学雷锋见行动　志愿服务暖人心

凝聚“微”力量　传递“心”温暖

——我市深入开展学雷锋志愿服务工作综述

□本报记者　胡典

总有一种精神，穿越时空，烛照前路；总有一种力量，生生不息，催人奋进。

时间的指针拨回到1963年3月5日，毛泽东主席发出“向雷锋同志学习”的号召，全国范围内迅速掀起向雷锋学习的热潮。61年来，“雷锋”的名字早已根植于人民心中，激励了一代又一代勤劳勇敢的中华儿女奋勇前进。

三月的黔中大地，春意盎然，比春风更暖的是到处洋溢着的“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。近年来，我市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极践行和培育社会主义核心价值观，以满足群众需求为出发点，着力把学雷锋活动与志愿服务有机融合，持续推进志愿服务常态化、精准化、品牌化，赋予雷锋精神新的时代内涵，书写新时代雷锋故事的崭新篇章。

常态化开展，让志愿精神薪火相传

“您好，阿姨在家吗？我是小伍。”“听说您感冒生病了，现在好点没？需要我陪您去卫生院吗？”一大早，在西秀区新安街道彩虹社区，靓丽楼栋长志愿服务队成员的伍乔像往常一样走访楼栋住户，为老人儿童提供力所能及的志愿服务。

为美化社区卫生环境，引导居民增强保护环境的意识，近日，平坝区鼓楼街道组织各村（社区）干部职工、志愿者进行环境卫生大扫除，大家手持劳动工具，捡拾垃圾、铲除小广告。

春节期间，为确保文体活动顺利进行，普定县的志愿者们舍弃了休息时间，每天出勤80多名人员开展志愿服务，协助会场内外协调保障、人员引导、停车指引、秩序维护，为活动的开展保驾护航。

……

“有时间做志愿者，有困难找志愿者。”在我市的街头巷尾，总能看到志愿者的身影，志愿红、橄榄绿、守护蓝……已经成为这座城市一道亮丽的风景线。他们活跃在主要交通路口、汽车站、火车站、公园等公共服务区域以及乡村敬老院、社区困难群众家中，播撒着爱和文明；他们身体力行，从我做起，争相参与志愿服务活动，构筑成了能量超强、吸力超强的志愿服务“红色磁场”，吸引并带动更多的人参与其中。

近年来，我市以创建全国文明城市为契机，紧紧围绕弘扬雷锋精神，大力践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，以推进志愿服务制度化、常态化发展为思路，广泛开展交通劝导、扶贫济困、爱国卫生、乡风文明等一系列倡导助人为乐社会风气、引领崇德向善生活时尚的志愿服务活动。组建了各具特色、覆盖广泛、活动经常的志愿服务队伍，构筑起覆盖市县部门、企业单位、街道社区和乡镇村的志愿服务组织网络，志愿精神薪火相传、志愿服务遍地开花的浓厚氛围已然形成。截至目前，全市注册志愿者人数达到了49万余人，志愿服务队伍数量增至2700余支，累计开展志愿服务活动39810余次，直接受益人数超过24万人次。

精准化对接，让志愿服务质效俱增

春节期间，西秀区便民服务行业协会“百事通”便民志愿服务队到新太社区开展志愿服务，清理堵塞下水道、疏通排污主管道，并对地面积水积物进行清扫、冲洗，为居民打造了一个干净、整洁的生活环境。

西秀区便民服务行业协会“百事通”便民志愿服务队自成立以来，通过群众“点单”，社区“派单”，志愿服务队“接单”的方式，实现帮扶精准化、对接专业化、服务实时化，确保事事有着落、件件有回音。

这是我市开展志愿服务精准化的一个缩影。我市坚持以居民需求为导向，以群众满意为目标，切实为群众排忧解难，持续开展群众喜闻乐见的新时代文明实践活动，不断提高志愿服务精准化程度和专业化水平。

我市积极与“我为群众办实事”实践活动结合起来，全市党员干部到所属社区报到，参与社区志愿服务；围绕元旦、春节、3·5学雷锋日、12·5国际志愿者日等节庆日，发动广大志愿组织广泛开展志愿服务活动；在专业志愿服务中，各级各类志愿服务组织招募各类专业志愿者在社区、小区开展法律援助、就业指导、文化辅导、医疗保健、电器维修、理发织补等便民利民服务活动……围绕文明城市创建、未成年人思想道德建设、社会治理等工作，逐步形成了以文明创建为重点的公益服务活动，以便民利民为重点的社区服务活动，以帮困助弱为重点的帮扶服务活动，以服务固定对象为重点的长效服务活动等志愿服务活动项目体系。

党员志愿者、青年志愿者、社区志愿者、大学生志愿者、巾帼志愿者、红十字志愿者……从“一抹红”到“满城红”，一个个志愿者组织如千帆竞发般活跃在全市各处。全市广大志愿者用行动践行，用初心担责，进社区、入乡镇、到户下，足迹遍及街头巷尾，精准对接群众需求，在参与中践行新风尚、传播正能量。

品牌化打造，让志愿服务遍地开花

近年来，随着全市各地积极开展多种志愿服务活动，持续创新志愿服务形式，打造志愿服务品牌，文明实践不断深入人心，涌现出一批批事迹突出、群众公认、影响广泛的先进典型。

全国“最佳志愿服务社区”西秀区旧州镇把士村，2019年以来以党支部为引领，依托新时代文明实践站，组织成立志愿服务队伍，广泛开展红色理论宣讲、生态保护、义务巡逻等志愿服务活动，走出了一条生态美、文化兴、产业优、百姓富、乡风淳的乡村振兴发展之路。

全省“最佳志愿服务组织”关岭自治县“路灯公益”志愿服务队，是一支由社会各界爱心人士自发组成的志愿服务团队，他们不计回报、不辞辛苦，一直为公益事业默默奉献。

我市“最佳志愿服务项目”安顺经开区春雷社区“红色加油站”，依托新时代文明实践站，开设公益托管班，为辖区孩子提供“教育+托管”的公益服务，不仅有效地解决了居民假期孩子“看护难”的问题，还为孩子们创造了充实、有趣的假期生活，获得了辖区群众的广泛好评。

我市“最佳志愿服务组织”平坝区巾帼志愿服务队，充分发挥女性情感细腻、亲和力强等特点，围绕妇女儿童的实际需求，组织开展了“巾帼大宣讲”、维权普法等形式多样的志愿者服务活动，凝聚“她智慧”，集结“她能量”，不断为各家各户的幸福安康注入“她力量”。

……

“雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。”市关工委“五老”关爱行志愿服务项目、安顺市实验学校“学雷锋精神　做奉献少年　树创文新风”——红领巾在行动志愿服务项目、黄果树文明旅游志愿服务队、关岭自治县百合街道“剪出魅力　纸为传承”志愿服务项目等一大批志愿服务品牌已成为我市新时代文明实践志愿服务活动的靓丽名片。据了解，近年来我市共获评全国学雷锋志愿服务先进典型8个，获评2022年和2023年度全省学雷锋志愿服务先进典型7个，评选出市级志愿服务先进典型百余个。

于细微之处点亮道德之光，用凡人善举托起文明高度。志愿火种播撒全市，志愿者用平凡的言行诠释着无私奉献，一座志愿之城、文明之城，正带给大家越来越多的获得感和幸福感。

3月5日，西秀区马槽社区盏甲山居委会新时代文明实践站联合包保单位市卫健局、西秀区供销社、安顺国资运营集团的志愿者们开展“参与志愿服务　弘扬雷锋精神”主题活动，图为志愿者为出行不便的居民上门义剪，用实际行动传递关爱与温暖。　□记者　胡典　摄

3月5日，由镇宁自治县新时代文明实践中心、中共镇宁自治县委宣传部主办，共青团镇宁自治县委、县总工会、宁西街道等单位承办的“学雷锋·文明实践我行动”志愿服务启动仪式在宁西街道景宁小区举行。图为启动仪式上，志愿者们进行宣誓。　□记者　郭黎潇　摄

3月1日至31日，镇宁丁旗街道中心学校开展为期一月的“弘扬雷锋精神，践行榜样力量”主题活动。活动期间，该校通过国旗下讲话、校园广播站、LED投屏等形式弘扬雷锋事迹，并组织开展学唱《学习雷锋好榜样》歌曲、大扫除、服务家人等活动。　□记者　郭黎潇　摄

近日，安顺公路平坝管理段的青年志愿者们化身为安全“宣传员”，走进机关家属区开展主题为“阳春三月学雷锋·消防安全入人心”的消防安全宣传暨隐患排查活动。　□记者　桂传念　摄

3月5日，平坝区实验小学以“弘扬雷锋精神　争做时代新人”为主题，开展系列学雷锋活动。图为学生们走进公共区域开展卫生大扫除，用实际行动践行雷锋精神。　□记者　桂传念　摄

3月5日，安顺市第九中学以学雷锋为契机，到麒麟社区开展“暖心三月学雷锋，志愿服务进社区”社会志愿服务活动。活动中，志愿者携带垃圾钳、扫帚、铲子等工具，清理社区主干道沿边的垃圾和野广告。　□记者　罗野　摄

关岭自治县：

本报讯（记者　高智）　3月5日，关岭自治县各级各部门在第61个学雷锋纪念日当天，组织开展“学雷锋·文明实践我行动”主题活动，用实际行动大力弘扬雷锋精神。

“老人家，你最近身体如何？我先帮您测一下血压。”

“阿姨，平日您收到陌生电话或短信，不要理睬，以免被骗。”

……

上午10时许，该县民族文化广场上志愿者的身影随处可见，他们或是基层卫生院的医生，或是供电、税务等单位的工作人员，亦或是消防救援队和民间搜救队的队员，每一名志愿者都将自己所会所能运用到志愿服务中，用真心、耐心、爱心为当地群众做好服务。

“今天卫生院的医生免费为我们老年人测血糖、量血压，还根据病症耐心地讲解和指导，大伙心里都非常感谢。”市民陈惠敏说道。

活动中，贵州弘剑搜救队队员们的身前围满了群众，该搜救队的队员将假人平放在地，详细讲解着心肺复苏和常见外伤包扎操作流程，并手把手指导，现场群众听得仔细，学得认真。

贵州弘剑搜救队副队长聂翔云说：“今天很高兴能够参加学雷锋活动，每名队员都把自己学来的急救知识正确传播给大家，希望通过这次活动，实现人人懂急救，人人会自救的目标。”

全市“学雷锋·文明实践我行动”主题活动启动仪式举行

本报讯（记者　刘念）　3月5日，由市委宣传部、市精神文明办、团市委联合主办的“学雷锋·文明实践我行动”主题活动启动仪式上，志愿者代表在若飞广场举行。

启动仪式上，志愿者代表宣读了《“我们和春天的约定”倡议书》，号召全市广大志愿者进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，主动参与政策宣传、移风易俗、帮扶助困、敬老爱老、文明交通、健康义诊、植树护绿等“学雷锋”志愿服务活动，切实将志愿服务融入到全市城市发展、基层治理和百姓生活之中。

随后，现场公职人员代表作承诺发言，表达了弘扬雷锋精神、积极开展志愿服务的决心和信心。来自市创建文明城市成员单位、省驻安单位、部分青年文明号代表、部分市直机关和社会志愿服务组织的青年志愿者为来往群众宣传创建全国文明城市政策、提供法律咨询、义诊、讲解金融知识、开展禁毒宣传，用心用情为群众“送健康”“送卫生”“送法律”。

西秀区：

本报讯（记者　胡典）　3月5日，西秀区2024年“学雷锋·文明实践我行动”主题活动在安顺王府井国贸购物中心广场举行。

活动中，志愿者代表宣誓，引领志愿者们始终牢记誓言，践行使命，踔厉奋发，让雷锋精神代代相传。现场还为西秀区2023年度“优秀志愿服务项目”和“最美西秀人”颁奖，旨在通过表彰先进，激励广大市民积极参与志愿服务活动，形成“践行雷锋精神、争当先进模范的生动局面”和“我为人人、人人为我”的良好社会风尚。

活动现场设置了“创文明城　做文明人”志愿服务宣传点和文明交通宣传点，工作人员和志愿者们紧紧围绕“弘扬雷锋精神　共建文明西秀”这一主题，通过现场讲解、发放宣传资料、摆放展板等方式，向来往市民大力宣传文明城市创建、宜居乡村创建等知识，引导市民提高创建文明城市的意识和参与基层社会治理的自觉性。

3月5日，普定县玉秀街道办事处、普定县人民医院、普定县第七小学、普定县抱团志愿者协会共同走进该县玉秀养老院，开展学雷锋志愿服务活动，为敬老院的老人们送上祝福和爱心。　□记者　鲁开伟　摄

安顺经开区：

本报讯（记者　唐琪）　3月4日，安顺经开区团委联合安顺经开区消防救援大队开展“弘扬雷锋精神　绽放青春风采”学雷锋志愿服务活动。组织开展义务献血和雷锋精神有奖知识问答活动，以此进一步弘扬雷锋精神及“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。

活动期间，参与献血的消防救援人员和志愿者们在医护人员的指引下填写《无偿献血登记表》，听取献血注意事项，配合医务人员进行血压测量、化验、信息采集、注册、采血，用行动传递温暖，用热血凝聚爱心。

献血活动结束后，志愿者们转向南马广场，开展雷锋精神有奖知识问答。问答题目涵盖了雷锋的生平事迹、雷锋精神的内涵等多个方面。通过生动有趣的方式，引导大家深入思考和学习雷锋精神。不少市民在回答问题的同时，表达了对雷锋精神的敬佩和传承的决心。

活动现场，消防救援人员、志愿者和市民群众纷纷表示，他们将进一步用自己的实际行动，让雷锋精神熠熠闪光，让文明实践聚沙成塔。

黄果树旅游区：

本报讯（记者　罗含瑶）　3月5日，黄果树旅游区举行“学雷锋·文明实践我行动”主题活动启动仪式。

活动现场，志愿服务队被分为环境卫生整治组、文明旅游服务组、文明交通引导组、文明乡风宣传组四个小组，分别前往景区、主干道、核心区域等点位开展志愿服务活动，用实际行动诠释雷锋精神、传递志愿服务力量。

本次活动旨在帮助群众的同时，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。

3月5日，紫云自治县团委联合县新时代文明实践中心、县妇联在云岭街道城东社区开展3·5学雷锋爱心义剪志愿者服务活动。　□记者　姚福进　摄

武警安顺支队：

本报讯（王冠程　唐忠飞）　值此学雷锋纪念日，武警安顺支队组织官兵走进定点帮扶村——西秀区罗仙村，开展“军民鱼水一家亲、雷锋精神代代传”主题实践活动。

“张大娘您平时血压高不高啊？有没有坚持吃降压药？”支队医疗巡诊小组仔细询问前来问诊的村民身体状况、病史、用药等情况，为他们量血压、测心率，耐心解答大家咨询，并对常见病提出合理的用药建议，依照处方赠送药品。

“小伙子，帮我理个平头就行了，方便我平时洗头……”警士郝良偲是村民的老熟人了，他小心翼翼地操持着手中的剪刀，一边帮老人们修剪头发，一边亲切地和他们拉起家常，暖心的话让老人们脸上笑意融融。

武警安顺支队政治工作处干事谢攀介绍：“此次学雷锋主题实践活动的开展，使官兵们进一步提高了思想认识，深切地感受到‘学雷锋’不仅仅是一句口号，更是一种实践行动，从而更加坚定全心全意为人民服务的宗旨意识。”