

# 西秀区：“互联网+医保”服务再升级

□本报记者 刘念

随着互联网、大数据等信息技术的发展,西秀区不断推进医保业务办理智能化、便民服务合理化、线上线下一体化,实现“网上办”“掌上办”“随时办”,让“数据跑路”代替“群众跑腿”,打通服务群众“最后一公里”。

日前,记者走进西秀区人民医院的医保经办点,干净整洁的环境、热情的导诊,以及各类医保宣传展示栏,提升了办事体验。不过,让人眼前一亮的还是大厅里的医保公共服务自助终端机。市民张忠文在导诊的帮助下,通过自助终端机仅花5分钟便办理了异地就医备案。

张忠文告诉记者:“办理外地就医备

案,以往要到政务办公大楼去办,现在西秀区人民医院有这个自助终端机可以办理,感觉很方便。”据了解,该医保公共服务自助终端机是去年11月底由区医保局统一配发到部分医保服务站投入使用的。通过该设备可以查询参保信息、办理医保信息变更及电子医保凭证激活等11个医保事项。市民只需准备好医保电子凭证、身份证、社保卡中任何一个证件便可办理。该设备的投入使用,方便了群众随时办、随地办。

近年来,西秀区紧跟医保系统医保经办“15分钟服务圈”工作部署,通过“互联网+”依托全省统一的医保信息系统,与银行、定点医疗机构、定点药店及

西秀区医疗保障局党组成员、副局长易敏说:“西秀区目前‘互联网+医保’主要有三种方式,第一种是医保的智能服务终端,第二种是利用我们贵州省政务服务网,群众可以通过贵州省政务服务网自助办理医保服务事项,第三种是通过‘贵州医保’APP,和‘西秀区医疗保障局’公众号,自助办理医保服务事项。通过‘互联网+’服务节约了群众办事时间,方便了群众随时办、随地办。”

近年来,西秀区紧跟医保系统医保经办“15分钟服务圈”工作部署,通过“互联网+”依托全省统一的医保信息系统,与银行、定点医疗机构、定点药店及

乡镇街道等六个维度平台,搭建了基层医保服务站点,将医保经办服务事项下沉,让群众真正实现医保事项“就近办、多点办、一次办”。

目前,西秀区医保局已打造各类基层医保服务站点210个,乡镇医保服务站点覆盖率达100%,村级医保服务点覆盖率达83.3%。

下一步,西秀区医保局将借助打造“15分钟服务圈”契机,持续抓好乡镇还有村级、社区的医保服务站点的建设,进一步推进医保服务工作向智能化、标准化转型,不断提高医保服务水平,切实让广大参保群众办事更加舒心、顺心。

## 围绕“四新” 主攻“四化” 在乡村振兴上开新局

### 紫云：“科特派”点燃产业振兴“新引擎”

本报讯(记者 姚福进) 2022年3月以来,来自贵州省生物技术研究、江苏徐州农业科学研究所、青岛农业大学、华南农业大学、中国农业大学、吉林农业大学的16名专家组成的国家科技特派团紫云团队对紫云进行“组团式”帮扶,点燃了产业振兴“新引擎”。

据了解,国家科技特派团紫云团队围绕紫云红心红薯、茶叶、蓝莓、生猪、蔬菜等产业开展技术服务。帮扶工作包括农业科技应用、农业主导产业提质增效、本土科技人才专业能力培训、提高农民科学文化素质等方面。

开展技术攻关和创新应用。一年多来,在国家甘薯产业技术体系贵阳综合试验站站长、省农业科学院研究员、国家科技特派团紫云团队李云的带领下,帮扶团队在白石乡乡建成

了紫香源红心红薯示范种植基地,成功培育脱毒苗实现红心红薯品种改良,不仅让红心红薯品相更好,而且让红心红薯产量突破亩产5000斤,助推紫云红心红薯产业提质增效。帮扶团队以紫云百灵生态蓝莓园为示范基地,开展蓝莓新品种引进种植、加工的科技实验工作,助力紫云蓝莓产业形成种植、加工、销售为一体的全产业链富民产业,帮助紫云蓝莓获得了国家农产品地理标志认证。该帮扶团队以紫云土红坡茶园为示范基地,开展茶叶立体防控、茶叶深加工为主要内容进行技术服务和指导,助力紫云春茶列入国家知识产权局地理标志产品保护名录。同时,通过技术指导对紫云作猪进行保种、育种,助推紫云花猪产业发展。截至去年11月,国家科技特

派团紫云团队在紫云指导建设科技示范基地6个,梳理的科技需求72个,积极推动紫云红心红薯、紫云蓝莓、紫云花猪等地标产品,开展新型高效绿色农业投入品研发应用,并提供供科技成果供给。投入应用新型高效绿色农业投入品9个,示范推广农业新技术(新模式)15个、新品种35个,农业新产品3个。

助推主导产业质量效益提升。国家科技特派团紫云团队紧盯紫云农业高质量发展开展农业科技服务,截至去年12月,帮助紫云解决农业具体问题37个,攻克红心红薯加工专用品种选育、地下害虫精准防控技术、连作障碍缓解技术、蓝莓主要病虫害防治技术、生猪疫病防控技术等主导产业关键技术6个。

培养本土科技人才。为了使科技帮扶持续发挥作用,国家科技特派团紫云团队通过本土人才结对帮带培养和技术咨询,促进本土科技人才专业能力稳步提升。目前,帮扶团队开展针对红心红薯及蓝莓品种选育、农产品加工等科普知识宣传培训8次,累计培训350人次;开展技术咨询47次,培养当地农技人员42名,培养高素质农民216名,培养致富能手3名。

指导企业向上争取科技项目支持。通过国家科技特派团紫云团队专家的指导,紫云去年申报国家重点帮扶项目1个(紫云红心红薯生产关键技术集成与示范项目),项目资金135万元;申报省级科技计划项目1个(宗地花猪遗传资源发掘及创新应用示范项目),项目资金78万元。

镇宁扁担村:

### 田间地头冬收忙 群众增收喜洋洋



本报讯(记者 郭黎潇 文/图)

眼下,传统农业进入农闲季,镇宁自治县扁担山镇扁担村蔬菜种植园区一片热火朝天的丰收景象。群众挥着锄头,拿着簸箕,干劲十足地奔忙在园区内的白魔芋种植基地,收获着白魔芋。

近年来,扁担村利用当地土壤、气候以及种植资源等优势,流转土地、整合资源,积极调整农业产业结构,通过政策引导和扶持,以引导村民规模化、专业化发展特色农业种植,建立蔬菜种植园区,拓宽增收渠道,解决群众就近就业的问题。

据了解,扁担村目前种植白魔芋15亩,总产量约6吨,以每斤4元发往周边市场,亩产值在3200元左右,前来采摘的农户每人每天能拿到工资100元左右,有效带动周边50余名村民实现务工增收。

据悉,扁担村将持续探索党建引领强村富民之路,立足自身区位优势,不断调整优化种植结构,大力发展蔬菜种植产业,通过引进蔬菜新品种、打通销售渠道等措施,引导村民由零散种植向规模种植发展,带动群众增收致富。

市市场监管局:

### “四个聚焦”保市场稳就业

本报讯(记者 刘凤) 近年来,市市场监管局聚焦主责主业,采取各项有力措施,着力保市场主体,稳就业大局。

聚焦提质增效,培育壮大市场主体。以优化营商环境、培育壮大市场主体为主线,围绕深化“放管服”改革各项举措,创新服务方式,通过不断提升登记注册便利度,不断提升市场主体质量,不断提升企业服务满意度,有力激发大众创业、万众创新活力,促进各类市场主体稳步增长、繁荣发展。截至2023年11月底,按登记机关口径统计,全市共登记各类市场主体24.36万户,同比增长7.28%;其中:企业6.01万户,同比增长10.51%;个体工商户17.95万户,同比增长6.38%。2023年全市新设各类市场主体就达到3.34万户。

聚焦“两难”“三缺”,市场主体“直通车”推出“四找”为企业纾困解难。在市场主体“直通车”创新推出“四找”服务(为市场主体找政策、找资金、找人才、找市场),把国家助企纾困、银行帮企贷款、企业人才需求、市场需求等在“直通车”平台推送。截至目前,已发布小微企业税收优惠政策、个体工商户所得税优惠政策解读等内容13期,帮助企业录入招工短视频3期,发布就业岗位100余个。

聚焦清理整顿人力资源市场秩序,强化部门联合“双随机、一公开”监管。联合市人社局下发清理整顿人力资源市场秩序专项行动工作方案,积极开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动。2021年以来,通过部门联合“双随机、一公开”检查企业932户次,协助市人社局录入完善“双随机、一公开”检查对象名录库1977条,对检查存在问题的246家单位责令改正,进一步规范了人力资源市场秩序,构建了和谐劳动关系,为劳动者就业创业和企业复工复产营造了良好市场环境。

聚焦市场主体年报制度改革,优化提升年报服务。制定发布《对市场主体未年报行为给予宽限期免于行政处罚的公告》《关于对市场主体未年报行为给予宽限期免于行政处罚有关事宜的通知》,截至目前,共为1500户在宽限期内改正失信行为且自愿签订信用承诺书的市场主体办理信用修复手续,并全部免于行政处罚,为失信主体减负约700余万元。此外,市市场监管局在全省率先出台《市场主体未按定期限公示或者报送年度报告行政处罚裁量基准(试行)》,办理减轻行政处罚案件2506件,极大减轻企业负担。

### 冬季温泉康养受游客青睐

本报讯(记者 王小欢) “我是第一次来这边泡温泉,感觉水质也很好,服务员也很热情,下次也会推荐朋友来这边一起泡温泉。”黔南游客杨飞跃说。

冬日暖阳,温泉成为市民游客消遣的好去处。近日,记者来到安顺百灵温泉酒店,眼前雾气缭绕,一个个汤池热气氤氲,游客们在温泉池里或徜徉其中放松身心享受片刻惬意,或三五成群的欢快嬉戏,现场欢声笑语不断,驱走了冬日里的丝丝寒意。

位于西秀区虹山湖畔的安顺百灵温

泉酒店依山而建、邻水而居,设有汤池区、汗蒸区、游泳区、休闲娱乐区、服务亭、景观园林等相关配套设施,30多个特色各异的泡池隐藏在山林间,让游客置身在热气腾腾的温泉池中,身心得到彻底放松。

“我们冬季高峰期的日接待人数在700到800人,我们从安全、服务、卫生三个大的方面去展开培训,让客人通过我们自身的培训业务能力和服务质量的提升,达到更好的体验感,从而增加客人的满意度。”安顺百灵温泉酒店温泉部主管常念说。



1月4日,安顺市若飞小学“红色阅读 学生手绘本”活动正式启动。活动启动后,学生们将通过阅读和创作,用童言童语重绘的视角和画笔,讲述老一辈无产阶级革命家王若飞的故事,传承红色基因,赓续红色血脉。 □记者 唐国栋 摄

西秀区税务局:

### 细致服务构筑好“枫”景

□本报记者 吴学思

“自助办税区电脑字体都是加大加粗的,填表区域专门配置了老花镜和放大镜,咨询台还可借用U盘……这些细微服务真的让我们这些老年人感到很暖心。”近日,在西秀区税务局办事大厅,前来咨询涉税业务的刘大爷感慨地说。

服务不是口号,而是体现在更多细节之处。近年来,西秀区税务局以建设新时代“枫桥式”税务分局为重要抓手,突出细节管理、细节服务。该局办税服务厅认真分析窗口办税特点,针对老年人办税难的问题,在导税台配备应急医药箱、轮椅、放大镜、老花镜等“尊老设施”。在自助办税区指派熟悉本地方言的年轻人提供“一对一”导税服务。同时,设置“绿色通道”“老人专区”“一条龙”精准帮办服务,进一步解决老年群体的“操心事”。

据了解,2023年该办税服务厅共帮助老年纳税人约1200人次,涉及社保缴费、发票领取、营业执照注销等10余项业务。

同时,该局还针对企业需求做好

办税服务。西秀区某农业科技发展有限公司种植的蔬菜具有明显季节性,每年蔬菜销售主要集中在第四季度,公司年销售额可达千万元,但因目前其发票限额,开票压力过大。了解情况后,办税服务厅工作人员查看相关规定,告知该公司可以根据实际经营情况调整开票额度,随后指导其登陆贵州省电子税务局,帮助提交额度调整申请,大厅受理岗受理后将该公司购销合同转交给税收管理员,由税收管理员进行实地巡查及审批,最终该公司成功提高了开票额度。

“这次的额度提高减少了我们的开票数量,很大程度地帮助我们提高运营效率。针对税务人员的细致服务,我们真的十分感谢。”得知开票额度提高了,正在办税服务厅开具发票的该公司办税人员说。

下一步,西秀区税务局将结合新时代“枫桥式”税务分局建设,持续推进办税缴费便利化、精细化、个性化,让不同的群体享受同样暖心、贴心、贴心的优质服务。



办税服务厅工作人员帮助老人办税

南方电网安顺普定供电局:

### 主动作为助力新型综合能源基地建设

本报讯(王进) 1月3日,南方电网安顺普定供电局(以下简称普定供电局)组织党员服务队开展送安全进企业专项行动,巡视10千伏太盘专线,深入盘江普定2×66万千瓦燃煤发电项目施工现场开展供电设备测温检查,为项目顺利建设提供用电保障。

当前,盘江普定2×66万千瓦燃煤发电项目施工建设正如火如荼,现场塔吊林立,各式工程车川流不息,锅炉、冷却塔等设施拔地而起。该项目计划2024年底首台机组建成并网发电,2025年第一季度第二台机组并网发电。届时,预计可实现年产值约24.8亿元,解决就业千余人,具有良好的经济效益、生态效益和社会效益。

为全力服务好该重点项目,普定供电局坚持“为客户创造价值”的服务理念,主动靠前服务,新建10千伏太盘专线,满足项目建设施工用电负荷需求。在项目推进过程中全力协助解决厂区用电问题,先后为厂区用地迁改供电线路两次,处理紧急用电安全隐患两次,并全力解决搬迁群众用电问题。在冬季用电负荷高峰期,积极开展送

安全进企业专项行动,帮助企业整治项目、生活用电、办公用电场所安全隐患,清理凌乱线路,开展测温检查,确保用电安全。

近年来,普定县依托资源禀赋和产业基础,充分发挥“煤、风、光”比较优势,着力推进新型综合能源基地建设,一批现代能源产业项目高歌猛进。目前,盘江普定2×66万千瓦燃煤发电项目施工提速;华电普定鸡场坡80兆瓦光伏发电项目二期工程建设施工繁忙,建成后年均可提供清洁电力9913万千瓦时;普定县猫洞乡来腰鼓10万千瓦风电项目有序推进;普定县县整县230兆瓦屋顶光伏发电项目已经启动……

为服务好能源项目建设,普定供电局坚决扛牢电力保供首要责任,“个性化”服务能源项目建设“加速跑”。针对辖区煤矿企业安全用电,选派技能专家协助企业开展安全隐患排查,帮助煤矿企业加快技改步伐,完善双电源等配套设施,促进电煤生产稳定。主动对接发电企业了解项目建设用电需求,制定“一户一策”,为企业提供用电报装、电力设施迁改、电力供应保障等服务。