

促发展 优服务 惠民生

——镇宁自治县地方税务局工作纪实

■本报记者 张韬 李奇美

□黄德馨 摄

唱歌跳舞发家致富，穿针引线绣蜡染布，轰轰烈烈传承“鲁鲁”，加大手笔发展“夜郎”……充满浓郁少数民族风情的镇宁自治县文化积淀深厚，地理区位优势明显，经济社会发展能力不断增强，发展潜力十分巨大。

在这片发展的热土上，镇宁地税局坚持以组织税收收入为中心，以“带好队、收好税、服好务”为宗旨，以“班子、队伍、作风、文化”建设为重点，牢固树立“税源有限、管理无限”的理念，为镇宁的经济建设和社会稳定作出了突出贡献。

同时,该局税务干部始终坚守岗位,忠于职守,爱岗敬业,走出了一条具有民族自治县特色的地税之路;始终坚持“立足税收抓创建,抓好创建促税收”的指导思想,以“创建一流地税队伍,加快镇守群团发展”为根本,咬定目标、抓住关键、夯实基础、群团互动,与俱进推进抓文明创建,整体推进全局各项工作的开展,积极向更高更新的目标迈进;坚持“在共享中共建,在共建中共享”的创建理念,强化税务文化建设,大兴学习研究之风、和谐友善之风,诚实守信之风、勤俭节约之风,积极营造团结奋进、昂扬向上、开拓创新、求真务实的良好氛围,形成了风正、气顺、心齐、劲足的工作局面。

这样一个小小的县地税局一路走来，硕果累累，花红叶茂。66年以来，该局两个目标考核连年取得优异成绩，行风建设工作名列前茅。连续荣获中共贵州省委、贵州省人民政府授予2006~2008年、2009~2011年文明单位荣誉称号；办税服务中心于2007年先后荣获省级、国家级“巾帼文明岗”殊荣。今年又获贵州省地方税务局授予“贵州省地税系统十佳办税服务厅”称号，1人获得“贵州省地税系统十佳办税服务标兵”荣誉。全局累计荣获国家级、省级以及省、市地方税务局、县委、县政府授予的各类奖励50余项，获表彰的先进个人60余人次。此外，该局在确保地方经济发展，为社会稳定提供财力保障，队伍建设、党风廉政建设、文明创建、征收管理、纳税服务、税收收入等方面，各项工作业绩捷报频传，近年来组织收入工作连续跃上新台阶。2011年全县地方税收收入达到16129万元；2012年完成26800万元。今年，全县地方税收收入预计突破33000万元大关。

征收协调强经济

组织收入工作是地税部门工作的“硬杠杠”，今年以来，面对重点税源企业经营下滑，新的税源增长点减少的不利局面，镇宁地税局紧紧围绕税收中心工作想办、定举措，聚力既定工作目标不“掺水”、不打折，力争提前完成全年税收任务。1—11月份，该局已组织入库各项收入 32758 万元，同比增长 26.81%，增收 6942 万元。

这是一组可喜的数据，同时也是镇宁地税部门工作人员共同努力的结果。今年以来，为扭转劣势，该局把“为国聚财、为民收税”贯穿整个税收工作的始终，以“向政于民、向计于民、向需于民”为出发点，以深入开展地税干部“加大服务、廉政文化、队伍建设”等活动为着力点，以广泛实施“政策服务”、“用心服务”、“阳光服务”为落脚点，将各项管理服务、制度措施更加体现群众和纳税人的意愿，充分发挥地方税收服务转变方式、调结构、惠民生、促发展的职能作用。

该局相关负责人介绍：“面对劣势，我局所有工作人员并没有气馁，而是‘重拳旗鼓’一路向前，及时召开组织收入动员大会，强化了工作责任心；把组织税收收入与开展‘争先创优、争比竞位’活动结合，层层定指标、人人压担子，彰显战时堡垒和带头模范作用；加强对重点税源、重大项目的税收风险监控和管理和服务工作，确保税款及时足额入库；加强与相关部门的沟通和联系，充分发挥党政支持、部门协作、税企配合、财税联手优势，形成齐抓共管的合作；认真落实扶持就业和促进经济结构调整等各类税收优惠政策，支持企业发展，培植地方税源，实现了税收与经济持续协调发展。”

强责任,定指标,压担子,不骄不躁,携手共进……为加快税收工作全面运行,整顿和规范税收征管秩序,增进征纳关系和谐发展,一直以来,镇宁地

税局工作人员始终讲政治、顾大局,艰苦奋斗、实干创新。

据了解,早在2006年,该局就在全市地税系统实施“集中征收、重点稽查”为主要内容的征管机制改革试点工作取得突破,推动了全市各县、区乡镇地税所撤并,加快了税源管理向重点行业、重点企业转变。2010年,该局再接再厉,积极实施全市地税、国税联合办税试点工作,成功推进税务部门办税服务规范、便捷、文明、高效建设。2012年2月,市局对镇宁地税局的登报率、申报率、入库率等“三率”进行了考核检查,该局企业登报率100%,个体工商户登报率96.45%,企业申报率为99.38%,个体申报率为96.94%,企业入库率为100%,个体工商户为97.34%。现阶段,该局采取“联合办税”一站式服务、“免填单”、“免单”、事务前移等方式,极大地节约纳税人办税空间成本和时间成本,构建了良好的征纳关系。

此外,该局对纳税申报方式的转变也极其重视,结合税收征管改革和信息化建设,纳税申报方式由过去的当面票款结清渐渐转变为介质申报。2010年电子申报和2012年财政库银横向联网的推出,让纳税人足不出户便能缴清税款,这是一种新颖的征纳互动,符合经济社会的发展要求。

今年, 镇宁地税系统加快税收征管方式的根本性转变, 以加强税收风险管理为导向, 以实行分类分级管理为基础, 优化税收征管程序, 规范税收会计核算, 完善行政权力运行机制, 突出信息管理、制度管人的工作思路, 大力实施税源专业化管理。重点推进金税三期工程为标志的现代化税收管理信息系统建设, 大幅度提升税收管理应用水平, 有效促进税法遵从, 不断提高税收征管的质量和效率。



县局党组书记、局长肖祖恋一行到贵州红星公司
了解生产经营情况



镇宁地税局税宣小分队到大街小巷宣讲税收知识



国、地税联合办税服务大厅



廉政文化长廊一角

优化服务惠民生

监督员的作用,广泛征求来自各方面意见,开展问卷调查,建立起“自律”与“他律”并重的监督制约机制,实现纳税服务“零投诉”;将纳税服务渗透于税收管理的各个岗位、各个环节、各个方面,真正做到了“零距离”服务。

“为缩短纳税人办理税务事项时间,让纳税人高兴而来满意而归,2010年5月,我局与国税局推行联合办税,在双方办税服务厅分别设立国、地税综合服务窗口,确定工作方式和办理业务范围,分别受理发票管理、纳税申报、税务登记管理、税收业务咨询等涉税事项,实现纳税人进入一个办税服务厅就可以分别办结国、地税两个部门的涉税业务,在不同程度上实现办税服务‘同城通办’,解决了纳税人办税‘两头跑’的情况;2011年6月,深化‘联合办税服务厅一体化’工作,制定个体服务厅一体化方案,优化办税流程,对定期定额个体工商户纳税申报和发票发售实行‘免填单’,启用POS机刷卡缴税,避免了以往现金缴税需要找零、月底缴税难等问题,成功地实现了‘资源整合、集约办公、信息共享、源头治理、走进

一家门、办好两家事’的办税模式,办税效益、服务质量都得到了提升,实现了一厅一站一窗式办理;此外,进一步完善‘党员先锋服务岗’、青年文明号示范岗’、纳税咨询服务岗’、纳税指南卡’工作制度,积极探索、创新制作‘爱心上门服务卡、短信服务卡、延时服务卡’,提供延时、限时、预约等多种服务方式。”相关负责人这样说道。

“优质、文明、热情、高效、便捷”是该局做好纳税服务工作的一个宗旨。在税收工作实践中,该局紧紧围绕创建和谐办税窗口,按照“始于纳税人需求,基于纳税人满意、终于纳税人遵从”的工作主线,从“尊重纳税人、支持纳税人、保护纳税人、贴近纳税人、方便纳税人、服务纳税人”的角度出发,推行“一窗式”管理、“一站式”办税、“一条龙”服务、“亲情”服务、“提醒”服务等纳税服务工作,努力提升纳税服务工作的质量和水平。

前来办理涉税业务的陈先生说：“不用跑来跑去就可以把事情一次性办完，这是税务部门做得最深入人心的好事之一了。”

廉政清风促和谐

切实开好每季一次的县局党风廉政建设领导小组专题会议，分析各个时期党风廉政建设取得的成绩和存在的问题，并有学习、有讨论、有会议纪要编发；每年年初组织开展一次党风廉政建设和反腐败工作会议，认真总结回顾前年度工作，安排部署当年和今后工作的开展。

搭建廉政监督平台,敞门纳谏。在内部,通过设立兼职监察员、完善干部廉政档案、健全民主生活会制度等来强化廉政意识;在局机关显著位置设立党务公开栏、政务公开栏、廉政投诉箱,广泛征求社会各界意见;在外部,向纳税人发放“为税清廉服务监督卡”,公开监督电话和服务内容。

以队伍建设为核心,大力开展税务廉政文化活
动。把“为民、务实、清廉”作为干部的行为准
则,将税收征管基础建设、党风廉政建设效能建
设有机结合起来,建立健全抓工作落实的长效机
制,发挥“双建体系”建设的导向作用,确保各项
任务落到实处;以道德讲堂建设为平台,开展“读廉
思廉,促廉洁”读书活动,培养大家“勤读书,读好
书”的习惯,并组织开展“读书明理”大讨论,引
导干部职工敢于面对困难、提高拒腐防变能力,切

点滴做起,从细微处入手,从而增强了干部的责任感和事业心,使各项工作落到实处;深入边远贫困农村和扶贫点开展“访贫思康、扶贫思勤”活动,教育引导干部眼睛向困难群众群众,物质生活向困难群众倾斜,促使干部珍惜岗位、珍惜家庭、珍惜前程、珍惜荣誉,增强干部始终保持地税队伍先进性、纯洁性、政治性、思想性、道德性、境界性、作风性,真正做到想高做事、规范用权、清廉为民;开展岗位练兵、社会主义荣辱观教育和警示教育等活动,邀请县纪委和县人民检察院领导或专家作反腐倡廉教育(法制教育)讲座,用典型的案例教育大家廉洁从税、公正执法,每逢“春节”、“元旦”等重大节日,在给予干部职工送上美好祝愿的同时,提醒大家洁身自好,清廉过节;开展“最美税务人”进校园和廉政文化“春雷行”活动,将税务文化与廉政文化输送到校园。

春风化育雨，润物细无声。廉政文化建设活动的开展，有力促进了干部职工思想观念的提升和工作作风的转变，系统上下干部职工的税收管理、执法管理和服务管理水平有了质的飞跃，社会各界和纳税人对地税系统的满意度不断提高。



镇宁民族广场 □古尚台 摄