

“小秦热线”温暖群众心

——记贵州省2023“最美基层民警”平坝区公安局鼓楼派出所副所长秦童玲

□本报记者 桂传念 文/图

初见秦童玲,是在她刚结束贵州省2023年“最美基层民警”媒体见面会。走村入户的工作间隙,边走边听边看,记者感受到了这位扎根基层的社区民警的柔情与坚强。

“26”,是秦童玲初入警营的年龄。秦童玲的老家在湖北,从小跟随父母在异乡,从小就独立果敢、乐于助人,还好打抱不平。

2010年夏天,26岁的秦童玲成为了一名光荣的人民警察,并与同是警察的杨杰结为夫妻。杨杰的父亲是为救战友以身挡炸药的英烈杨书勤,在这样的家庭里,秦童玲和丈夫杨杰传承了英烈精神,时时事事以党员的标准,把忠诚、公正、为民、廉洁、奉献的人民警察价值追求根植于思想中。

“急人所急、帮人所难、解人所困”“群众再小的事也是大事”,2018年,秦童玲来到了管理范围宽、人口多,社会治安复杂、重点人口管控难的城区派出所。在这里,她把对人民群众朴素深厚的情感化作“及时雨”,滋养着人心。

从邻里纠纷、家庭矛盾到反诈宣传、安全宣传……从“警务小白”到“全省最美基层民警”,秦童玲在这个岗位上一干就是6年,一本本“流水账”,记录着她工作的点点滴滴。

“辖6个社区、7个行政村、36个自然村寨”,对所在辖区的情况,秦童玲了如指掌。

而这这份熟悉正是源于1800多个日夜的坚守。

转遍了辖区每个村社,行遍了每户人家,记住了每一间商铺的准确信息,踏遍了辖区每条街巷的尽头。

深入村社和群众聊天、跟村干部交谈、与矛盾双方交流……防止矛盾、化解纠纷,维护了辖区的和谐稳定。

6年时间,她所在的警务区实现了平安不出事、矛盾不出村、服务不缺位,辖区无新增公安机关打处人员,连续多年未发生重大安全事故。

提起“小秦”,社区居民几乎无人不知。“办事既细心又耐心”“有困难,我们都找小秦”“她很随和,不怕麻烦,再琐碎的事情她都会耐心地处理”。大家都说“小秦警官”虽然看着年轻,但做事很沉稳。秦童玲的好,居民们看在眼里,记在心里。

2023年,她带领社区工作队走访5300余人,1080余户,排查矛盾纠纷161起,成功化解155起,化解成功率96.27%。其中,排查“民转刑”“刑转命”隐患17条,化解17条。

“都是本职工作,让我自己说自己的好,还真不知道说点啥。”秦童玲一开口就直言直语,拒绝表功。

热心服务群众,她错过了很多与父母、孩子相聚的重要时刻。但是她收获了很多,一声声“小秦”是群众最好的信任,“十佳女民警”“贵州省公安机关建党100周年安保维稳工作成绩突出个人”都是对她工作最大的认可。

入户登记走访、户口办理、重点人群管理,以及群众各种生活问题的求助,都是社区民警肩负着守护群众安全的重担,更是爱民服务的“中枢纽带”。琐碎的基层工作虽然让秦童玲倍感压力,但这并没有改变她对公安工作的热爱。

“一张警民联系卡、一支笔、一个笔记本、一沓宣传资料。”这是秦童玲“警



秦童玲到辖区走访,与群众交流。

包”中的部分物品。

“以前做刑侦,知已知彼是基本功,现在在社区,了解群众还要让群众了解,也是‘基本功’。”“有事弯腰做,有话蹲着说,接地气、讲‘土话’。”

6年来,天天“泡”在辖区里的秦童玲,为辖区困难群众上门并自费办理身份证30余人次,帮助14名病患顺利就医,并为其中1名病患的子女解决读书难的问题。她走遍了社区的每一个角落,也遇到各式各样的矛盾纠纷,但她的办法总比问题多,慢慢摸索出调处矛盾纠纷“三联”工作法,把社区的“一地鸡毛”收拾得妥妥当当。

最让居民们熟悉的莫过于“小秦热线”!其实是秦童玲的个人手机号码,手机永远保持24小时开机,只为群众有困难时能第一时间找到她。为了方便居民,她把自己的手机号码贴在社区醒目

的地方,挨家挨户发放警民联系卡,承诺社区大小事可拨打“小秦热线”。无论是否是警务工作职责范围内的事情,只要老百姓有需要,都可以打她的电话。一个电话就是一个警情,因为她几乎有求必应——治安、小区秩序、邻里纠纷等,无论什么时间,无论该不该管,只要打电话找到她,总能得到耐心帮助和妥善解决。久而久之,她的电话号码成为了辖区居民的“社区110”。

一天的走访结束后,秦童玲终于有时间到医院打点滴,秦童玲说:“肺炎感染,咳嗽得有些厉害。”

“从社区小白到社区管家,各种荣誉是对我的鞭策,我将会继续提升自己的业务能力,传承忠诚之魂,做一个努力奔跑的追梦人,让社区居民生活得更舒心、警民关系更和谐、辖区更加平安稳定。”秦童玲表示。

应对呼吸道疾病高发 我市医疗机构积极出台优化措施

□本报记者 蒋天瑜

近日,针对呼吸道疾病多发情况,我市各医院多措并举,积极织密医疗保障网。走进市中医院感染性疾病科,记者看到排队和看诊的人流不断。

据介绍,面对流感高峰,通用医疗三〇二医院一方面合理调配医疗资源,增派人员支援发热门诊,强化诊疗能力,优化就诊流程,另一方面,以呼吸道疾病诊疗课程为重点,对各临床科室进行呼吸道疾病诊疗知识和技能培训。加强医务人员对儿科、呼吸道疾病诊疗知识和技能培训。同时给出预防呼吸道疾病的建议。

“首先要避免到人群密集且空气不流通的公共场所,如果必须要去一定要正确佩戴口罩。其次要勤洗手,养成良好的卫生习惯,避免用手接触到眼睛、口鼻等,还要避免与患者亲密接触。第三,接种流感疫苗是预防和减少流感相关重症的有效手段,建议重点和高危人群要及时接种疫苗,减少感染或降低感染后疾病的严重程度。”通用医疗三〇二医院呼吸与危重症医学科副主任医师靳晓娟说。

同样,在离市中医院不远的通用医疗

三〇二医院呼吸与危重症医学科和儿科内,病人熙熙攘攘,比以往明显增多。

“我们医院根据病人的体质,辩证施治,一人一策治疗。在预防方面,我们还为广大群众提供了儿童成人人都可使用的预防方剂给予口服,推出三九贴预防。”市中医院感染性疾病科医师苏小红说。

普定县中医医院一科研项目 获中国民族医药学会科学技术奖

本报讯(杨小莉) 近日,中国民族医药学会在北京举行了2022年度中国民族医药学会科学技术奖、学术著作奖颁奖大会。在众多优秀的参评项目中,普定县中医医院罗君教授科研团队主持的“贵州苗药大数据

平台与手机APP构建及苗医药应用示范”项目荣获了2022年度中国民族医药学会科学技术奖、药物创新奖三等奖。

该项荣誉是该院在科研领域的一次历史性突破。

安顺经开区政务服务中心:

打造高效便捷政务服务 推动营商环境优化提升

□本报记者 唐琪

近年来,安顺经开区政务服务中心不断创新服务举措,改进服务方式,推动行政审批服务事项业务流程再造工作,持续深化“一窗通办”“2+2”模式改革,陆续推出陪同、延时、周末“不打烊”等暖心便民利企服务举措,为办事企业群众搭建起优质高效的政务服务平台,通过打造高效便捷政务服务,推动营商环境优化提升。

为深入推进政务服务“一窗通办”“2+2”模式改革,提升综合窗口人员业务服务能力,形成“咨询辅导、来件必收、物料流转、审批出证、服务评价”的全链条式无差别高品质服务,安顺经开区政务服务中心探索将医保、社保、公安部分简单、高频类事项纳入自然人综合服务区“大一窗”办理,确保企业群众“进一扇

门、取一个号、到一个窗、办所有事”。

通过明确事项范围,科学有效推进。安顺经开区政务服务中心组织医保、社保、公安3家部门梳理本部门简单、高频类事项,全面摸清每个事项的办理类型,是否为标准化事项,是否为自建系统办理等情况,明确纳入自然人综合服务区“大一窗”事项范围,形成《安顺经开区医保、社保、公安纳入大一窗办理事项清单》。若部门事项有取消、下放、合并的,要求部门及时书面函告政务服务中心进行动态调整。目前,在安顺经开区政务服务中心,公安、医保、社保等窗口纳入自然人综合服务区“大一窗”办理简单、高频类事项共计16项。

加强培训辅导,提升服务能力。制定《安顺经济技术开发区关于新增公安、

医保、劳动保障服务事项纳入“大一窗”开展培训的实施方案》,组织医保、社保、公安3家部门按照培训计划,安排业务骨干对自然人综合服务区“大一窗”综合受理窗口人员进行集中培训,培训结束后,对参训人员进行抽查,确保综合受理窗口人员对新梳理纳入“大一窗”的服务事项接得住、办得成。要求医保、社保、公安安排专人在自然人综合服务区“大一窗”开展“一对一”收件辅导,确保窗口人员熟练掌握相关审批流程、材料收取、咨询解答。

强化监督考核,提升服务质量。修订《安顺经济技术开发区政务大厅窗口人员年度考核办法(试行)》,完善“大一窗”综合受理窗口人员考核指标,将窗口人员的“抢单量”和“录入

量”纳入个人绩效考核,并评选出月度“服务之星”,激发窗口人员的主动性和积极性,实现窗口人员从不敢叫号、不愿叫号到主动叫号甚至抢号的转变,为公安、医保、劳动保障服务事项纳入“大一窗”奠定了坚实基础,有效提高了办事效率,得到办事企业群众的一致好评。

前来办事的辖区企业代表陈女士表示,“政务服务很贴心,对企业真的是一个福音。以前需要分别到各个部门去办理手续,有时候需要反复沟通、协调,非常麻烦。现在,所有的手续都可以在一个窗口完成,大大节省了时间和精力。窗口人员也非常专业,提供了很多指导和帮助,让企业更加顺利、高效地完成各项业务。”

紫云:

“伙伴计划”示范项目 助力青少年健康成长

本报讯(记者 姚福进) 近日,龙井“伙伴领航站”项目《我是高山》社区儿童观影活动在紫云自治县猫营镇龙井社区举行。

据了解,自去年9月,贵州共青团2023年中央专项彩票公益金支持青年社会组织服务社区青少年“伙伴计划”示范项目在全省范围内146个重点社区开展,紫云自治县松山街道城南社区、云岭街道城东社区、猫营镇龙井社

区3个社区被列入其中,该项目主要面向易地扶贫搬迁集中安置社区、国家乡村振兴重点帮扶县社区,依托青年社会组织在项目实施社区内开展“伙伴领航站”青少年陪伴辅导服务和“团团活力圈”青少年身心健康提升服务。截至目前,紫云自治县结合项目具体实施要求,在3个社区已开展文艺表演、书画艺术培训、阅读分享、陪伴观影等各类活动69场。

