

走进12306, 看铁路大数据如何协助疫情防控

新华社北京2月4日电 作为全球交易量最大的票务平台,12306拥有海量的旅客出行数据。新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生后,12306如何协助疫情防控?4日,记者走入12306,展开近距离的观察。

在12306监控大屏幕上,记者看到,截至4日下午5点,12306当日网上售票量突破210万张。近一段时间内,受疫情影响,旅客出行人数大幅下降。目前,12306日均售票量为500万张左右。

中国铁道科学研究院负责12306的研发和运营维护。铁科院电子研究所所长朱建生告诉记者,疫情发生后,12306快速启动应急机制,利用实名制售票大数据

优势,及时配合地方政府及各级防控机构提供确诊病人车上密切接触者信息。目前,已累计提供200余批次。

“像列车上如出现确诊或疑似旅客,我们会调取旅客的相关信息,包括车次、车厢及近一段时期乘坐的车次,以及同乘、同购、同行旅客的信息,比如席位前后3排的人员,与其同一订单购票的人员,我们会进行信息分析提取,然后提供给相关防疫部门进行后续处理。”朱建生说。

作为铁路的“数据仓库”,12306拥有中国自2000年以来20年的旅客铁路出行数据,每天处理的业务数据量高达数百TB,高峰期一天点击量高达

千亿次。

为了应对春运返程运输,12306还在进行新的系统调整,将考虑推出“分散售票”,实现旅客分隔就座,降低疫情传播风险。

为了应对疫情,1月21日,12306在客票系统团队之外,又专门成立了疫情技术保障团队,开展大数据分析、客票功能调整、系统监控保障等多项工作,先后有170人参与相关保障工作。

朱建生表示,在1月21日16点接到调整退票费的紧急任务后,疫情技术保障团队立即展开系统调试工作,仅仅两个小时即完成系统参数代码调整和系统测试,实现自18点公告发布之日起,旅

客办理已购车票退票时,不收取退票手续费。

此后,随着疫情的发展,12306又推出多项新举措,包括首次在全国范围内免收退票费,延长退票时限至3月25日,购票人需提供手机号等。

朱建生表示,12306平时退票量只占到售票量的10%—15%,也就是200万张左右。自退票措施推出以后,退票量出现大幅增长。自1月21日到截至目前,12306已累计办理退票近8500万张。

朱建生表示,除了退票举措之外,12306也将继续在12306网站和12306微信公众号上实时发布防控措施,让旅客第一时间了解相关信息。

两部门:

进一步健全疫情防控 信息发布联动机制

新华社北京2月4日电 记者4日从中国气象局获悉,中国气象局与国家卫健委进一步健全联动机制,将不断强化国家突发事件预警信息发布系统发布疫情防控信息。

据了解,新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来,各级气象部门发挥预警发布系统广覆盖、快响应的优势,充分利用农村大喇叭、气象信息显示屏等传播疫情防控相关信息。

经国家卫健委与中国气象局协调,两部门进一步健全信息发布联动机制,各级卫生健康部门可利用预警发布系统的农村大喇叭、气象信息显示屏、气象影视、互联网、新媒体、手机短信等多种发布手段,提高疫情防控相关预警、风险提示、通知公告、宣传科普知识和政策措施

解读等信息传播覆盖率,实现信息的快速、精准和分级发布,加强社区疫情防控信息发布和科普宣传工作,尤其是面向广大农村、牧区和偏远山区人群,切实解决防疫信息传播“最后一公里”问题。

预警发布系统是国家突发事件应急体系的重要基础设施之一,是各级政府应急管理的重要支撑。这一系统由各级政府支持、中国气象局承担建设和运行维护,已实现了国家、省、地、县四级预警信息发布功能,并与应急管理、卫生健康等16个部门建立了共享共用发布渠道,具备通过手机短信、微博、微信、互联网媒体App、电话、传真、网站,以及农村大喇叭、显示屏、气象信息员等多渠道、一键式的发布能力,社会公众覆盖率达87.4%。

国家能源局:

将疫情防控单位和场所 列为重要电力用户

新华社北京2月4日电 国家能源局日前印发通知要求,地方政府电力管理部门和各派出机构要全面梳理辖区内医疗机构、隔离区域、医用物资生产运输企业等疫情防控单位和场所情况,并将其列为重要电力用户,指导供电企业予以重点保障。

通知强调,供电企业要按照当地政府要求和疫情防控需要,实施电力用户分类管理,对疫情防控机构场所、铁路民航通讯单位等重要用户特事特办,采取增加供电回路、配备应急电源、加强线路检修等措施,千方百计提升电力供应可靠性水平。各单位要齐心协力、齐抓共管,坚决保障各类重要用户的电力安全

稳定供应。

通知要求,电力企业要严格落实主体责任,加强安全生产管理。电网企业要做好电力电量平衡,合理安排运行方式,按规定保留系统备用容量;加强对重要通道场站的巡视检查,强化设备运行维护管理,确保全国特别是疫区电网安全运行。

通知明确,要加强复工复产现场管理,加强高风险作业管控,落实安全防护和技术保障措施。地方政府电力管理部门和各派出机构要监督指导电力企业制定复工复产方案和措施,严禁不满足安全生产条件而“带病”复工复产。

中央赴湖北指导组:

与时间赛跑打好武汉疫情防控阻击战

新华社武汉2月4日电 为深入贯彻落实习近平总书记在中共中央政治局常委会会议上的重要讲话精神,连日来,中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰率中央指导组督促指导武汉等地进一步完善和加强防控措施,狠抓源头把控,坚决做到应收尽收,切断传播途径,分秒必争打赢武汉疫情防控阻击战。

指导组来到武汉市疫情防控指挥部,了解分类集中收治隔离工作的落实

进展,现场解决存在问题。孙春兰强调,要深入贯彻习近平总书记重要讲话和中共中央政治局常委会会议精神,落实中央应对疫情工作领导小组各项部署,坚持全国一盘棋,同时间赛跑、与病魔较量,坚决遏制疫情蔓延势头。湖北省特别是武汉市是全国疫情防控重中之重,要把疫情防控作为当前最重要工作来抓,采取更加果敢有力措施,严格对确诊患者、疑似患者、发热患者和密切接触者分类集中

收治隔离,充分发动各级组织和广大群众,打一场群防群控的人民战争。

在指导组推动下,武汉市立即着手将会展中心、体育场馆等改造为“方舱医院”,已经改造成的3家“方舱医院”新增3800张床位,用于集中收治轻症患者。国家紧急抽调来自20个省大型三级综合医院的医学救援队、3个移动P3实验室和2000名专业护理人员,今天全部抵达武汉,明天开始收治患者。今天上午,

孙春兰到正在进行改造的“方舱医院”实地考察,要求抓紧做好救援队进驻前的各项准备工作,科学合理设置不同功能区,做好生活医用垃圾处理,避免交叉感染。她还来到一处集中隔离观察密切接触者的宾馆了解情况,要求切实解决好隔离观察人员的看护治疗、生活保障等问题,加强心理疏导和人文关怀,叮嘱医护人员、基层干部、社区工作者、志愿者做好自身防护。

预防“三字经”

勤洗手,常开窗;戴口罩,把毒挡;
少聚会,不徬徨;缓出行,同舒畅;
病魔来,我刚强;遇不适,上医堂;
粗淡饭,保安康;多运动,免疫强;
破困局,勇担当;紧跟着,党中央。

