

# 线上线下高效配合 经开区政务大厅运行有序



经开区政务大厅有序运行

本报讯(记者 唐琪文/图)“您好,请佩戴好口罩,配合测量体温,谢谢!”“请扫码进行登记……”随后,在工作人员的引导下,前来办事的市民有序分流排队,并根据提示先后用手机扫描

“贵州健康码”及“贵州政务网”,进行健康信息填报及政务服务信息预填,通过线上小程序应用,在确保安全的同时,进一步提高待办事项的办理效率。

据悉,经开区政务大厅已全面恢复

线下服务,自2月26日起,23个单位及企业进驻窗口均提供服务,各进驻窗口人员正常到岗,开放时间为上午9点到下午5点。恢复线下政务服务近半月来,通过线上、线下的高效配合,政务大

厅运行有序。

据了解,疫情防控期间,经开区政务大厅对办理业务市民严格管控,需佩戴口罩,做好防护措施,配合工作人员进行体温检测和登记方可进入。同时,经开区政务大厅邀请疾控中心为大厅工作人员进行现场指导培训,加强工作场所消毒和个人防护,指导工作人员按规范配制消毒液、科学消毒,进一步保障政务大厅各项工作有序开展。

经开区政务大厅配备了4台自助设备,前来办事的市民除在人工窗口办理业务外,还可根据需要进行自助办理。此外,据工作人员介绍,政务大厅通过微信、网站、APP等多种方式宣传线上服务办理方式。对于部分不需要提交纸质资料的情况,市民可登陆贵州政务服务网、贵人服务微信小程序或云上贵州多彩宝APP进行申请,上传材料,经工作人员后台审核后,再进行办结,市民可通过快递的方式免邮费收到办理好的证照。

“目前,各进驻窗口全面恢复线下服务,我们严格按照规范流程和疫情防控工作要求,利用非业务办理时间,每天于早、中、晚对大厅环境进行三次消杀,并在各窗口配备可免费使用的酒精瓶,确保办事人员安全。”经开区政务服务中心主任李芳表示,为避免人员聚集,对于可通过“网上办、手机办、邮寄办”等线上服务方式办理的事项,建议选择线上服务方式办理。

# “无接触配送”开启餐饮业复苏“新常态”

本报记者 徐萍 文/图



为送餐人员测量体温

“你好,餐品我已经放至小区指定取餐点。”

“你好,您的外卖已放至您的指定地点,请及时取餐。”

随着餐饮业的逐渐复苏,商家纷纷贴出只提供外卖的温馨提示,“无接触配送”成了时下餐饮业复苏“新常态”。

“要重点推动餐饮企业,以中央厨房+线下配送,无接触配送的方式复工复产。”2月26日,全省商务工作电视电话会议为疫情中的餐饮业复工复产带来了“说明书”。

根据“说明书”的指示,我市商务部门积极帮助企业协调员工返岗、防护设

施等相关复工后出现的困难及问题。推动开展农产品产销对接工作,指导餐饮企业转型“中央厨房+线下配送”、“无接触餐饮配送”、团餐配送等经营形式。

目前我市一半以上的餐饮企业已经复工,餐饮业正在“无接触配送”中复苏。

“用户通过手机程序下单,卖场员工将下单的餐品进行分装打包,然后送至已消毒的物流交接区,专职骑手根据配送信息自行取、送。”大润发超市客服经理李红煜说。

作为大润发的专职配送团队,饿了么外卖骑手赵志玲说:“根据要求,每天都要进行4至5次的全面消毒,如果配送途中食品出现溢出洒漏,要赶紧回站点进行消毒之后再行配送。”

同样作为团餐配送企业的美团则与每一个人驻商家协商设置一个专门的取餐点,商家负责落实取餐点的防疫措施,骑手取餐不与商家接触,但取餐过程中要监督商家是否严格按照防疫要求来做。

“为了让市民放心用餐,公司对每一位上岗的骑手都做了核酸检测。”美团安顺分公司城市经理龙吉家说,全市共有11个美团站点,470多名骑手上岗配送。每个站点负责做好骑手的防疫措施。

美团天豪站长朱小康说:“每天早中晚都要对骑手及配送工具进行全面消毒、体温检测,一旦有异常将强制下线,并上报有关部门。管理系统自带GPS功能,可实时监测骑手的配送轨

迹。”

此外,美团外卖还推出了“外卖骑手配送安心卡”,骑手上岗前佩戴,送出的餐点都附上安心卡,通过“外卖安心卡”,用户可了解配送员及订单的信息,确保每一份订单均可追溯。

我市商务部门还积极协调“美团”、“饿了么”等外卖运营企业,助力餐饮业转型升级。

目前安顺市百年婚嫁有限公司、安顺市福源食品有限公司、安顺市平坝区舌尖上的家常菜馆等全市17家餐饮企业已复工,并向社会提供团餐配送服务。

市商务局相关负责人说:“市商务系统将全力落实各项扶持政策,通过采取无接触点餐、‘无接触配送’等方式,推动餐饮业复苏,为复工复产企业提供餐饮服务。”

为落实好餐饮环节疫情防控及食品安全主体责任,确保餐饮环节食品安全及疫情防控工作落实到位,在市市场监督管理局指导下,餐饮环节复工复产企业需通过扫描微信小程序开展自查。对于采取外卖送餐方式经营的,倡导采取无接触和食安封签模式进行配送。

截至目前,市市场监督管理系统共督促指导505家餐饮服务单位提交自查情况,其中单位食堂46家。2月1日以来,共使用食安APP现场检查餐饮服务单位170家,开展餐饮环节疫情防控巡查检查218家次,责令整改9家。

化处镇:

# 疫情防控不松懈 返岗就业服务不停步

□韩兴和

3月4日下午1点,一辆接送农民工返岗的大巴车缓缓驶入普定县化处镇政府大院,这是专门到化处镇接送农民工返岗就业的免费爱心大巴。

“各位父老乡亲,你们到工作岗位后,要严格按照当地政府对疫情防控和工作安排,一定要做好个人防护,努力工作,勤劳致富,让家人和乡亲们安心!”化处镇党委副书记、镇长罗小东在临别时说道。

疫情期间,化处镇人社中心在县人社局的指导下,在镇党委的高度重视下,一边抓好疫情防控工作,一边抓好群众外出务工的统计工作。在接到《贵州省扶持企业复工复产促进农民工返岗就业政策二十四条》意见后,第一时间将各省招聘工人信息及时发布,将外出各省返厂人员进行收集统计汇总上报,第一时间与19个村(居)第一书记、包村干部、村干部联系对接,宣传、提供各

省务工信息,全力做好疫情防控和外出返岗就业服务。

该镇党委政府高度重视、统筹安排,结合镇村实际、科学决策,第一时间成立化处镇疫情防控、春耕复工复产复产领导指挥中心,各村成立领导小组,安排各村第一书记、包村干部、村干部深入村组,逐户排查。利用微信群等方式,积极宣传外出务工、春耕复工复产相关政策,使19个村(居)群众知晓。在张家村,第一书记、包村干部、村两委走进贫困户家中,宣传疫情防控知识,春耕复工复产复产等信息,并提供企业用工信息,推荐就业岗位,介绍“返岗就业信息发布群”等,全力帮助群众与企业达成用工协议,积极配合上级各部门,加强协调沟通,免费为返岗人员提供直达专列。

充分利用各村广播喇叭、标语、微信群、手机短信、宣传车等多种方式,广

泛开展疫情防控、复工复产、企业用工信息宣传,引导外出务工人员与用人单位、企业联系后合理确定返岗时间。

为减少人员流动、聚集,该镇要求驻村第一书记、包村干部、志愿者、村干部开展疫情防控排查的同时,同步开展外出务工人员信息排查登记工作,登记外出务工人员基本信息。做到外出务工人员信息排查登记全覆盖“零死角”。同时,为了方便直接沟通,该镇建立外出不同省份的返岗就业信息发布微信群5

个,利用微信群直接和返岗就业者直接沟通,发布确定开通的专列信息和乘坐返岗专列报名登记信息。对于不能及时外出的,利用微信、短信、应急广播村村通、小喇叭等形式,向群众介绍本地企业用工信息,引导返乡人员在本地就近就业。此外,还规范外出人员审批程序。

据了解,当天乘坐专列到浙江一带外出务工人员已是第五批次,通过免费专列输出外出务工人员800多人。



# 众志成城抗疫情 战“疫”在防控一线

何旻:

## 筑牢院感防线 当好防疫“守门员”

□本报记者 吴学思

1月25日,身为党员的安顺市人民医院感染管理科副科长何旻,请战支援湖北鄂州抗击新冠肺炎疫情。为何请战?她的回答铿锵有力:“职责所在,责无旁贷”。

因疫情防控工作需要,安顺市人民医院春节前就已取消了所有假期,跟其他医务工作者一样,何旻每天加班加点工作。

1月27日中午,还在加班的何旻接到“下午就要出征”的通知。时间紧迫,何旻匆匆回家一趟,随便收拾几件换洗的衣物就赶回医院。集合的“哨声”吹响,何旻与医院的宋娟、向单、曾理、龙正官一同出征,转战鄂州。

1月28日凌晨四点多,何旻随医疗队到达鄂州,安顿下来已凌晨五点多。稍作休整,下午培训,开始在鄂州的战疫工作。

“培训的内容有院感防控知识和新冠肺炎诊疗指南。只有让医护人员掌握好相关知识,做好自我防护,才能更好地投入战斗,救治患者。”何旻说。次日上午,何旻和其他院感队员对鄂州支援鄂州医疗队队员进行了穿脱防护用品的培训与考核,做到人人过关。

1月29日下午,作为先遣人员,何旻到鄂州市中心医院进行工作对接,了解医院收治患者情况及院感防控工作开展情况。

作为院感专家、战疫一线“守门员”,何旻需要服从鄂州市政府安排,对五个城区的酒店、民营医院等场所进行现场勘察与选址,对适合设立集中收治点的,结合各集中收治点的整体布局进行“三区两通道”划分,提出合理化建议及改造方案,并对各集中收治点的院感相关工作进行指导,开展医务人员院感防控知识及穿脱防护用品培训。她还与其他院感专家一起根据支援医院实际院感防控布局情况提出改造建议、

考核,做到人人过关。

1月29日下午,作为先遣人员,何旻到鄂州市中心医院进行工作对接,了解医院收治患者情况及院感防控工作开展情况。

作为院感专家、战疫一线“守门员”,何旻需要服从鄂州市政府安排,对五个城区的酒店、民营医院等场所进行现场勘察与选址,对适合设立集中收治点的,结合各集中收治点的整体布局进行“三区两通道”划分,提出合理化建议及改造方案,并对各集中收治点的院感相关工作进行指导,开展医务人员院感防控知识及穿脱防护用品培训。她还与其他院感专家一起根据支援医院实际院感防控布局情况提出改造建议、

考核,做到人人过关。

1月29日下午,作为先遣人员,何旻到鄂州市中心医院进行工作对接,了解医院收治患者情况及院感防控工作开展情况。

作为院感专家、战疫一线“守门员”,何旻需要服从鄂州市政府安排,对五个城区的酒店、民营医院等场所进行现场勘察与选址,对适合设立集中收治点的,结合各集中收治点的整体布局进行“三区两通道”划分,提出合理化建议及改造方案,并对各集中收治点的院感相关工作进行指导,开展医务人员院感防控知识及穿脱防护用品培训。她还与其他院感专家一起根据支援医院实际院感防控布局情况提出改造建议、

考核,做到人人过关。

1月29日下午,作为先遣人员,何旻到鄂州市中心医院进行工作对接,了解医院收治患者情况及院感防控工作开展情况。

作为院感专家、战疫一线“守门员”,何旻需要服从鄂州市政府安排,对五个城区的酒店、民营医院等场所进行现场勘察与选址,对适合设立集中收治点的,结合各集中收治点的整体布局进行“三区两通道”划分,提出合理化建议及改造方案,并对各集中收治点的院感相关工作进行指导,开展医务人员院感防控知识及穿脱防护用品培训。她还与其他院感专家一起根据支援医院实际院感防控布局情况提出改造建议、

考核,做到人人过关。

优化流程、细化方案。

“防护服的拉链要拉到顶!”“做好手部卫生,脱防护服要小心谨慎、操作的时候小心一点……”开展常规巡查时,何旻不时提醒医护人员做好个人防护。“我们要注重细节管理,做到各类措施、制度、流程的落实,确保医疗质量与人员安全。”她说。

此外,何旻还要负责对贵州支援鄂州医疗队的驻地进行合理的院感管理,结合不同房型进行室内严格分区,指导医疗队队员合理进行驻地内生活、活动。

何旻告诉记者,当前,贵州支援鄂州医疗队斗志昂扬,团结努力,与当地医务人员共同攻坚克难,开展临床救治工作,取得了明显成效,治愈的患者逐渐增加,疫情呈现向好态势。

“在鄂州30多天里,无论是医务人员、工勤人员、维修人员,还是风里来雨里去的司机和默默无闻的志愿者们,大家众志成城、共克时艰,都在朝着共同的目标努力。这感动了我和我身边的每一位人。”何旻感慨地说。

在鄂州的每一天都在忙,有一天闲下来,她翻看了安顺市人民医院的公众号,看到昔日朝夕相处的同事身影,看到他们在医院抗击疫情,守护家乡人民健康,顿时泪眼朦胧,她一直以来的坚强顿时土崩瓦解。“那一刻,我才发现自己有多么想念家乡,多么想念‘他们’,也多么牵挂父母和两个孩子。”

努力让别人不感染,但怕不怕自己被感染?她直言道:“开始确实害怕,随着时间推移,每天面对高强度的工作,看着患者渴望的眼神,也就不害怕了。只想尽所能去将感染风险降到最低,因为,职责所在,生命所系。”

虹山医院:

## 齐心抗疫显担当

□本报记者 罗野

新冠肺炎疫情发生后,虹山医院马上对相关工作进行安排部署,成立防控领导小组,制定工作方案和应急预案,连日来,该院全体医务人员上下一心、团结一致,在这场“疫”中竭尽全力守护人民群众身体健康和生命安全。

预检分诊是虹山医院预防新冠肺炎疫情所采取的第一步防控措施。“为了防止交叉感染,我们必须把好医院的第一道关口。”该院副院长韩淑英介绍,进入医院的患者,医护人员按照工作流程开展预检分诊→体温检测→流行病学调查→发热门诊→血常规→胸片检查等方式进行初步排除。

打赢疫情防控阻击战,重点在基层、难点在基层。除了开展好本院的工作,虹山医院还承担了凤凰新社区、东郊社区、虹轴社区等7个社区居委会的居家医学观察工作。为将此项工作做实、做好,医院共安排4组人员开展此项工作。他们第一时间联系各社区居委会,积极加强与社区的合作。20多天里,医护人员从早到晚在各居民小区对居家观察的人员进行防疫知识的宣

传、信息的采集登记、体温检测、数据汇总上报等工作,他们的身影出现在小区、居民楼栋、社区办事处、居委会。

与此同时,1月28日,西秀区集中观察点“华博酒店”开始接收集中隔离观察人员,虹山医院迅速派出医务人员9人,24小时分组进驻酒店开展工作,工作内容包括人员的转、送,信息的收集登记、汇总、症状监测、入住人员的个人防护的监管、体温测量、宣传教育、医疗垃圾收集、处置、救护车消杀等工作。

2月4日,虹山医院接到西秀区疾控中心通知,因疫情防控工作需要,狂犬疫苗接种门诊大部分暂停服务由虹山医院代为管理,其中要对西秀区人民医院已接种但还未完成接种程序的回头针进行补种。“很多被动物咬伤的伤者来到我院,工作量瞬间增大。”韩淑英说。

“现在在这个紧要关头,我们一定要加倍付出,各司其职。”面对这场没有硝烟的战争,虹山医院院长支忠林表示,全院职工将继续团结一心,严防死守,坚守阵地,齐心协力为抗疫出力。