以“行动力度”提升“民生温度”

——关岭自治县深入开展“我为群众办实事”实践活动纪实

□本报记者 高智

民之所望，政之所向。党史学习教育开展以来，关岭自治县深入学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会的重要讲话精神和视察贵州重要讲话精神，按照“守正创新，务求实效”的工作要求，把“找问题、堵漏洞、补短板、建机制、促发展”贯通起来，通过开展“我为群众办实事”实践活动，用心用情用力解决基层的困难事、烦心事和麻烦事，切实增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。把党的初心使命、为民宗旨、群众观念落实到具体行动中，将党史学习教育成果转变为实际工作成效。

全力开展察民情访民意专题调研

关岭把察民情访民意专题调研作为“我为群众办实事”实践活动的第一步，组织党员干部深入基层群众、深入生产一线、深入下属单位、深入工作服务对象，广泛听取意见，了解民生需求，用好实地走访、集体座谈、民意调查、网络征求意见、信访渠道和12345政务服务便民热线等方式，找准查实基层和群众的操心事、烦心事、揪心事，更加精准地对接发展所需、基层所盼、民心所向。

全力实施破难题办实事专项行动

关岭聚焦群众反映集中的共性需求和存在的普遍性问题，聚焦发展亟待解决的痛点难点问题，聚焦长期未能解决的民生历史遗留问题，聚焦群众“急难愁盼”问题，尤其是就业、教育、社保、医疗、养老、托幼、住房、社会治安等重点民生领域，研究提出和实施“我为群众办实事”的重点民生项目，实施台账式清单化动态管理。认真研究对策，采取有力措施，集中出台了一批有利于巩固脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的政策举措，推出了一批为民惠民便民的实招硬招，实施了一批直接造福于民的项目工程，解决了一批损害群众利益的矛盾纠纷。

全力提升数字化智能化服务水平

关岭不断加强数字社会、数字政府建设，促进公共服务和社会运行方式智能化创新，强化数字化智能化服务水平。推进“互联网+”“大数据+”等在民生领域的普及应用，扩大数字民生服务，让群众少跑腿、让数据多跑路。

全力巩固拓展作风教育整顿成果

关岭以问题为导向精准施策，推动作风教育整顿常态化开展，聚焦6个方面49条负面清单，长期坚持执行责任追究制度、作风问题举报移交核实、明察暗访等机制，让好作风成为好习惯。坚持围绕中心服务大局，着力发现因作风问题造成老百姓办事难、不满意等突出问题，及时加以整改，推动解决一批群众最关心最现实的利益问题。

县新建的同心中药材（综合）集贸市场

县政务服务中心老年人服务窗口

县政务服务中心专设布依语服务窗口

为住宅小区增设电瓶车智能充电站

县人民医院医生到患者家中为其免费诊治

为搬迁群众开展职业技能培训

县城区新增设的智慧停车位

智慧停车破解停车难题

走在关岭自治县城区的街道，笔直宽敞的道路上，车辆有序停放，收费员在各自负责的路段引导车辆有序停靠，整条大街干净整洁，车辆有序行驶。然而，数月之前还是“停车难”“停车贵”导致车辆乱停乱放。

为了破解群众停车难的问题，今年3月，关岭通过合理利用城市公共资源，启动“关岭智慧停车”项目，设置1.2万余个智慧停车泊位，极大缓解了县城区停车难问题，让市民便捷出行。

“关岭县城区原先只有少量的停车位，车辆乱停乱放的现象屡见不鲜，更有甚者把私人物品霸占在停车位上，这为大家的出行带来了交通阻碍和隐患。”提及原先县城区的停车问题，市民钱龙感慨地说。

盘活土地资源，启动智慧停车。关岭先后在关索街道、龙潭街道、顶云街道和新老城区范围内设置1.2万余个智慧停车泊位，涵盖城区主要路段停车泊位4098个、单位停车场车位3119个。

归行纳市，缓解城区交通压力

多年来，一到周日关岭的老县城就会堵得水泄不通，给交通造成拥堵，也存在一定的安全隐患，群众反映强烈。为了彻底解决赶集日马路市场产生的各类问题，关岭新建再建多个农贸市场，归行纳市，分流人群。

该县同心中药材（综合）集贸市场是今年新建的汇集中草药、农贸、花卉根雕和综合性商品的集贸市场，位于易地扶贫搬迁安置点同心社区旁。该市场的启用不仅为搬迁群众提供就业创业的平台，还有效归行纳市，分流了老县城每周日赶集的人流，有效缓解了交通压力。

“为将关岭同心中药材（综合）集贸市场打造成为汇集全县中草药材、花卉等产品销售为一体的规范化市场，关岭多部门协作，动员搬迁了老县城中草药、花卉等部分商家入驻集贸市场，带动更多搬迁群众创业就业的同时，也一定程度上缓解了老城区的交通压力”。百合街道副主任刘启辉说道。

除此之外，该县住建局正在水韵佳缘二期周边修建农贸市场作为老县城周日赶集的场地。该农贸市场建成启用后将彻底解决赶集日老县城交通拥堵，影响市民出行，存在应急救援隐患的问题。

“一网通办”让服务更便捷

今年以来，关岭自治县政务服务中心以高效、便民、利企为导向，依托“一云一网一平台”，深入推进“一网通办”工作，实现全县1381个政务服务事项可在贵州政务服务网“全程网办”，让企业和群众办事更方便、更快捷、更贴心。

在该县政务服务中心，市民陈凤娇在市场监督管理局服务窗口工作人员的指导下，在贵州政务服务网“开办企业”专区提交资料信息后，两小时不到就办理完营业执照申领、印章刊刻、申领发票、员工参保登记、公积金登记和银行预约开户6个环节的业务。

“今天到县政务服务中心申报成立新公司，本以为会和原来一样需要准备许多材料，跑多个部门，但在工作人员的指导下使用网络办理，不需要排队，办理过程也相当方便快捷。”陈凤娇说道。

申请人线上自主申报、工作人员后台审批受理、免费邮寄到家，“一网通办”的“一站式”服务让企业和群众办事的环节更少、流程更优、时间更短、成本更低，切实让“一件事一次办”落到实处。

据了解，该县行政审批事项和公共服务事项已全部纳入贵州政务服务网关岭站点“一张网”，行政权力事项共计1381项，网上可办率为100%，审批承诺时间减少89.94%，前置审批材料核减590项，跑动次数核减96.67%，为企业和群众减少办事成本和跑腿次数，大大提升办事效率，打通服务群众的“最后一公里”。

除此之外，该县政务服务中心为了更好服务特殊群众和办理特殊事项，专设了老年人服务窗口、布依语服务窗口。

利用旧办公楼改建幼儿园，满足适龄幼儿入园需求。