

# 变化的速度 不变的期待

## ——三代列车长眼中的30年春运

□新华社记者 吴涛 丁乐

春运、归家是每年春节不变的主题,但从绿皮车到复兴号,承载亿万回家梦想的列车正在不断更新换代。出行的便捷、回家的速度以及服务水平的提升,让不变的归家梦里,渐渐少了“负重前行”的疲惫感,多了“轻车简从”的潇洒。

### 从绿皮车到复兴号:从100多小时到18小时

慢悠悠、乌泱泱、闹哄哄……提起绿皮车,这恐怕是很多人关于春运挥之不去的记忆。

2020年春运,是老列车长周青的第36个春运,也是她退休前的最后一个春运。30多年来,周青感受着中国铁路从绿皮车到复兴号的进步,乘客们回家梦实现的不断提速。

2004年,周青作为列车长值乘刚开通的广州到四川内江一线。这条全程2400多公里的线路,坐着绿皮车跑一个来回要5天4夜,100多个小时。

连接劳务输出大省四川和劳务输入大省广东之间的铁路线,长年人员爆满,日常客流超员40%以上。到了春运,超员更是高达80%,车厢里乌泱泱都是人。一节车厢20多米,周青要花半小时才能“挪”完,一趟车巡视下来,衣衫都会

被汗湿透。

而今,广东到四川的高铁开通以后,同样的距离,来回只需18小时。

80后列车长谢杰说,从绿皮车到高铁,国家的铁路事业快速发展,春运中旅客也从“负重前行”变为“轻车简从”。

“以前车慢,车上时间长,旅客都是大包小包,要带洗漱用品、每日三餐等各种物件。而现在高铁舒适快捷,乘客的行李也越来越少,越来越潇洒。”谢杰说。

### 从管理员到“无干扰服务”

变化的不仅是车速和旅客,铁路的服务也在提升。

周青说,八十年代的乘务员值乘,哨子、棍子是必备工具,“嗓子不够用时,要用棍子”。到了九十年代,列车长是车上的“大管家”,要负责整理行李、安全宣传、检票验票等工作。

90后的列车长李秋玉说,自己进入铁路系统工作是在2008年,那时候正好赶上列车工作从管理向服务的转型期。“以前跟乘客说话是‘车票’‘拿好’,而现在则是‘文明十字用语,请字当头’,要求语气要亲切。”李秋玉说。

从硬件到软件,铁路服务正在不断完善和人性化。谢杰告诉记者,以前一

节车厢就两个充电接口,现在高铁每个座位底下都配一个。不少列车上还有无线网络,旅客饿了还能扫码点餐。

值乘人员也要练就“十八般武艺”。李秋玉一次值乘中曾遇到一个儿童旅行团,一个小孩因为晕车一直哭,她拿出晕车贴,哄孩子说有消除疼痛魔法的魔术贴,还帮他准备了一碗酸面条,好转的孩子称李秋玉为“魔法师姐姐”。

对此,谢杰也深有感触。在谢杰看来,现在的乘务员得“身兼数职”:应急救援的医护、哄孩子的保姆、处理纠纷的调解员、开导情绪的心理医生……

借助先进的信息系统,谢杰和同事正探索“无干扰服务”。现在高铁上先进的交互系统,能让乘务员通过手机或平板电脑随时查看列车座位信息,绿灯表示空位,红灯表示已乘坐,而黄灯则代表下一站上人。通过交互系统信息和乘务员“察言观色”,判断如何开展工作,达到“无干扰服务”——乘客休息、办公或休闲时,不会感觉到乘务员存在,一旦有需要,乘务员能及时出现。

### 凑不齐的全家福“站台式见面”的团聚

2020年春运,广铁集团预计发送旅客近7000万人次,比2012年春运翻了

一倍。虽然供需矛盾有所缓解,但部分方向车票依旧“一票难求”。

为了实现在家团圆梦而奔走在一线的列车长们,他们很多人很多年难以跟家人团聚。

周青30多年来只跟家人团聚过四五个春节。“婆婆一直念叨要拍全家福,但一直都凑不齐人。”周青说,因为我们一家都是铁路人,丈夫是乘务,公公是铁路司机,大伯和小姑也是铁路工作者。

笑起来眉眼弯弯的李秋玉工作13年来,和家人在春节就团聚过一次。李秋玉说,车上遇到形形色色的旅客,也有不少“每听乡音倍思亲”的时候。

为了见李秋玉,哥哥和弟弟学会了“站台式会面”。一次李秋玉值乘在北京西站短暂停靠,知道消息的哥哥专门买了张站台票去看妹妹。而弟弟去辽宁大连上大学时,刚好李秋玉值乘的车要经过郑州站,特意买了张联程票,在郑州换乘,只为见姐姐一面。

今年1月3日,李秋玉与爱人领了结婚证。但因为春运值乘任务,他们决定把婚礼延后。今年春运,李秋玉值乘到大年三十才能完成任务,回到广州。李秋玉说:“值乘完后我计划做夜间高铁去江西爱人家,我们共同迎接新年的第一天。”

### 东盟秘书长:

## 东盟愿推动东盟—中国战略伙伴关系迈上新台阶

新华社雅加达1月20日电 东盟秘书长林玉辉20日在印度尼西亚首都雅加达表示,东盟高度重视东盟—中国关系和中方在东亚合作中的重要作用,愿与中方共同努力,推动东盟—中国战略伙伴关系迈上新台阶。

林玉辉当天在东盟秘书处接受中国新任驻东盟大使邓锡军递交任命书时表示,很高兴看到近年来东盟—中国关系快速发展,各领域合作不断取得新进展。他

还说,将继续支持中国驻东盟使团的工作,支持东盟—中国关系进一步发展。

邓锡军说,当前,中国—东盟关系保持强劲发展势头,已进入全方位发展的新阶段,明年将迎来建立对话关系30周年。作为东盟重要战略伙伴之一,中方将继续坚定支持东盟共同体建设,支持东盟在区域合作中的中心地位,支持东盟在构建开放包容的地区架构中发挥更大作用。

## 利比亚问题柏林峰会 与会各方同意遵守武器禁运

新华社柏林1月19日电 利比亚问题柏林峰会19日在德国总理府召开。与会各方同意遵守对利比亚武器禁运,并共同促使冲突各方将停火转化为长久和平。

德国总理默克尔当晚在会后记者会上说,与会各方展开非常认真的谈判,表现均“非常有建设性”,为解决利比亚问题迈出重要一步。会后将立即采取行动落实会议成果,很快还将召开有关促进实现持久停火的会议。

联合国秘书长古特雷斯说,这次峰会释放了一个强烈信号,即与会各方致力于和平解决利比亚危机。他敦促所有参与方不要破坏这一通往和平之路。

当天峰会并未实现利比亚冲突双方代表直接会面。默克尔说,她与冲突双方代表分别进行了会谈,但发现双方分歧实在太

峰会通过一份包含55点成果的文件,重申对利比亚主权、独立、领土完整和民族团结的承诺。与会各方承诺,避免干涉利比亚内政或武装冲突,利比亚

问题没有军事解决方案;呼吁有关各方全面持久停止所有敌对行动,不要进行任何加剧冲突或与联合国安理会武器禁运、停火不符的活动;设立由参会各方参与的国际跟踪委员会,以便在联合国主持下保持各方会后协调,并负责查验峰会成果是否得到落实。

来自阿尔及利亚、中国、埃及、法国、德国、意大利、俄罗斯、土耳其、刚果共和国、阿拉伯联合酋长国、英国和美国的国家元首、政府首脑或高级代表出席本次峰会。联合国、欧盟、非盟和阿盟领导人也都出席了会议。

2011年卡扎菲政权被推翻后,利比亚陷入动荡。目前,利比亚两大势力割据对峙。民族团结政府和支持它的武装力量控制西部部分地区,国民代表大会和哈夫塔尔领导的“国民军”控制东部和中部地区、南部主要城市及部分西部城市。民族团结政府得到联合国承认,受土耳其、卡塔尔、意大利等国支持;“国民军”一方则获埃及、沙特阿拉伯、阿联酋、俄罗斯、法国等支持。

## 伊斯梅洛夫再次当选 乌兹别克斯坦最高会议立法院主席

新华社塔什干1月20日电 新一届乌兹别克斯坦最高会议立法院(议会下院)20日举行第一次大会,人民民主党议员伊斯梅洛夫再次当选立法院主席。

伊斯梅洛夫1959年出生于乌兹别克斯坦东部地区的纳曼干州,2012年7月开始担任乌总统国务顾问。2015年1月,伊斯梅洛夫首次当选最高会议立法院主席。

乌兹别克斯坦最高会议立法院选举首轮投票于去年12月22日举行。今年1月5日,在25个选区举行了第二轮

选举。在新一届立法院150个席位中,乌自由民主党获得53席,“民族复兴”民主党获得36席,“公正”社会民主党获得24席,人民民主党获得22席,生态党获得15席。

据乌中央选举委员会介绍,在新一届立法院中,有48名女性议员,较上一届翻了一番,新议员平均年龄为46岁。乌兹别克斯坦议会称为最高会议,2005年开始实行两院制,由参议院和立法院组成。参议院由100名议员组成,立法院由150名议员组成,两院任期均为5年。

## 乌航客机事件中 乌克兰遇难者遗体被运送回国

新华社基辅1月19日电 在乌克兰国际航空公司客机事件中遇难的11名乌克兰公民的遗体19日被运抵乌克兰首都基辅鲍里斯波尔国际机场。

乌克兰总统泽连斯基、总理贾格卢克以及乌克兰国际航空公司管理人员和遇难者家属等在机场迎接。

在机场航站楼举行的悼念活动上,泽连斯基等人向遇难者默哀,并向遇难者家属表示慰问。

1月8日,乌克兰国际航空公司一架波音737-800客机从伊朗首都

德黑兰的霍梅尼国际机场起飞前往乌克兰首都基辅,但起飞不久后坠毁,机上167名乘客和9名机组人员无一生还。遇难者中有11名乌克兰公民,包括2名乘客和9名机组人员。伊朗军方11日发表声明说,客机是被伊朗军方“非故意”击落,事故系“人为错误”所致。

泽连斯基15日表示,乌政府将向乌克兰客机事件中每位乌克兰遇难者的家庭赔偿20万格里夫纳(约合8.3万美元),还将要求伊朗进行赔偿。

## 国资委发文要求 央企加强参股管理

新华社北京1月20日电 为切实维护国有资产权益,严防国有资产流失,国务院国资委20日对外发布《关于中央企业加强参股管理有关事项的通知》,要求各央企在以参股方式与各类所有制企业合资合作中规范操作,强化监督,有效维护国有资产安全。

通知要求各中央企业规范参股投资,坚持聚焦主业,严控非主业投资,不得为规避主业监管要求,通过参股等方式开展央企投资项目负面清单规定的商业性房地产等禁止类业务;严格遴选合作对象,合理确定参股方式,不得以约定固定分红等“名为参股合作、实为借贷融资”的“名股实债”方式开展参股合作。

就加强参股国有股权管理,通知要求各央企依法履行股东权利,避免“只投不管”;注重参股投资回报,定期对参股的国有权益进行清查,对满5年未分红、长期亏损或非持续经营的参股企业股权,要进行价值评估,属于低效无效的要尽快处置;严格财务监管,不得对参股企业其他股东出资提供垫资。

此外,通知还对央企在参股中规范产权管理、规范字号等无形资产使用、加强领导人员兼职管理以及加强党的建设等事项做出了一系列具体要求。

通知强化监督问责,明确参股经营中造成国有资产流失或者其他严重不良后果的,要按照《中央企业违规经营投资责任追究实施办法(试行)》等有关规定,对相关责任人给予严肃处理,并实行终身追责;涉嫌违纪违法的,移送有关部门严肃查处。



## 河南鹤壁:小村庄兴起“夜经济”

1月19日,游客在河南省鹤壁市淇滨区钜桥镇琢儿章村赏灯。河南省鹤壁市淇滨区钜桥镇琢儿章村积极推进乡村亮化工程,设置灯光艺术造型,激活乡村“夜经济”,吸引游客前来观赏。项目采用“公司+农户”的模式,公司投资、村民入股、集体持股,同时提供了大量就业岗位,村民实现增收。

□据新华社

## 最高检:未成年人检察工作要强化对未成年被害人的权益保障

新华社北京1月20日电 一些司法实践中,存在对未成年犯罪嫌疑人关注较多、而对未成年被害人关注不够的问题。最高检近日表示,将进一步强化未成年被害人检察工作的双向保护,切实维护未成年被害人的合法权益。

近年来,未成年人犯罪涉及领域更加广泛,呈现低龄化、暴力化趋势,一些未成年刑事责任年龄的未成年人实施恶性犯罪,

挑战社会容忍的底线;同时,侵害未成年人犯罪也呈上升趋势,引发全社会强烈愤慨。

最高检指出,未成年人检察司法既要注重维护涉罪未成年人合法权益,也要切实维护未成年被害人的权益,维护好社会秩序和公共利益,努力实现双赢、多赢、共赢。当案件双方都是未成年人时,无论是惩治还是预防,无论是刑事追究还是民事处罚,都要注意充分保障未

成年被害人合法权益。

最高检强调,要切实提升检察履职能力,从满足新时代人民群众更高需求的高度,推动党的未成年人检察事业不断深化,推动未成年人检察司法保护工作更加扎实深入开展,把国家法律保护全面落实到位,真正形成全社会保护合力。

对符合法定条件的轻微刑事案件,要发挥检调对接平台作用,用好司法救助,让

未成年被害人及其家庭感受到检察司法温暖,促进双方当事人达成和解,有效化解矛盾。要进一步推动“一站式”询问救助办案区建设,着力解决因询问方式不当或反复询问造成未成年被害人“二次伤害”问题。

最高检要求,到2020年底前,各地市至少要至少建立一处“一站式”办案区。最高检将会同公安部、全国妇联等单位共同推进这项工作。

## 贵州省安顺市西秀区人民法院公告

催晓林: 本院受理原告中国石油天然气股份有限公司贵州安顺销售分公司诉被告陈安守、董天洪、王春生与第三人催晓林排除妨害纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、追加第三人申请书、参加诉讼通知书、应诉通知书、举证通知书、开庭传票、合议庭组成人员通知书、诉讼风险提示书、廉政

监督卡、诉讼权利义务告知书。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后的第三日上午9时(遇节假日顺延)在本院第二法庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。 特此公告

## 贵州省安顺市西秀区人民法院公告

刘伍中: 本院受理原告尹元贵诉被告新六建设集团有限公司、新六建设集团有限公司贵州分公司、刘伍中买卖合同纠纷一案,现已审理终结。本院依法判决:限被告新六建设集团有限公司、新六建设集团有限公司贵州分公司、刘伍中于本判决生效后五日内向原告尹元贵货款人民币208071元及逾期付款利息人民币11100元(利息计算方式为:以208071元为基数,按年利率为6%计算支付从2018年2月14日起至起诉之日止)。案件受

理费人民币4588元,公告费人民币600元,由被告新六建设集团有限公司、新六建设集团有限公司贵州分公司、刘伍中承担。现依法向你公告送达贵州省安顺市西秀区人民法院(2019)黔0402民初272号民事判决书。限你自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于安顺市中级人民法院,逾期本判决即发生法律效力。 特此公告

## 安顺市自然资源局 关于对中国人民银行安顺市中心支行发行库及营业办公用房大型修缮建设项目批前公示

中国人民银行安顺市中心支行发行库及营业办公用房大型修缮项目位于安顺市西秀区塔山路东路70号,建设单位为中国人民银行安顺市中心支行。

现中国人民银行安顺市中心支行向我局申请审查该项目方案。2020年1月,经我局第2期业务工作专题会议审查,原则同意该方案。项目具体情况如下:

该项目为改扩建项目,主要建设内容如下:1.在前院落内新建值班室、消防控制室、消防水池,在后院落内扩建钞车进库交接区;2.以主楼3层正面轮廓为基准封闭1至5层正面尖角处,以主楼12层正面为基准封闭13至14层凹处,但均为封闭空间,不作使用;3.将所有窗体更换为断桥中空铝合金窗;4.拆除主楼8至10层突出部分,封闭2层正面窗体,1至3层外墙干挂石材,4至15层外墙挂真石漆饰面铝板。

项目新增部分建筑指标为:总建筑面积275.27㎡(含消防控制室37㎡、值班室14.7㎡、消防水池159.27㎡、钞车进库交接区64.57㎡)。

现根据《中华人民共和国城乡规划法》的相关规定,按程序将该方案进行公示,如对该公示有意见或要求听证的,请于公示期内以书面形式提交至安顺市自然资源局法规科,并附相关身份及利害关系人证明。

公示时间:2020年1月21日-2月4日,7个工作日 联系电话:0851-33283625 联系人:余治 详情请登陆安顺市自然资源局网站查询 网址: http://zrzyj.anshun.gov.cn

安顺市自然资源局 2020年1月21日