标准化交付,为客户创造更大的商业价值。

梦动科技CEO盛华告诉记者,企业将继续加大大数据人才实训基地、见习就业基地建设,同时将牵头组织省内主要数据服务企业,整合优势资源打造数据行业新生态,构建黔南州百鸟河、贵阳贵安为聚集地的数据服务产业联盟,促进数字经济和实体经济深度融合。

生产性服务业与制造业融合发展,是制造业转型升级的有力支撑,其背后的驱动力是以大数据、云计算、区块链、人工智能为代表的数字技术。有研究表明,将生产性服务业发展程度提高1%,制造业效率可以提升39.6%。

在贵州开磷集团,5G+矿数据监控云平台有序运转。围绕“智改数转”,贵州开磷集团向外谋求新服务,实现了“制造”到“智造”的转变。

该平台由贵州多彩宝互联网服务有限公司研发。“集视频联动、预警联动、全景拼接、实时追溯的一体化综合服务平台,助力开磷集团提高生产效率,赋能其运维服务。”多彩宝互联网服务公司副总经理夏杰说。

目前,5G+矿数据监控云平台项目一期运用在特种作业穿戴合规、厂区车辆超速监测、配电室温度监测、库房门人员监测预警等应用场景中。未来,该平台还将推进氨站巡检监测、特殊场景监测等智能化和数据化改造。

以大数据、云计算、区块链、人工智能为代表的数字技术驱动制造业转型升级,正在成为贵州重塑制造业优势的重要动力源。到2025年,贵州力争实现大数据与实体经济深度融合的发展水平指数年均提高1个百分点,国家级两业融合试点区域/企业达4个,有效增强数字经济赋能实体经济转型升级的能力。

“2023年,12315办结投诉举报32.35万件,办结率99.9%,为消费者挽回经济损失5184.35万元。”这是近日举行的贵州省2024年“3·15”国际消费者权益日新闻通气会上发布的数据。

2023年,我省聚焦提振消费信心,紧扣人民群众最关心最现实最直接的利益问题,持续健全消费纠纷多元化化解机制,充分发挥消费者权益联席会议机制作用,不断提升投诉举报处置效能,加强消费者权益保护工作,推进放心消费创建活动,努力为消费者打造一个安心、放心、舒心的消费环境。

## 维权机制保障——敢消费

2023年12月12日,广西南宁,滇黔桂消费维权联盟正式成立。这标志着“西三角”消费维权朋友圈正式构建,消费者维权更便捷。

为方便消费者维权,我省各级市场监管部门充分运用“互联网+”思维,大力推进全国12315平台在线消费纠纷解决机制(ODR)建设。据统计,目前,我省1314家企业已入驻全国12315平台,消费纠纷实现在线解决。

“有维权需求,打开12315平台,选择企业名称就可以输入投诉事项,很快就可以收到反馈。”前段时间,通过12315平台投诉一家理发店,很快获得了满意回复的贵阳市民王女士说。

近年来,随着维权平台的丰富和维权机制的优化,越来越多的消费者在消费过程中有了更多“底气”。

以贵阳市花溪区消费维权“1234”工作法为例,通过优化“一”个流程,畅通12315、12345“两”个平台投诉举报渠道,建立消费投诉超期黄、橙、红“三色”预警,落实消费投诉处理业务培训、督查追责问责、在线纠纷解决、消费提示宣传“四”个机制,消费维权责任进一步强化,消费维权环境进一步好转。2023年,该区共受理12315、12345等平台投诉举报10328件,在线消费纠纷解决企业单位和解决成功率达85.7%。

同时,我省23家消费者权益联席会议成员单位还分别聚焦文化、旅游、房地产等领域开展整治和执法行动,多维度保护消费者权益,“大市场”“大消保”格局逐步形成。

## 消费环境优化——愿消费

优化消费环境才能激发消费活力。在黄果树旅游景区,成都游客张天明对比了多家商店的同款旅游纪念品价格后说:“我转了一圈,价格差距不大,也没有高的离谱,那我就选择其中一家买一个。”

价格合理的背后,是黄果树旅游景区市场监管局“为游客服务,让游客满意”的坚守。据介绍,针对旅游景区经常出现的“溢价”行为,黄果树旅游景区市场监管局在旅游旺季期间,专门安排执法人员到辖区大型旅游购物店值班值守,实时提醒和督促旅游商店规范市场行为,切实维护旅游市场秩序。

统计数据显示,2023年,我省共检查涉旅经营主体16.8万家次,查处取缔无证无照经营75户,查办案件930件,罚没金额349.41万元;近年来,我省旅游消费投诉举报数量逐年下降,旅游消费者权益维护进一步提升。

2023年,我省认真落实“优化消费环境、开展放心消费行动”要求,组织4320家市场主体参加承诺亮诺行动并签订《放心消费创建承诺书》。同时,积极推进消费环境建设,全省各地陆续开展“放心消费无假货承诺”“线下无理由退货承诺”等活动,已培育放心消费创建项目79个。此外,着力构建公平有序的市场秩序,不断加大违法行为的打击力度。2023年,全省市场监管系统共查处相关案件3.06万件,罚没金额17031.5万元。

## 消费体验改善——想消费

“很意外,在‘村超’周边吃东西,没涨价就算了,价格好像比主城区还便宜,体验感很好!”贵阳市民何星凯说。

“村超”“村BA”赛事期间,为维护广大球迷及消费者的合法权益,黔东南州市场监管部门将消费维权提示牌张贴到了“村超”“村BA”赛场周边各大餐饮店、副食店、宵夜摊点以及县城内的酒店、宾馆、民宿,并在辖区内开展了一系列食品、价格、特种设备、计量、燃气具等巡查工作,指导经营者做好明码标价、食品安全等工作。

提升消费体验才能促进消费行为。“他的衣服都支持七天无理由退换,试穿如果不合适,只要保留小票,都可以退换。”云岩区衣聚汇的回头客张小鸭说,“现在很多实体店也像网购一样,支持退换货,我觉得特别好。”

据统计,2023年,我省线下无理由退货承诺实体店累计达4716家,无理由退货累计18.68万件,退货金额累计4641万元。

除线下消费外,在网端,相关部门的监测监管同样为网络购物消费者的权益提供着保护屏障,不定期发布消费提示,提醒网络消费者谨慎选择交易平台和交易对象并提供投诉维权方式。据统计,2023年,我省网络交易主体达27.39万户,相关部门对省内网络交易主体开展监测110.46万个次,对监测发现的1045条涉嫌违法线索都进行了处置,网络交易环境及消费体验逐步向好。

优化消费环境,维护消费者权益,才能提振消费信心。“2024年,我们将聚焦‘激发消费活力’,全力打造环境舒心、质量放心、价格放心、服务贴心、维权省心的消费环境,让消费者敢消费、愿消费、乐享高品质消费。”省市场监管局相关负责人说。



村民在贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县忠义镇忠义社区大田塘生态茶园采摘春茶(3月14日摄)。

# 贵州省企业数据资产入表实现零的突破

近日,贵安新区贵州勘设生态环境科技有限公司自主研发的环保类AI模型——“污水厂仿真AI模型运行数据集”、供水厂仿真AI模型运行数据集”作为数据资产入表,并在贵阳大数据交易所挂牌上市,成为我省首个数据资产入表的企业。

自1月1日财政部《企业数据资源相关会计处理暂行规定》施行以来,各地关于数据资产入表动作频频,越来越多的省市宣布企业数据资产入表实现了零的突破。“数据资产入表可以提高数据的价值认可度和使用效率,促进数据的流通和交易,加快推动数据资源转化为新质生产力。”贵阳大数据交易所相关负责人介绍,此次数据资产入表的落地,是贵阳大数据交易所联合北京智慧财富集团合作探索数据资产入表的成功实践,标志

着贵州部分企业已具备数据资产“治理、合规、确权、定价、入表、金融化”的全流程闭环能力。

贵州勘设生态环境科技有限公司是一家提供环境治理全产业链服务的企业,成功搭建了环境治理行业AI模型和生态污染AI预警模型,实现大量数据数字化,可快速处理大量环境数据和设备数据,监测环保设备和工艺生产,准确识别可能发生的污染点并预判污染程度,可为环保部门提供及时、准确的信息支持,大大缩短决策周期,降低环境污染事故发生的可能。

“我们致力于智慧环保决策和高效数字节能,未来会向‘生态AI平台’开发方向努力,更好地发挥数据要素潜能,规范数据资产的使用。”贵州勘设生态相关负责人说,将基于多年来积累的数据,

进一步开发和完善环保类AI模型,更高效地服务于相关行业,并促进环保数据产品的开发和商业化。

近年来,数字经济发展势头迅猛,数据作为关键生产要素的地位进一步明确。今年全国两会,国家层面再次强调,要健全数据基础制度,大力推动数据开发开放和流通使用。当前,数据资源被视为一种资产纳入财务报表,成为数据资源化走向数据资产化的关键一步。

“尽管备受关注的要素市场有望被真正激活,但企业在数据资源入表过程中仍然面临确认数据资源符合入表条件难、研发过程资本化费用化确定难、数据资产入表组织协调难等客观存在的问题。”北京智慧财富集团相关负责人说,数据资源资产化及入表是一个全局

规划过程,在实施过程中应结合所有因素实际开展。

据悉,在此次环保数据项目入表过程中,贵阳大数据交易所联合平台注册并获取相关凭证的第三方服务机构,包括数据合规、数据资产评估机构,共同对贵州勘设生态数据资源进行深入调研分析,对符合资产定义的数据资源相关环节进行成本归集分析,最终确定可入表的数据资源,并出具了数据合规报告、数据资产专项审计报告等,完成了数据资源入表关键链路节点。

此外,基于数据资产评估流程,贵阳大数据交易所还与中国光大银行、平安保险等机构联合推出数据资产融资产品“贵数贷”和“数据交易保险”,解决了数据价值评估难、数据商无抵押物等痛点。

# 助力统筹优化算力资源 贵州启动东数西算 高速直联算网一体化调度系统

3月16日,贵州东数西算高速直联算网一体化调度系统启动仪式在贵阳举行。

据了解,为加快推进东数西算高速直联算网一体化调度系统项目建设,贵州东数西算数据处理服务有限公司与广东省建筑工程集团控股有限公司达成合作。双方致力于贵州枢纽连接长三角、珠三角、成渝经济圈的高速直联网络建设,打造辐射核心枢纽节点的10毫秒、15毫秒、20毫秒时延圈,将贵州绿色优质的算力、算网资源有效、快速

地输送至东部核心枢纽节点,加快提升通算、智算、超算规模和调度运营水平,更好地提高数据中心能效。

借助国家“东数西算”战略的发展契机,贵州东数西算数据处理服务有限公司以贵州枢纽为中心,建设东数西算高速直联算网一体化调度系统。通过在低时延、高速直联的运力通道与算力

调度平台的搭建,以“算力调度”的形式,为上下游用户提供算力和数据交易撮合服务,高质量的算力网络为算力调度提供大带宽和低时延的性能保障。通过计算和网络深度融合,面向企业提供算网一体化的服务产品,打造针对不同行业场景的差异化解决方案。

据了解,正式上线的算网一体化算力调度平台1.0版本将连接算力供需方,引导大量东部数据乃至跨境数据使用贵州大数据机房,聚焦以人工智能为主的应用场景驱动算力增长。

2022年2月,我国正式启动“东数西算”工程,贵州位列东数西算全国8个枢纽节点之一。根据中国通信院发布的《中国综合算力指数(2023年)》报告,贵州省综合算力指数进入全国前10位。根据规划,到2025年,贵州省数据中心标准机架达到80万台、服务器达到400万台,PUE(数据中心总耗电量与IT设备耗电量的比率)小于1.2,率先建成全国领跑的算力基础设施。

贵州不断筑牢消费者权益防火墙  
让消费者敢消费、愿消费、想消费