

满意是这样赢得的

——市车管所规范车管中介机构工作纪实

肖 宁 特约记者 戴 洪

记者近日来到刚被公安部评为“全国一等车辆管理所”的安顺市公安局交警支队车管所,看到统一身着橘黄色服装的代办员让人眼前一亮,他们正有条不紊的为车主办理着业务。

记者随即采访到车主张先生,他深有感触的谈起了自己的感受:“我以前来办理车辆上牌要楼上楼下的跑几趟,花时间还很不方便,现在有规范的中介机构就省事多了,交点代办费就有人帮我把新车落户的手续办完并上好牌,他们收费也合理。”

长期以来使得车管代办业务处于无序状况,非法中介扰乱了车管工作的正常秩序,他们各自为政、无序竞争、漫天要价,侵犯了车主及驾驶人的合法权益,使得公安执法为民的形象严重受损。

面对现实情况,安顺市公安局交警支队正确引导车管代办中介机构,规范工作程序,提高服务质量,着力解决“黑托”的问题,促进执法规范为民办实事,让车管所成为人民群众满意的窗口。

专项行动打击“黑托”

变堵为疏引导中介走入合法化

针对车管代办中反映的问题,交警支队与治安、刑侦部门联合开展打击“黑托”的专项行动。民警们通过外围调查、便衣跟踪、打入车托行业破获了多起冒用民警名义的案件,挽回了受害者的损失,“黑托”现象得以减少,但是并没有从根本上铲除非法中介,他们从表面转为地下活动,采取更为隐蔽的方式从事着这一行业,继续损害群众利益。

为此支队领导班子经过冷静思考、认真分析,统一思想,意识到代办人员为老百姓提供了方便,要以人

为本,实事求是,把规范好车管代办作为便民利民措施的体现,做对群众有利之事、为百姓打开方便之门,正确引导车管代办有序健康的发展,由支队车管所具体承办安顺市规范车管中介的工作任务,引导代办人员成立相应的组织,让车管代办走入规范合法的轨道。

规范工作程序

非法中介走向边缘化

市车管所在全国率先明确规定了代办员上岗要求,制定了车管业务代办机构管理规定,指定车管所民警专门负责中介公司的规范管理工作,引导原闲散、无组织的代办人员纳入经过工商部门注册批准的代办机构管理。

代办员实行资质审核制度,代办员必须经当地派出所政审合格,经车管所进行交通安全教育和车管业务培训考核合格后才准予办理代办员证,由中介协会为代办员建立信誉档案。上岗时必须身着明显标志的橘黄色统一服装,并在服装上印有代办人员单位、代办编号,同时佩戴“车管业务代办卡”。车管所还设置中介机构公示栏,公开代办员相片、姓名、电话号码、收费标准、投诉电话等内容。代办人员在代办时,须出示代办机构单位印章和委托人的签字,严格按照物价部门核定价格标准进行收费、出具票据,对违反规定的代办员将取消其代办资格。

车管所对从事中介服务的中介公司及代办人员统一向社会进行公布,要求代办人员不准随意招揽生意,每天由值日警官、保安等工作人员巡查,在车管所办证大厅安装监控系统,对大厅进行实时监控,防止非法“车托”混入。对群众投诉3次以上(含3次)的代办员

和服务质量差、业务水平低的代办机构,车管所将取消其代办资格。自规范车管中介以来,共取缔了12家不合格的代办中介机构 and 36人的代办资格,切实维护了广大车主和驾驶人的合法权益,也保护了车管所的声誉。

在规范中介的同时,车管所还率先在全省推行了值日警官、业务办理内部传递、所长接待日制,以及免费导办服务和咨询服务岗,支队在内部管理上加大力度,对车管办证大厅重新进行了规划设计,悬挂了醒目指示牌,公示了办事流程、程序、检车标准、业务规定、收费标准、各类填写范本等,制作《办证指南》和提示卡。他们还推行“限时办结制、首问负责制、业务退办单制、一窗式、一站式”服务,极大地缩短了办事群众在窗口往返的时间,提高了服务质量。自愿到车管所办事的群众多了,非法中介也丧失了市场。

规范后的中介机构得到了良好发展,代办人员在办理业务时向群众解释法律法规,义务指导群众填表,为群众提供帮助,充当交通安全宣传员,在交通事故现场他们会积极主动协助交警维持秩序。

从2006年至今,中介机构在代理驾驶人 and 车主办理业务中,从未出现一起投诉事件。

贵州省委常委、政法委书记、公安厅厅长崔亚东到贵州初上任时,来到安顺车管所调研工作,不听汇报,亲自和代办员、办事群众交谈了解实际情况,当听到群众满意的心声后,高度肯定了车管所的工作:“这个在全国都难以解决的问题在这里得以解决,要好好总结推广”。并当即把安顺车管所作为全省“三基”工作的观摩示范点。

开发区——三举措推进家电下乡

本报讯 自家电下乡工作启动以来,开发区高度重视,时刻关注该项工作的进展情况,并制定相关措施,多措并举,确保家电下乡工作稳步推进。

开发区完善销售渠道,近日该区组织相关职能部门、家电销售网点负责人召开家电下乡工作推进会,就该项工作主要做法、要求等进行了交流,并于与销售网点签订责任书和承诺书,要求各销售网点设立家电下乡产品专柜,同时将网点覆盖到该区每一个镇(办)。据悉,该区现已备案审核区内销售网点13家,最大限度方便农民购买。

加强市场监管。对各个销售网点的监管,对备案确认销售网点进行巡查,对家电下乡推广的宣传和系统操作上进行指导。定期到定点销售现场查看家电下乡运营情况,加强对未实施家电下乡备案的网点 and 不属于家电下乡范围,但打着家电下乡旗号谋利的销售产品的打击、整改力度,维护市场的正常经营秩序。

加强政策宣传。印制《家电下乡产品购买指南》宣传页两万余份,将家电下乡推广时间、补贴对象、补贴产品最高限价、补贴标准、补贴申报程序、补贴产品退货办法、备案销售网点等内容作了详细介绍,并分别下发到辖区1.8万户农民手中,以便农民更进一步了解该项工作。此外,该区在各行村开设家电下乡工作宣传专栏,及时对家电下乡产品品牌、价格、销售网点等信息进行宣传。

(特约记者 罗静萍 本报记者 胡远翔)

西秀区地税局——采集纳税人需求

本报讯 今年4月是全国第18个税收宣传月,4月1日,西秀区地税局启动今年税法宣传,全局税干分成七个组深入纳税人经营场所发放“纳税人需求问卷调查表”,全面采集纳税人需求。

该局今年打破以往传统的税宣方式,按照“需求等于供给”的工作思路,全面开展税法宣传。一是“采集需求”,通过158名税务干部走出去,分组分片深入纳税人经营场所发放“纳税人需求问卷调查表”,召开征集纳税人意见座谈会等方式采集纳税人需求,了解纳税人想什么、需要什么,进而找准服务方向;二是“配置供给”。要根据纳税人的合理需求,合理配置公共资源,提供符合纳税人需要的公共产品,实现税收宣传的针对性、实效性、务实性。

该局分别深入煤矿、建筑工地、房开企业、工业企业、运输企业、个体经营户、商品市场等纳税人经营场所,向纳税人大规模发放问卷调查表,采集纳税人需求,耐心听取纳税人的意见和建议。该局发放的“纳税人需求问卷调查表”内容涵盖纳税人对税务机关“满意率、关注度、聚焦点、期望值”四个方面11个大项目、200多个小项目。当天发放“纳税人需求问卷调查表”500余份。

(侯金梅 张林艳)

平坝县——销毁3.2万元赍货

本报讯 日前,平坝县工商局、平坝县消费者协会牵头,会同平坝县质监局、物价局、食品药品监督管理局、烟草公司、盐业公司等13家行政执法单位和诚信企业在县城新大十字举办了以“消费与发展”为主题的大型宣传展示活动。

此次活动设立了工商法规咨询台、投诉台、假冒伪劣商品展示台等13个服务台,为消费者提供法律咨询,教消费者鉴别商品真伪,现场受理消费者投诉。旨在宣传消费政策,推进消费维权,提高消费信心,构建消费和谐,促进经济发展。县政府、人大、政协领导亲临现场参加活动,并走上街头发放宣传资料。

活动结束后,执法人员将价值3.2万元的假冒伪劣商品统一销毁。

(付倩 本报记者 费天禄)

交警强化执法规范化

本报讯 4月1日上午7时,交警支队直属二大队民警早来到大队停车场,认真开展队列、手势训练。一阵阵整齐的步伐,一个个标准的手势,拉开了该大队执法规范化建设训练序幕。

今年以来,该大队以“和谐警民关系、规范执法行为、提高信息化运用能力”三项建设为契机,通过开展形式多样的活动,努力提升民警素质每周安排时间进行队列、手势训练及岗位法律知识“一口清”,旨在提高民警形象及法律知识的熟练程度;以考促学,定期对民警进行考(查)试,达到长期巩固的目的。确立一个规范执法示范中队,每个中队评选一名规范执法标兵,以上海“陈栋”式标准岗为写照,不断创新,努力探索出一条适合于大队实际的规范执法模式,由大队进行全面推广。对民警进行计算机运用水平考试,旨在提高民警计算机运用能力。

(向廷祥)



日前,西秀区政协组织政协委员,对该区的旧州镇历史文化名镇“乡村阵地建设”、安酒集团改革重组建设、旧州至黄腊通乡油路及2008年农发项目建设情况进行视察。在视察过程中,政协委员们对以上建设工作提出了相关的意见和建议。

本报记者 费天禄 摄



普定县白岩镇十二营村狗场坝组,有20多户村民专买老牛、瘦牛饲养,精心饲养后销售到屠宰场,每年纯收入达30多万元。

李 勇 本报记者 张绍勇 摄

依靠科学种植 小寨村民的钱袋子鼓了

本报讯 日前,关岭自治县沙营乡小寨村村民姜厚合沉浸在丰收的喜悦中,他种植的生菜一上市就卖了个好价钱。第一批6吨生菜净赚了18000元。他高兴地说,是科学种植帮助他获得了高收益。

由于受到金融危机的影响,今年来,沙营乡的返乡农民工增多,该乡党委、政府把引领外出务工人员返乡创业作为发展地方经济、助农增收和加快农业结构调整的重要工作来抓,积极引导农户学科学,用科学,培训返乡农民工尽快掌握科学种植技术,发展特色农业,同时,注重市场信息的整理收集,为农户提供服务。该乡小寨村村民姜厚合了解到,生菜在北京、上海等地市场走俏畅销时,便与部分返乡农民工先后到云南、广西等地参观学习,回乡后,他们从本村村民手中租地建起蔬菜

种植基地,聘用当地村民就地种菜务工,由于采用了科学的种植方法,种植的生菜成活率高,长势好,一茬采收刚结束,接着又种上一茬,一年四季轮番种植,提高了土地的复耕率,降低了种植成本,在种植过程中他们严格按照无公害标准,全部施用农家肥,生产出的产品受到了市场的青睐和好评。在他的示范和带动下,全村生菜种植面积迅速扩大,现已达到了180余亩,按亩产2400公斤,每公斤3元计算,可实现年产值达80多万元。目前,该村生菜种植采取了“公司+农户”的模式,对种植户实行了统一供种,统一管理,统一销售,农户只需专心种好生菜便可得到较好的受益,该方式进一步提高了农户种菜的积极性,稳定了全村的生菜种植面积。

(本报记者 徐文魁)

清算公告

安顺日报社印刷厂经安顺日报社党委会研究决定进行注销。现成立安顺日报社印刷厂清算组,进行注销及清算工作。所有债权人应于本公告发布之日起三十天内向清算组书面申报债权,并提交债权证明材料。逾期未申报债权的,视为自动放弃债权。

清算组地址:安顺市外环西南路十四号安顺日报社办公楼

联系电话:0853-8118980

联系人:张忠莲

邮 编:561000

安顺日报社印刷厂清算组

2009年4月2日

财政部 发行273.1亿元付息国债

财政部1日发布公告,将于4月2日起发行今年第四期记账式付息国债,实际发行面值金额为273.1亿元,其中计划发行260亿元,根据有关规定甲类成员追加认购13.1亿元。

根据公告,本期国债期限5年,经投标确定的票面年利率为2.29%,2009年4月2日开始发行并计息,4月6日发行结束,4月9日起在各交易场所和试点银行柜台上市交易。本期国债在各交易场所交易方式为现券买卖和回购,试点银行柜台为现券买卖。

本期国债为固定利率附息债,利息按年支付,利息支付日为每年的4月2日(节假日顺延),2014年4月2日偿还本金并支付最后一年利息。

此外,本期国债在2009年4月2日至4月6日的发行期内,采取场内挂牌、场外签订分销合同和试点银行柜台销售的方式分销,分销对象为在中国证券登记结算有限责任公司开立股票和基金账户,在中央国债登记结算有限责任公司、试点银行开立债券账户的各类投资者。承销机构根据市场情况自定价格分销。

税务总局 提出改善民生四要求

国家税务总局局长肖捷1日表示,税收在促进发展、改善民生中发挥着重要作用,当前,国际金融危机的影响仍在继续,我国经济发展面临的矛盾和困难还很大,税收工作要努力为推动社会进步和改善民生服务。

肖捷在主题为“税收、发展、民生”的座谈会上表示,各级税务部门要紧紧围绕服务科学发展、共建和谐税收,进一步做好各项税收工作,具体要求为:一、要认真实施结构性减税政策,继续落实好中央出台的一系列应对金融危机、保持经济平稳较快发展的税收政策措施。在此过程中,要着力解决好人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。二、要在实施结构性减税政策的同时,坚持依法治税,加强税收征管,确保税收收入持续平稳增长,为促进经济社会发展和改善民生提供财力保证;要加强税收法律法规和政策的咨询辅导,探索提供个性化纳税服务,规范税收法律援助及救济服务,拓展网上办税功能,减轻纳税人负担,降低税收成本,提高办税效率;要增强全社会依法诚信纳税的意识。采取群众喜闻乐见的形式,大力加强税收法律法规政策、纳税服务等方面的宣传,为税收工作的开展营造良好环境。

长三角尝试跨区域联贷

国家开发银行、中国进出口银行、中国工商银行等15家银行日前与上海浦东新区区内企业签订了总额达1080亿元的银团授信协议。记者从上海银监局获悉,上海的商业银行有望建立银团贷款绿色审批通道,并尝试上下游都在长三角地区的银团贷款项目的区域联动。

为更好地落实国务院“金融九条”政策,加大银行信贷对经济建设的支持力度,上海银监局今年以来继续推动银团贷款业务发展。年初,上海银行就携手工行、农行、建行等其他5家商业银行,为起自浦东新区至临港新城滴水湖畔的上海轨道交通11号线南段前期工程提供总金额为14.48亿元的银团贷款。近期,中行和建行上海分行还将联合多家银行为上海8条黄浦江越江隧道项目提供近百亿元后续联合银团贷款大单。总部设在上海的渣打银行中国有限公司,日前作为牵头行也在江苏签下一单5年期的12亿元银团贷款,支持江阴60万吨PTA项目建设。

上海积极推进“四个中心”和世博会建设,将给银团贷款发展带来不小商机。上海市发改委公布的2009年6月前开工的大型基础建设项目清单投资总额就达4300亿元,这些项目无疑为银团贷款的进一步推广提供了良好机会。今年初,已有9家金融机构与上海有关投资建设公司签约,金额超过1500亿元,涉及签约项目11个,其中多个重点建设项目将采取银团贷款的形式。

青藏高原 第一条电气化铁路通车

4月1日,兰(兰州)青(西宁)铁路增建第二线及电气化改造工程建成并正式通车,这不仅结束了青海省没有电气化铁路的历史,而且也是中国在青藏高原建成的第一条电气化铁路。

兰青铁路增建第二线及电气化改造工程东起甘肃省兰州市河口南站,向西沿黄河上游最大支流湟水河依次穿越青海省民和回族土族自治县、乐都县、平安县,最终抵达西宁市,全长170公里,为双线、电气化、国家Ⅰ级铁路。这一工程于2006年4月动工,总投资28.05亿元。

青藏铁路公司总经理卢永忠介绍,兰青铁路增建第二线及电气化改造工程竣工通车后,牵引动力由内燃机车改为电力机车,列车牵引质量将由原来的2500吨提高到4000吨。列车运行设计速度大幅提高至每小时160公里,输送能力将达到每年8000万吨以上。

据了解,按照全国铁路建设规划,兰青铁路增建第二线将与青藏铁路接轨。届时,从兰州到西宁、到拉萨将全线快捷提速。这不仅会有效缓解青海铁路货运紧张的局面,同时,也使青藏铁路的整体功能得以进一步发挥,为青海、西藏两省区的经济社会发展提供有力支撑。

36个大中城市 食用农产品价格回落

据商务部日前发布的商务预报监测,上周(3月23日至29日)全国36个大中城市重点监测食用农产品价格较前一周(下同)下跌0.6%。57种主要商品中,价格周环比下跌的有27种,持平的有7种,上涨的有23种。

从具体品种来看,天气转暖,上周叶类和茄果类蔬菜供应增加,价格下跌明显,18种蔬菜平均批发价下跌4.2%。其中价格下跌的有12种,上涨的有5种,持平的有1种。

鲜猪肉批发价格下跌2.4%。中国流通产业网分析报告指出,目前,市场猪肉供应充足,随着气温回升,猪肉消费进入淡季,价格持续下跌。预计后期猪肉价格将继续回落。

上周,重点监测的生产资料市场价格下跌0.7%,连续第六周下跌。112种主要商品中,价格下跌的有40种,持平的有35种,上涨的有37种。

从大类来看,矿产品、能源、钢材、建材、橡胶有所下跌;有色金属、农资、轻工原料、化工产品价格有所上涨。

具体来看,国内煤炭价格下跌4.6%,连续第五周下跌。中国流通产业网专家表示,随着各地小煤矿陆续复产,煤炭供应量增加,北方采暖用煤需求减弱,预计短期内煤炭价格仍有下行压力。

(本栏据新华社)

财经·平台