

心系群众办实事 服务为民显担当

——经开区深入开展“我为群众办实事”实践活动纪实

□本报记者 唐琪 文/图

民生福祉无小事,一枝一叶总关情。自党史学习教育启动以来,经开区坚持从人民群众最关心最直接最现实的利益出发,全区上下主动作为、主动担当,直面问题抓整改、注重实效促提升,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,示范带动党员干部解决一批民生实事好事,把党史学习教育转化为履职尽责、干事创业的“校验场”,用一系列“零”距离的贴心实际行动换来广大群众满意和认可。

当好“排头兵” 示范引领有“力度”

经开区将察民情、访民意作为“我为群众办实事”实践活动第一步,党工委领导班子带头深入群众、深入企业开展专题调研,各级各部门结合自身领域工作职责走进基层面对面倾听群众诉求。深研究、细谋划,最终确定实事项目97件,在全区广泛开展“百件实事惠民”活动,做好就业、教育、医疗卫生、社会治理、民族团结等工作。在集中力量重点推进的基础上,创新开展“千名干部下基层”“万名党员文明行”活动,聚焦宜居乡村、疫情防控、文明城市创建等中心工作,用心用情为民办实事。

经开区坚持以人为本,把党史学习教育融入推进创建宜居乡村工作,依托新时代文明实践站(所),通过院坝会、群众会等方式,对创建宜居乡村的方法路径、堵点难点、产业选择等进行“一事一议”,最大限度维护群众利益、满足群众需求,进一步发动群众、依靠群众。集中各类优势资源帮助基层开展宜居乡村创建,示范引领、连片带动,构建了党政一把手负总责,区镇村三级协调联动体系,全区71个村(居)形成全域化整治、全民性参与、全方位提升的创建宜居乡村新格局,玄铺镇阿歪寨村在全市创建宜居乡村综合考核中排名第一。以阿歪寨村为核心,辐射牛蹄、羊场等村的宜居乡村集成带已成为全市典范。



阿歪寨村“花园式”村容一隅

做好“贴心人” 民生实事有“温度”

经开区聚焦解决群众急难愁盼,倾听群众心声,立足行业、系统特点,扎实开展“我为群众办实事”实践活动。围绕“入学难”,紧盯群众对优质教育资源需求的问题,推进安顺市实验学校经开区分校建设并如期在9月开学,解决周边群众入学难问题;围绕“住房难”,把老旧小区改造作为第一民生工程安居工程,科学制定改造计划,今年对5个老旧小区进行改造,主要对建筑物的主体、楼道整治、屋面防水、环境绿化等进行改造,全力提升居民居住环境。协调解决双阳小学路段无公交车通行问题,14路公交车的开通解决周边居民和学生出行、上下学搭乘公交车难的问题。围绕“出行难”,对辖区52条背街小巷进行摸底排查,制定背街小巷改造三年工作计划,今年按计划对11条小巷街进行优化提升,通过背街小巷改造升级,逐步实现路畅、街美、景优的城市景观道路,让群众收获幸福感。



“万名党员文明行”新时代文明实践志愿服务活动现场

架好“连心桥” 服务发展有“速度”

经开区建立部门联动机制,以派工单形式,将占道经营、噪音扰民等与群众息息相关的问题分派到各相关部门,通过“12345”平台为群众解决事项6273件。持续开展“局长进大厅”活动,倾听群众和企业办事的意见建议,督促优化办事流程,协调解决问题。建立政务服务管理、考核通报等40余项机制,优化预约服务、延时服务、“一站式”等多项便民举措。

经开区建立驻村干部返岗“多对一”手拉手帮扶机制,迅速让撤回干部融入新的工作环境,主动靠前服务。采取全职聘用、柔性引进、提供技术服务等方式引进各类专业技术人才,切实为全区助推产业发展提供人才保障。为更好地服务企业入驻企业,经开区大数据局入驻011科创谷为企业现场办公,聘请优秀企业家担任招商顾问、数字经济招商大使,全程“零距离”服务,打造更加良好的营商环境。制定《推动新型工业化发展的八条措施(试行)》《大数据及平台经济企业奖励措施(试行)》等一系列政策扶持企业的发展。出台企业落户办事流程“一门清”、服务企业“项目长”等工作机制,党员干部下沉主动走访、服务企业。今年上半年,经开区完成地区生产总值91.84亿元、增长19.7%,增速全市第一;规上工业增加值等5项指标增速全市第一。今年上半年,创建工作在全市考核中再度荣获第一名的荣誉,经开区已连续六次获得全市第一。



经开区中西医结合医院邀请省级医疗专家定期到院坐诊,持续开展义诊宣传等活动,方便群众在辖区享受高水平诊疗服务。



经开区政务服务中心高效服务群众



经开区消防救援大队面对面宣传,推动全区消防安全规范提升,增强群众消防安全知识。



经开区纪检监察工委民生监督组到玄铺镇三合村蔬菜大棚实地了解产业发展情况,疏通产业发展难点。

办实事事例之一:

今年,经开区用45天打造011科创谷,将产业大招商作为头号工程,坚持“招得好、服务好、运营好、培育好”,迅速引进105家大数据企业。为更好地服务企业入驻企业,经开区成立大数据局入驻011科创谷办公,实行专人联系跟踪服务,建立企业推进台账,时时跟踪服务,发现问题及时解决,主动为企业开展证件代办服务,为园区企业开辟绿色通道,提升服务企业工作质效,全程“零距离”为企业解决困难、做好服务,确保企业迅速落地,可持续高质量发展业务,驱动安顺数字经济开创新局面。

受益群众心声:前行·58科创集团产业研究院院长叶泽钦表示,“在企业落地011科创谷的过程中,我们感受到了安顺经开区的高效服务。不到两个小时就完成了公司的注册、公章的刻取以及银行账号的开户,这速度在我们全国50多个项目里排名第一。安顺市、经开区的营商环境非常好,对我们要投资落户的企业给予了非常多的政策利好和配套支持,还有专人进行跟踪服务,24小时为我们协调解决后顾之忧,真正做到贴心服务,助力我们企业实现高质量发展。”

办实事事例之二:

经开区高度重视老旧小区改造这一民生工程,坚持“改造一片,提升一片”的思路,针对小区亟待解决的问题症结,收集业主改造意愿,今年对5个老旧小区科学制定改造计划方案,持续强化“美好环境与幸福生活共同建设”的理念,对建筑物的主体、楼道整治、屋面防水、环境绿化等进行提升美化,惠及辖区1882户居民,让群众收获满满的获得感和幸福感。

受益群众心声:经开区西航公寓居民艾巨荣表示,“我们小区有20多年的历史。没改造之前,环境杂乱,经年累月的墙面斑驳漏水。改造以后面貌焕然一新,整洁、美观,住起来舒心,各方面都非常满意。这次改造由国家出资,小区不花一分钱,感谢党和政府对我们群众的关怀。”

办实事事例之三:

经开区政务服务中心扎实推进一窗式、全省通办、一次办成等改革工作,创新开展“局长进大厅、面对面服务”活动,辖区各职能部门局长到大厅窗口坐班,为办事群众办实事、解难题,协调解决工作中存在的实际问题,为群众释疑解惑,优化窗口服务,提高办事效率。贴心的“一站式”服务、周到细致的便民设施、高效快捷的办事程序、干净整洁的办公环境,实现了群众办事自助办、随时办、智能办,获得了办事群众的点赞。

受益群众心声:日前,安顺市亿丰实业发展有限公司按揭部经理谭宏将一面印有“高效服务 尽职尽责”的红色锦旗送到经开区政务服务中心不动产登记中心服务窗口。他说,“现在流程更优化了,办事效率越来越快,工作人员的服务态度非常不错,及时为我们办结核发证书,保障了企业尽快登记领证。大家心里非常感激,特地送来锦旗表达诚挚的谢意。”