

关岭“实践项目”初显成效

本报讯 关岭自治县在学习实践活动中,围绕“科学发展、项目先行”主题,坚持以项目推进工作为抓手,明确了一批“实践项目”并取得建设成效。

关岭强化组织领导,落实工作机构和责任,建立领导挂钩联系制度,每个项目都确定一名县领导挂钩联系并全程参与项目推进,及时协调解决项目推进中出现的新问题。通过开展“工作落实月”、召开现场办公会议和重点项目建设调度会等形式,强化对项目建设的组织领导和过程协调,对重点实践项目的相关手续实行急事急办、特事特办,形成重点实践项目快速落地的审批模式。各责任单位注重加强项目管理,科学调配人、财、物等要素资源,努力实现效益的最大化。对涉及多个单位的实践项目,由主办单位牵头相关单位

协作,形成合力,使实践项目建设工作互相衔接,有序推进。

目前,一批实践项目已完成并初见成效,整个项目推进工作呈现出良好态势。投资1000万元的关岭农产品批发市场与兴关公路连接道路主体工程,已进入收尾阶段;投资1500万元的1.25公里的关寨大道路面工程已完成,正在筹建全线贯通;完成6.4公里城市供水管网改造,投资300余万元;完成县城供水设施、岗乌镇供水设施、断桥镇供水设施、八德天生桥渠道灌溉排涝等8个灾后重建项目,总投资307万元;启动了1.1万平方米廉租房工程建设,积极筹备日处理垃圾40吨的县城垃圾填埋场项目开工,基本完成县城污水处理厂前期工作;坡贡、花江和永宁小城镇建设工程进展顺利;倚山

花园、京竹园、柳竹园、富华苑小县、紫荆小县、银城馨园等房地产开发项目顺利实施,启动了投资约1.8亿元的水韵佳缘地产开发。关岭化石群国家地质公园二期工程建设进度不断加快,博物馆前广场和博物馆装饰布展工程全面竣工;总投资约1亿元的五星级关岭大酒店项目建设顺利实施。项目的实施和有力推进为全县固定资产投资持续增长和工业发展后劲增强发挥了重要支撑作用,有力地带动了国民经济和社会平稳较快发展。

(任光品 本报记者 伍少安)



镇守城关镇地坝村家家户户都以蔬菜种植为主业,仅此一项,农户年收入达二万余元。

本报记者 张绍勇 摄

抓住“整村推进”项目 黄腊改善基础设施

本报讯 西秀区黄腊乡抓住“整村推进”扶贫项目的机遇,加快了全乡基础设施的改善。

4月27日,该区扶贫项目验收领导小组对黄腊乡四个“整村推进”项目、5个到县资金项目以及40口小水池建设项目进行验收。据了解,扶贫项目在黄腊乡六个行政村实施。

据介绍,黄腊乡获得扶贫项目后,乡党委、政府高度重视,群众积极配合,项目实施极为顺利。特别是群众积极性高,参与了投工投劳,踊跃筹集资金,制定项目管理措施。随着扶贫项目的实

施,全乡农村基础设施工程发展迅速,农村饮水困难状况得到明显改善,带动了农村基础设施建设和村庄整治,农村人居环境的全面改善,增加农民群众收入水平,改善人民生活的质量。

该工程自去年10月开始建设以来,全乡基础设施得到了极大改善,解决了17个自然村通组道路、农业基础设施、人饮工程等问题。群众都说:“是政府转变职能,各级各部门的领导主动深入农村,认真调查研究,使我们得到了实实在在的实惠。”

(袁飞 本报记者 陈明)

挂牌督办见成效 宏盛公司废水不再外排

本报讯 近日,记者从市环保局获悉,对被列为2006年省级挂牌督办案件的宏盛化工有限公司,废水治理工程日前通过省环保专项行动小组的检查验收,按照程序予以摘牌。

安顺市宏盛化工有限公司因污染治理设施不健全,长期以来生产废水长期超标排放。为此,2006年8月14日,省环保专项行动领导小组将其废水治理工程列为2006年省级挂牌督办项目,要求该公司于2007年6月30日前实现废水稳定达标排放。在此期间,省、市环保部门对该挂牌督办项目高度重视,加大督促力度。同时,给予大力支持,划拨环保专项治理资金158万元(其中省级100万元、市级58万元)用于该公司的污染治理工作。在省、市环保局的积极督促下,该公司投资951万元于2008年5月完成了处理量为每小时3000立方米的生产废水闭路循环设施建设,投运后生产废水实现闭路循环不外排。

经省环保专项行动领导小组研究同意,由省、市、西秀区环保部门组成的检查组到该公司治理情况进行检查。检查组通过听取公司废水治理情况汇报,调阅了废水在线自动监控系统的数据和审查了其他相关资料,并现场仔细查看了生产废水闭路循环设施运行情况,一致认为该设施能满足挂牌督办要求,同意该项目通过验收,按照程序予以摘牌。该公司废水治理工程通过摘牌验收,为20万吨尿素技改项目奠定了基础。

(本报记者 古宇)

安顺交警 开展“安全乘车”宣传

本报讯 4月28日是全国第三个统一交通安全主题宣传日,当天,安顺市公安局交警支队直属二大队针对不同群体,在西秀区云峰中学及安顺紫云汽车运输有限责任公司等单位,采取多种形式广泛开展“安全乘坐车辆”交通安全主题宣传活动。

在各宣传点,大队民警通过开展安全知识讲座、播放交通安全光碟、展出交通事故展板、发放宣传资料等多种形式开展宣传教育,广大学生受益匪浅,纷纷表示,虽然家住农村,交通不便,但今后一定要乘坐安全车辆,保护自身安全,拒绝乘坐超员、超速、无牌无证二、三轮摩托车。

(向廷祥)

安顺市“整脏治乱”专项行动 2009年第一季度县区考核结果通报

按照《安顺市2009年“整脏治乱”专项行动实施方案》和《安顺市2009年度“整脏治乱”专项行动考核奖惩办法》的要求和规定,2009年4月14日至21日,市“整脏治乱”专项行动领导小组办公室从市文明办、城管、卫生、工商、交通等主要职能部门抽调人员组成考核工作组分别对全市8县区2009年第一季度“整脏治乱”专项行动进行了测评考核。考核采取百分制记分,总分为100分,分值比例为:整治成效50分,群众满意度50分。检查表明,除个别县区外,大部分县区的整治效果较去年同期相比均有提高,但是群众满意度呈下滑趋势,全市“整脏治乱”专项行动总体不容乐观。全年总分100分,第一季度考核结果作为县区年度考核的重要组成部分,占全年考核结果的25%。

现将考核结果通报如下:

县区	整治效果考核得分	群众满意度考核得分	综合得分	全市排名
紫云自治县	47.00	34.04	81.04	1
黄果树风景区	47.00	32.82	79.82	2
安顺开发区	44.50	33.77	78.27	3
普定县	46.80	30.08	76.88	4
平坝县	46.60	29.43	76.03	5
关岭自治县	46.30	28.98	75.28	6
西秀区	46.30	27.30	73.60	7
镇宁自治县	46.60	24.37	70.97	8

安顺市“整脏治乱”专项行动领导小组
二〇〇九年四月二十八日

公告

为积极营造安顺亮丽的夜间景观,打造和提升安顺作为优秀旅游城市良好的商业氛围,按照安顺市委、市政府的精神,在安顺市城市管理局的统一安排和部署下,根据前期发布占用路灯杆设置户外广告的有关规定和程序,按照公平、公开、公正的原则,现公开发布城区内部分路灯杆的占用权,特邀具有制作、发布户外广告能力、有相关资质的广告公司参加,有意参加者,请于2009年5月8日下午5:30分前到我处报名申请占用路灯杆占有权的发布工作。

联系人:李佳蔓
联系电话:0853-3521878 13017090711
特此公告

安顺市市政管理处
二〇〇九年四月二十九日

努力构建符合科学发展观要求的税收服务机制

黄小松

科学发展观的核心是以人为本,地税部门应从满足人民群众需求,改善人民群众纳税环境着眼,创新税收服务体制,改进服务方式,始终把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为加强税收服务建设的出发点和归宿,构建符合科学发展观要求的税收服务机制。

一、纳税服务的定义和科学纳税服务的理念
纳税服务,是指税务机关依据税收法律、行政法规的规定,在税收征收、管理、检查和实施税收法律救济过程中,向纳税人提供的服务事项和措施。

纳税服务是税务机关行政行为的组成部分,是促进纳税人依法诚信纳税和税务机关依法诚信征税的基础性工作,贯穿于税收征管全过程,体现在税收征收、管理、稽查和行政争议工作的各个环节。

现代税收的纳税服务观念包括税收宣传、纳税辅导、公正执法、维权服务等深层次服务内容。严格税收执法,打击偷逃骗抗税行为,实质上是对绝大多数纳税人权益的保护,是另一种有效的服务形式。因此,不能因为强调热情服务而忽视严格执法,税务机关在提供纳税服务的同时,既要坚持维护纳税人的权益,也绝不能放弃对各种违法行为的严肃查处。

二、当前税收服务认识存在的误区
(一)税收服务认识的误区。税务机关全面实行“一站式”、“一站式”等方式开展办税服务,从服务的理念到方式、手段都有了很大进步。今年4月份西秀区地税局开展的纳税人需求问卷调查显示,对地税工作表示很满意的占55%,较满意的占26%;然而,不能片面地认为,纳税服务仅仅就是为了方便纳税人或者说纳税方便,还有相当多的纳税人反映,税收执法公平、公正、公开尚需加强,税务部门的税务意识、服务习惯、服务方法以及纳税服务的广度和深度,都要进一步强化、改进和拓展。应该充分认识到,纳税人对纳税服务的合理需求是多方面、全方位的,要把平等沟通、公正执法、公平纳税作为优化纳税服务的核心理念。

(二)税收服务机制的误区。客观地讲,纳税服务机制上不同程度地存在顾此失彼、厚此薄彼的现象。比如,认为纳税服务是办税服务厅的事情,与税收管理、税务稽查等其他环节距离远;注重纳税服务形式,却忽视了规范业务、优化流程、提高效率、提升素质,从问卷调查反映的意见看,纳税人需要的是实实在在的纳税服务,他们希望通过地税部门的规范化管理,方便快捷、轻松愉快地履行纳税义务。为此,应当在形式创新、内容务实上下功夫,在迅速、简便、科学、高效上下功夫,在理顺职能、促进协作、全员服务、文明办税上下功夫,只有这样,才能建立纳税人需求型的纳税服务体系。

(三)税收服务高投入的误区。很多人一提到税收服务,就会想到要如何投入资金建设宽敞明亮的办税服务厅,安装大屏幕电子显示设备等,而忽视了纳税人需要的是实实在在的服务,希望通过地税部门的规范化管理,方便快捷、轻松地履行纳税义务。纳税服务固然需要一定的投入,但要看到投入产出效益,合理用好纳税人的每一分钱,体现税收取之于民、用之于民;要通过纳税服务来减轻纳税人负担,充分考虑纳税人从纳税服务中获得利益最大化,考虑税务机关管理成本最小化。

三、努力构建符合科学发展观要求的税收服务机制
(一)畅通征纳信息渠道,找准纳税人需求。地税机关要以“始于纳税人需求,终于纳税人满意”为工作准则开展税收服务。

建立科学的税收服务机制,首先要了解纳税人需要什么,从而确定税务机关应该做什么。今年4月份,西秀区地税局按照“需求等于供给”的工作思路,全面开展纳税人需求问卷调查,通过158名税务干部走出去,分组分片深入纳税人经营场所发放“纳税人需求问卷调查表”,召开征集纳税人意见座谈会等方式采集纳税人需求,找准服务方向。

——便捷高效、阳光透明是优化纳税服务的重要目标。调查表明,77.2%的纳税人到纳税服务场所办理涉税事项最关心的是办税流程便捷、办事高效、缩短办税时间,39.5%关心服务热情,21.1%关心环境舒适;88%的纳税人认为地税机关应该重点公开税收法律法规和办税程序;54.8%的纳税人认为办税流程更简便一些,26%的人希望工作效率更高一些。公开办税、透明执法、便捷高效作为地税部门优化纳税服务的重要目标,受到纳税人的热切关注。

——公正执法、公平纳税是优化纳税服务的基本内涵。公平公正既是依法治税的基本要求,也是纳税服务的核心理念。调查显示,50.6%的纳税人认为税收执法公平和纳税人权益得到保障是融洽征纳关系的主要因素。

——平等沟通、保障权益是构建征纳和谐的关键。调查表明,57.29%的纳税人认为征纳双方的法律地位是平等的,35.51%的纳税人认为通过优化服务、加强沟通,可以将征纳矛盾化解到最小程度,建立融洽、和谐的征纳关系。相当一部分纳税人希望充分了解纳税人的权利和义务,并得到地税部门相应的权益保障服务,认为容易导致征纳矛盾因素之一,就是纳税人的合法权益受到侵害(占比29%),而21.6%的纳税人认为税收执法不公是导致征纳矛盾的主要因素。数据显示出纳税人的平等意识和维权意愿十分强烈,这就要求到地税机关和干部在纳税服务工作中,必须平等待人,和谐至上,加强沟通,文明办税,尊重和爱护纳税人的正当权益。

(二)明确税务机关的服务方向,根据需求配置供给纳税人的关注点,即是征税人的强化点。这次西秀区地税局问卷调查反映出纳税人对纳税服务所关注的问题,正是地税部门进一步开展纳税服务工作的着力点。根据纳税人的合理需求,合理配置公共资源,提供符合纳税人需要的公共产品,实现税收服务的针对性、实效性、务实性。

——简化办税程序。对相对分散的纳税服务内容进行全面整合,梳理现行征管流程和办税规程,简化办税程序和审批手续,合并纳税资料,减少审批环节,提高办税效率。

——加强窗口建设。办税服务厅既是税款征收的窗口,又是直接面向纳税人开展纳税服务的重要场所,要统一办税服务厅的工作内容、服务礼仪、办税流程、业务标准,是让纳税人在便捷、轻松的环境中享受优质高效的办税服务。

——加强队伍建设。税收服务作为税收征管的基

础性工作,对税收管理员、窗口办税人员的业务素质、征管技能以及应用现代信息技术的水平提出了更高的要求。因此,要把政治过硬、业务熟练、作风优良、服务规范作为地税工作的重要目标,进一步加大教育培训和岗位练兵的力度,尽快提高服务技能,使地税干部以更加端正的态度、更加精湛的技能和更加扎实的作风服务于纳税人,服务于地方经济建设。

(三)规范管理、建章立制,发挥税收政策服务职能
科学的税收服务理念,要把是否对纳税人合法权益造成侵犯作为税收服务的衡量标准,以纳税人满意为出发点和落脚点,通过对纳税人提供服务,作为对纳税人依法纳税的回报。西秀区地税局一方面在建立和设计征管办法、纳税服务制度时,把保护纳税人合法权益放在首位,将纳税服务思想贯穿于各个工作环节,贯穿于所有的措施和办法,在征管中不断提升服务质量,在服务中提升征管质量,切实将纳税服务融入税收征管的全过程;另一方面规范执法行为,认真落实好具有导向性、优惠性的税收政策,通过有效的政策扶持,支持经济发展,服务纳税人。

(四)建立更加便捷的纳税人办税渠道
构建科学的税收服务机制,要建立纳税人更加便捷的办税渠道。通过调查分析,我们了解到,“申报方式单一,办理涉税事项等待时间长,税收政策服务跟不上”等是纳税人反映最多的问题。针对这些需求,我们应该依托信息技术,创新服务手段,不断延伸和拓展服务平台。让纳税人办税更快捷,确保税款及时、全额入库,是纳税服务工作的终极目标。而如何创新服务手段,让纳税人能找到适合自己、成本最低的申报方式,则是保证纳税服务目标实现的关键。要以税收服务一体化、窗口功能全能化和纳税人办税自助化为目标,逐步推广银行扣缴、网上申报、划卡缴税、银行网点缴税、邮寄申报等多种申报方式,建立税务网站和电话服务平台,积极开展税法宣传、在线咨询、网上申报、税务表单下载、短信提醒等服务,为纳税人提供“听得见、看得见、办得了”的涉税服务。

(五)建立科学的税收服务考核指标体系
构建科学的纳税服务机制,绩效监控是关键。一是统一建立内容包括税收服务标准、服务效率、服务效果、服务规范化程度、优惠政策落实的《纳税服务绩效考核指标体系》;二是将纳税服务考核指标分解到各部门,确定一定分值权重,由各部门负责监控考核本序列下级单位的纳税服务工作,通过分解指标,落实考核责任,发挥各部门对本序列纳税服务指导监督的作用;三是开展纳税服务社会满意度问卷调查,由纳税人、行风评议员、监督员打分,并将该部分分值纳入考核之中,准确反映依法办税情况和纳税服务成效,全面体现纳税服务的社会满意度。要通过构建科学的税收服务体系,形成用制度体系规范纳税服务行为,依照既定目标整体推进纳税服务效能的有机机制,把纳税服务融入到每个干部的工作职责中,立足纳税人需求,形成全员、全程、全方位和多层次服务的工作格局。

深化试验区改革 推动安顺科学发展

市国税局 实施人才兴税战略见成效

本报讯 近年来,安顺市国家税务局以开展学习实践科学发展观活动为契机,以提高执政能力为重点,全面落实科学发展观人才观,通过岗位练兵、修改完善干部选拔任用等激励机制强化干部素质建设,搭建成长成才阶梯,积极推进人才兴税战略,打造出一支政治过硬、业务熟练、作风优良、执法公正、服务规范的高素质干部队伍。

治税先治队。市国税局在坚持抓好各项政治教育活动的同时采取多种措施强化干部业务素质建设:推行“每日一题”举措,实施主管协管、主管协查方式强化互帮互学,开展税收征收、管理、计统、计算机、出口退税等“六员”能手竞赛活动,大力开展全员教育培训,广大国税干部的文化素质和业务能力明显提高,较好地适应了新时期税收工作的需要。2006年以来,全市国税系统共举办各类培训班174期,培训干部7557人(次),人均培训天数在16天以上,多渠道、多形式、多层次、大规模的干部岗位技能培训工作稳步推进,干部综合素质提高。截至2008年底,全市国税系统大专以上学历占89.39%,比1994年的18.75%上升了70.64个百分点。

为实施好人才兴税工程,市国税局在开展人力资源调查摸底的基础上,制定了干部教育培训短期培训计划和长期

培训规划,大力提高干部教育培训工作的针对性和实效性,使干部教育培训工作更趋合理。修改完善了干部选拔任用相关办法、规定,通过竞争上岗和干部交流,一大批德才兼备、实绩突出、群众公认的中青年干部走上了领导岗位,各级领导班子在年龄结构、文化结构、专业结构上得到了优化,提高了班子整体效能。据统计,自2001年以来,全市国税系统共选拔副科级以上干部69人,各县(区)局领导班子的平均年龄40岁,最年轻的30岁,大专以上学历的占100%,研究生以上文化程度所占比例达到25%。为各项税收工作任务的圆满完成提供了坚实的人力资源支撑,有效助推了两个文明建设工作,队伍建设取得良好成效,几年来,全系统被人事部、国家税务总局授予“全国税务系统先进集体”荣誉称号;市局被省委省政府授予“精神文明建设先进单位”称号,全系统被命名为全市“文明行业”;市局及下属部分县(区)局被命名为安顺市第一批文明机关、省、市、县级“文明单位”称号。市局被国家税务总局授予“全国税务系统纪检监察先进集体”称号,市局稽查局检查一科被授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号,市局办税服务厅先后两次获国家级“青年文明号”、“全国巾帼文明岗”称号。

市国税局在坚持抓好各项政治教育活动的同时采取多种措施强化干部业务素质建设:推行“每日一题”举措,实施主管协管、主管协查方式强化互帮互学,开展税收征收、管理、计统、计算机、出口退税等“六员”能手竞赛活动,大力开展全员教育培训,广大国税干部的文化素质和业务能力明显提高,较好地适应了新时期税收工作的需要。2006年以来,全市国税系统共举办各类培训班174期,培训干部7557人(次),人均培训天数在16天以上,多渠道、多形式、多层次、大规模的干部岗位技能培训工作稳步推进,干部综合素质提高。截至2008年底,全市国税系统大专以上学历占89.39%,比1994年的18.75%上升了70.64个百分点。

为实施好人才兴税工程,市国税局在开展人力资源调查摸底的基础上,制定了干部教育培训短期培训计划和长期

(王玲)

市国税局 开展“纳税服务年”活动 实现首季“开门红”

本报讯 2009年以来,市国税局以“服务纳税人就是保税收”为落实国家抓机遇、扩内需、打基础、保增长要求的主线,在全市国税系统全面开展“纳税服务年”活动,进一步发挥税收调节经济的职能作用。截至3月31日止,共组织入库税收27816万元,同比增收387万元,实现首季“开门红”。

上门访情找服务突破口。为加强征纳沟通、增强税企两家携手应对金融危机对企业发展和税收收入的影响,该局将领导班子成员联系重点税源大户作为开展“纳税服务年”活动的一项重要举措,架起税企连心桥。通过开展一交流、面对面调研,了解企业生产经营以及纳税状况,研讨企业面临的困难,帮助企业渡过难关,为企业搞好全方位服务。与此同时,各县(区)局也积极开展税源摸底调查、领导干部管户与优质服务有机结合。如关岭县局实行局领导监管重点行业制度,要求每半年写一篇重点税源报告;西秀区局领导在深入辖区重点企业——黄果树铝业股份有限公司调研时,得知企业因资金问题处于维持生产缺乏资金与停产将失去市场优势的两难境地时,急纳税人所急,立即向当地党政领导进行情况汇报,得到高度重视。通过多方努力及时帮助企业协调解决了1500万元贷款。国税部门雪中送炭,将服务落到实处和行动使企业深受感动,更增强了发展生产的信心和决心。

开门纳谏抓服务切入点。该局充分利用各种有利时机,通过由市人民政府组织、国税局联合召开新闻发布会、开展上门问卷调查以及不定期召

开纳税人例会、特邀兼职监察员和社会评议员座谈会等多种方式,多维度、全方位广泛了解纳税人对国税部门的服务需求,并对纳税人提出的问题和建议及时进行梳理,分共性和个性问题分别采取针对性措施,努力做到有问必答、有求必应。如针对个别重点税源企业提出的希望国税部门对企业办税人员开展专项财务知识培训的建议,该局结合企业所得税汇算清缴等工作的开展,组织市局有关业务科室人员分别对企业进行财务知识专题辅导。针对今年国家出台车辆购置税优惠政策,有少数不法分子借机通过电话、短信方式索取纳税人开户行帐号以及密码实施诈骗的情况,在第一时间内采取在全市范围内张贴温馨提示提醒纳税人、积极与公安机关联系,做好防范登记,通过1024交通电台广播进行宣传等各种防范措施,防范和打击犯罪,有效避免了纳税人经济遭受损失。

重政策落实强服务关键点。纳税服务的关键是国家各项税收政策的落实到位。为全面发挥税务部门调节经济职能作用,该局将国家出台的系列应对全球性金融危机、保经济增长税收优惠政策落实工作作为当前纳税服务的关键点全力抓好。结合车辆购置税减免政策的实施,该局及时召开会议传达有关精神,针对可能出现的纳税申报高峰制定紧急预案,在人员、设备和组织上做好充分准备,确保政策顺利实施。从1月20日车辆购置税政策实施以来,全市共有1256辆1.6升及以下排量乘用车受惠于该政策,减轻税款279.45万元。为确保增值税转型小规模纳税人征

税率调低至3%这一利民政策落到实处,该局立即在全市国税系统内作出工作安排,经核查统计全市数千户小规模纳税人在征收率降低后,将减少税款负担1263万元。从1月份开始,为提高增值税转型另一核心政策“允许纳税人抵扣固定资产增值额”的执行力度,该局及时采取措施服务上门,帮助企业熟悉相关政策,清楚抵扣程序,抵扣内容等相关规定。截止目前,全市已抵扣申报固定资产增值额767万元,此举成为企业攻克时艰、稳步发展的及时雨。

“满意在国税”亮服务荣誉榜。该局以让纳税人“高兴而来,满意而归”为市局和县局两级办税服务厅全体人员的工作目标,着力于细节、着眼于细微,提升服务质效。其中市国税局办税服务厅在2004年至今连续保持国家级“巾帼文明岗”荣誉称号的平台上,结合总局新的服务要求修改完善《办税服务厅标准化管理办法》,先后建立《特殊纳税人服务办法》、《自助服务区办法》、《导税服务办法》等相关配套工作制度办法,用实际行动践行服务承诺制度。此外,该局还从内部着手使纳税服务工作水平发生了质的飞跃。通过完善《办税服务厅绩效考核办法》、实施《服务明星评选办法》,真正实现按劳办事、数量和质量相统一,提高了办税服务厅干部工作积极性、主动性和办事效率,税干付出的努力、纳税人的赞扬与绩效考核成绩形成三位一体的有机统一,满意在国税从一个纳税人的内心深处不断延伸。

(陈刚 段莉亚)