

西秀区: 用“五新”创建激活社会管理创新

一个家庭,需要精心打理才能幸福美满;一个社会,只有通过科学管理才能和谐稳定。早在2007年,为实现既要加快发展、改善民生,不断满足人民群众求发展、盼发展的强烈愿望;又要不断增强群众有幸福、促进社会和谐稳定,破解在社会管理上面临的双重压力,西秀区“五新”村居创建活动应运而生。

西秀区在“五新”创建活动中,积极创新体制机制,努力构建科学合理的基层管理和服务体系,党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理工作格局逐步形成。“五新”创建活动不断形成新的高潮,累计创建“五新”村居380个(次),和谐“五新”村634户(次),仅2010年就成功创建“五新”村居181个,占全区村居的40%,评出和谐

“五新”户362户。“农业(社区)经济有新发展;农民(居民)生活有新改善;农民(居民)素质有新提高;“农村(社区)面貌有新变化;“农村(社区)文明有新进步。”村居面貌焕然一新,呈现出一派欣欣向荣的新气象。

西秀区“五新”创建活动的实践,为加强和创新社会管理提供了保障,夯实了基础,凝聚了力量、创造了环境,为社会管理营造起和谐氛围。探索出一条以加快发展改善民生,以民生改善凝聚民心,以民心凝聚激发合力,从源头上化解社会矛盾,做好新形势下群众工作和社会管理工作的新路子,为进一步加强和创新社会管理工作提供了有益借鉴,为全区经济社会提速发展奠定起更加坚实的基础。

以“五新”创建为载体 搭建社会管理新平台

实现“农业(社区)经济有新发展”,为加强和创新社会管理提供保障。

西秀区始终坚持把发展城乡经济作为首要任务,夯实农业生产、社区发展的基础,促进农(居)民增收。一方面依托资源优势,促进农村经济大发展。目前,全区414个行政村全部制定了产业发展规划,初步形成以种植、养殖、劳务和旅游为支柱的四大产业,特色作物种植面积占耕地总面积的74%。一方面不断加大产业结构调整的力度。通过科技推动、市场拉动、协会带动等措施,特色产业不断壮大,目前全区已成立各种经济专业协会104个,发展科技示范户2300多户,辐射带动农户6700多户。同时,鼓励兴办村集体企业,增加集体收入。如东关办事处东关村以村委会统一管理、统一规划、统一经营的方式建综合市场,确保村集体收入稳定增长。华西办黑石头村建起了木材批发市场和大型牲畜交易市场,每年村集体经济收入上百万元。城乡经济大发展为全区经济社会发展奠定了基础,2010年西秀区生产总值达到88.79亿元,比2005年翻了一番多,年均增长15.15%;农民人均纯收入从2005年的1511元增加到2010年的4365元,年均增长23.64%,分别高于全市2.85、9.64个百分点。

实现“农民(居民)生活有新改善”,为加强和创新社会管理夯实基础。

西秀区始终坚持把以保障和改善民生为重要内容,把解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题放在首位。一是加强农村基础设施建设,以村级公益事业“一事一议”财政奖补试点工作为契机,拉动各方面建设资金向创建村、社区投入。通过“一事一议”,全区实施项目569个,涉及310个行政村,投入建设资金6460万元。二是社会保障逐步健全。“五新”创建以来,全区共发放农村低保金2320.6万元,新型农村合作医疗参合人数达47.68万人,参合率在95%以上,累计报销参合农民的医药费用5156.46万元。新型农村养老保险试点工作正全面铺开。农村危房改造、经济适用房建设、廉租房建设大力推进,有效改善了困难群众的居住条件。三是促进就业、增加收入。通过调整农业产业结构,大力发展农村经济,促进农民增收;通过拓展社区服务功能,发展商贸经济,解决失业人员的就业问题。如南街办事处南华社区紧紧抓住特色风味小吃一条街建设,解决了100多人的就业问题。2010年西秀区完成城镇新增就业5944人,转移农村劳动力就业13832人,完成就业技能培训1740人。

实现“农民(居民)素质有新提高”,为加强和创新社会管理凝聚力量。

始终坚持突出群众的主体地位,切实采取有效措施,不断提高群众的综合素质,积极引导群众参与农村、社区建设的积极性和自觉性。一是扎实推进义务教育工作。2010年全区高中阶段毛入学率达到50.9%,同比上升1.11个百分点。“两基”通过“国检”,“普九”及扫盲任务全部完成。二是加强农村实用技术培训。依托区、乡、村三级党员综合教育培训

中心、远程教育村校联合站点进行农业实用技术培训,增强了群众科学致富的能力和本领。黄腊乡团结村举办农技培训10余次,绝大部分青壮年都掌握了1到2门农业生产技能,全村基本实现机械化耕作,成为全乡唯一一个无牛村。三是进一步完善村居事务公开制度,引导群众参与和监督村居事务。在实施一事一议项目时,项目的确定和实施都由村民共同参与商讨和决策,公开透明,激发了群众参与村居事务管理和监督的热情。

实现“农村(社区)面貌有新变化”,为加强和创新社会管理创造环境。

始终坚持以抓好人居环境整治为基础,以创建平安村居为重点,使村居面貌、人文环境得到改观。开展“整脏治乱”专项行动,采取有力措施狠抓环境整治,村居环境卫生状况大为改观。开展“平安西秀”创建活动。进一步加大处置群体性事件和信访突出问题的力度,妥善解决了一批因煤矿开采、企业改制和征地拆迁等引发的矛盾纠纷。各创建村开展了各类联防联治工作,营造和谐稳定的社会环境。如东关办事处东关村充分发挥巡防队伍的作用,坚持不间断巡逻值班制度,保障村民的生命和财产安全,村民的满意度大大提升。双堡镇石门村制定并严格执行村规民约,三年来村内无刑事案件、无重大安全事故、无群体性事件,形成了尊老爱幼、邻里团结、扶贫济困的良好氛围。

实现“农村(社区)文明有新进步”,为社会管理营造和谐氛围。

始终坚持以提高社会文明程度激发社会活力,大力倡导健康文明的新风尚,不断扩大基层民主自治,有效化解社会矛盾,维护社会稳定。一是配强支部班子,发挥基层党组织和党员在促进文明新风、维护社会稳定中的重要作用。地处城郊结合部的东关办事处东关村涉及征地拆迁的矛盾和问题十分突出,村民进京进省上访事件多,是远近闻名的“问题村”。2010年,新选举产生的村支两委班子通过认真细致做群众的思想工作,努力调解在各类项目征地拆迁中的矛盾和纠纷。在广泛听取村民意见的基础上,以村委会统一管理、统一规划、统一经营的方式建市场,村民按拆迁户每户30平米商铺、征地户按每户10平米摊位入股,按股分红,市场建成后,解决了该村近700个失地农民的就业问题,人心稳定,社区和谐。二是开展群众性精神文明创建活动。各创建村广泛开展文明村、文明户、文明小区、文明家庭、巾帼示范村、法制村寨、无毒村寨等群众性精神文明创建活动,组织开展形式多样、健康有益的文化活动,增强村民的文明意识,文明新风逐步形成。如宁谷镇五官村开展“十大孝星”评比,倡导尊老爱老的传统美德。三是依托农村(社区)警务室及驻村(社区)民警,开展普法、科普等宣传教育,加强对农村偷牛盗马和“黄、赌、毒”的打击力度。四是大力加强村级(社区)调解委员会的建设,充分发挥调解委员会调处、化解矛盾的作用,邻里纠纷、家庭纠纷得到及时解决。

理,由于有了“家”,汪家山村片区内的90家旅社走向规范经营,入住率不断增长。

华西办事处政法委书记赵灿辉告诉记者,汪家山是典型的“城中村”,现有旅店90家,房屋出租351户,治安形势十分复杂。汪家山村旅店行业协会是在华西办事处深入调研的基础上成立的,通过规范管

理,每家旅社都配有电脑,与公安机关联网,对客人进行有效身份证件登记住宿;协会还投资硬化路面、安装路灯,定人定时打扫卫生;同时,夜间还有组织地义务巡逻。而对于房屋出租,采取的是入户调查全覆盖的方式,查清情况,输入电脑,形成了情况清、底数明、便于管

理的主体作用,积极动员群众投身村里的公益事业,三年来,该村村民在公益事业中自愿投工投劳5000多个,建设公益事业11项。各社区居民委员会围绕“自治”、“自管”这一中心开展工作,通过建立社区居委会“调解中心”,及时化解社区居民之间的矛盾;成立社区“义务巡逻队”,保障社区居民安全;推行“居民代表议事制”,解决社区居民关注的热点、难点问题,充分调动社区居民参与创建活动的积极性。如,东关办事处朝阳社区就有由36名社区干部分别组成的社区公益服务志愿者队伍、社区城市管理队伍、社区义务巡逻队。

各级领导每月不定期深入基层,开展信访矛盾排查,对反映突出信访问题实行包案化解,用心做好矛盾纠纷化解工作,理顺群众情绪。维护群众合法权益,如东关村某拆迁户一家6口人,年人均收入不到1000元,因生活困难成为老上访户。开展“五新”创建活动后,村委为其担保贷款10万元买货车,让他加入本村的运输车队,又动员他人股参与市场开发。2010年,其家人的人均纯收入达到6500元,现全家忙于经营,再未发生上访行为。

“五新”创建活动以来,西秀区紧紧抓

住流动人口和特殊人群管理服务这一重点,积极创新管理机制,探索实施了“平面图工作法”、“小区化管理法”、“一户一档管理法”等措施,有效维护了社会和谐稳定。如东街办事处朝阳社区,通过在小区内设立管理员,负责及时报告小区住户人员变动情况,强化服务网络。虹湖社区建立流动人口示范点,对封闭住宅小区实行“以房管人”制度,对出租屋实行社区与辖区单位、房东签订诚信协议,严格对失业人员、户分离对象的管理。同时,不断加强和完善对特殊人群的管理和服务,使特殊人群更好地融入社会。

在“五新”创建活动中,按“五新”村和“五新”社区的标准,共设计了50个考核指标、138个考核分指标,每年年终由区创建领导小组对各创建村、社区进行考核验收。2008—2010年,全区累计发放奖金447.86万元。各乡、镇、办还对获得“五新”称号的村、社区给予配套奖励。同时,在项目上实行倾斜扶持,仅2010年全区就实施“一事一议”财政奖补试点项目305个,投入财政奖补专项资金2697万元,小农水奖补资金400万元,激发了村、社区创建热情。

“五新”创建活动以来,西秀区紧紧抓

走进西秀区双堡镇石门村,一幢幢大气别致的农家屋舍错落有致,水泥硬化路面干净整洁,路两旁还种有行道树、安着路灯,一派繁荣兴旺的新农村景象。“我们村去年的人均纯收入是4600元。”村支书王宏告诉记者,是“五新”创建让石门村彻底变了样,从一个又脏又乱的落后村,变成了经济发展快、村民意识新、村庄环境好的“五新”村。王支书说,随着观念的转变和创建取得的成效,村民们发展的劲头更足了,抓住惠农政策,依托



村子良好的自然优势,下一步要发展观光农业、乡村旅游,“争取未来3到5年,人均纯收入达到8000到1万元。”

“柴捆架,草捆架,一级抓一级,切实解决群众生产生活中遇到的困难和问题。”双堡镇党委书记张勇对该镇以和谐“五新”创建为抓手,深入细致地开展各项工作作了生动总结。目前,全镇已有11个村成功创建和谐“五新”村,一个个“生产发展、生活富裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的新农村正脱颖而出。



理的良好经营管理秩序;同时,由于村综治办和警务室“预警器”、“稳定器”的作用得到充分发挥,实现了流动人口“发现得了,管理得好,控制得住”的目标。创新的管理方式使汪家山村呈现出治安案件下降、生活环境改善、经营户利润增加的新景象。

在“五新”创建活动中,按“五新”村和“五新”社区的标准,共设计了50个考核指标、138个考核分指标,每年年终由区创建领导小组对各创建村、社区进行考核验收。2008—2010年,全区累计发放奖金447.86万元。各乡、镇、办还对获得“五新”称号的村、社区给予配套奖励。同时,在项目上实行倾斜扶持,仅2010年全区就实施“一事一议”财政奖补试点项目305个,投入财政奖补专项资金2697万元,小农水奖补资金400万元,激发了村、社区创建热情。

在“五新”创建活动中,按“五新”村和“五新”社区的标准,共设计了50个考核指标、138个考核分指标,每年年终由区创建领导小组对各创建村、社区进行考核验收。2008—2010年,全区累计发放奖金447.86万元。各乡、镇、办还对获得“五新”称号的村、社区给予配套奖励。同时,在项目上实行倾斜扶持,仅2010年全区就实施“一事一议”财政奖补试点项目305个,投入财政奖补专项资金2697万元,小农水奖补资金400万元,激发了村、社区创建热情。

借鉴“五新”创建经验 推动社会管理上新台阶

社会管理,说到底是对人的管理和服务,其实质是保障和改善民生,不断满足群众对美好生活的期待,提高群众的满意度和幸福感。西秀区在“五新”创建活动中,坚持加快发展,以经济发展改善民生;坚持服务群众,以民生改善凝聚民心;坚持转变作风,以民心凝聚激发合力;加强精神文明建设,提升群众幸福指数;坚持创新机制,以载体建设为抓手推进社会管理工作;坚持突出重点、务求实效,不断提高社会管理工作的质量和水平。

西秀区在“五新”创建中,鲜明地把“发展”作为首要任务,把提高城乡居民生活水平等重要民生任务放在优先位置,把提高公共服务水平和社会保障覆盖面作为创建活动重点。全区各级部门以“五新”创建为抓手,工作重心向基层转移、向村居转移,集中财力、物力优先安排村民最急需、受益面广、公共性强的公益设施和服务。结合实施推进、扶贫开发等项目的实施,农业产业结构调整步伐加快,各项惠农政策和增产增收措施得到落实。通过加快发展,进一步加大保障和改善民生的力度,夯实社会管理的基础。2010年,全区大多数主要经济指标名列安顺市各县区前列,分别比全省平均水平高出361元和879元。人均生产总值达到10706元,同比增长15.06%;城镇居民人均可支配收入14504元,农民人均纯收入达4365元。

“五新”创建活动中,西秀区委、区政府明确提出群众是创建活动的主体,政府的工作是引导,而不是代替,从而推动各乡、镇、办事处及各村(社区)的工作重点转移到如何动员群众、发挥群众的智慧和力量上来。通过进一步完善村民议事会制度和村务公开制度,支持群众参与项目的实施和管理,保障群众依法享

有的知情权、参与权、决策权和监督权等的落实,增强了群众主人翁意识。

通过区级领导干部定点联系村居党支部,机关党支部与村居党支部结对子等,实现上下联动创建;通过县级领导干部包创建片、区直部门包创建村、乡(镇、办)包创建数、行政村包创建户,实现了区、乡(镇、办)、村居三级合力创建;通过“一带一”联系帮扶机制,党员干部带着感情做群众工作,赢得群众的理解、支持和拥护;各级各部门加大宣传力度,扩大了创建活动的覆盖面,更多的群众积极参与到创建活动中来,形成全区上下齐心协力共创共建的局面。

西秀区在“五新”创建活动中,始终坚持把改善和提高人民生活水平作为出发点和落脚点,通过开展群众性精神文明创建活动,文明新风逐步形成,群众的文明意识得到增强;通过强化九年制义务教育工作,狠抓中小学“控辍保学”工作,加大农民工培训力度,群众的文化素质得到提升;进行普法宣传,禁毒宣传与法制教育,群众法制意识得到增强;通过增强文化素质,提升文明素养,人民群众爱护公共设施及环境卫生的自觉性和参与公益事业的积极性得到提高,治安案件大幅下降。城乡社区呈现了文明、祥和的氛围,群众科学、健康的生活方式逐渐形成,幸福指数越来越高。

西秀区“五新”创建的实践证明,加强和创新社会管理需要联系实际,分析找准最需要解决的突出问题,明确最需要抓好的重点任务,找准最薄弱的环节,扎实工作、攻坚克难,提高社会管理工作的针对性和实效性,从而最大限度激发社会创造活力,最大限度增加和谐因素,最大限度减少不和谐因素。

刘官乡大黑村以“一事一议”财政奖补项目实施为依托,投入资金111.77万元,全村上下齐心协力投工投劳,乡村面貌焕然一新;生活堰塘四周全部用石料砌成结实的堡坎,堰塘一侧还修建了排水沟,将生活污水与堰塘彻底隔开,经沉淀处理后排出浇灌农田;村组街道全部硬化,两旁种上了绿化树,道路干净整洁……与过去相比,村容村貌发

